



PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

Gerencia Comercial

OBJETIVO ESTRATÉGICO: (1) Objeto del PEI	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/año	Actualización:		(10) División responsable
							(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	
Reducir las pérdidas eléctricas	Definir zonas y realizar balances por circuito eléctrico y/o alimentador Central, Alto parana y/o Itapúa	Cantidad de alimentadores analizados	Cantidad de Alimentadores analizados/ Cantidad de Alimentadores Previstos	3	5	dic - 2026	Trimestral	GC/DPT	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Realizar el estudio de las pérdidas reales en elevadores de tensión	Cantidad de Balances realizados	Realizado / Previsto	0	6	dic - 2026	Trimestral	GC/DPT	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Elaborar un informe anual de pérdidas técnicas de la institución	Cantidad de informe realizado	Realizado / Previsto	0	1	dic - 2026	Anual	GC/DPT	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Tomar datos de energía de EESS y SSEE a través del SCADA y de reconvertidores a través de SCADA y/o MCCs	Cantidad de Reconvertidor a integrar	Realizado / Previsto	1	18	dic - 2026	Trimestral	GC/DPT	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Implementar Nueva estructura de Distribución en MT y BT para urbanizaciones con altos índices de pérdidas, territorios sociales y asentamientos	Cantidad de diseño elaborado.	Realizado / Previsto	0	1	dic - 2026	Anual	GC/DPT	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Identificar índices de pérdidas del Departamento Central y Metropolitana.	Cantidad de clientes identificados.	Realizado / Previsto	0	1	dic - 2026	Anual	GC/DPT	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Impulsar la ejecución de extensiones de línea en Baja Tensión	Cantidad de Kilómetros de Extensión de Línea	Cantidad de Km de EXT de BT realizada / Cantidad de Extensión de Línea Previstos	0	1.857	dic - 2026	Mensual	GC/GPS, GC/GPN, GC/GPC, GC/GPE, GC/GCN, GC/DNT	GC - DD - DR
Reducir las pérdidas eléctricas	Regularizar suministros con Conexión Directa en Baja Tensión	Cantidad de suministros regularizados	Cantidad de suministros Regularizados / Cantidad Total de suministros Previstos	0	100.000	dic - 2026	Mensual	GC/GPS, GC/GPN, GC/GPC, GC/GPE, GC/GCN, GC/DNT	GC - DR
Reducir las pérdidas eléctricas	Verificar e Invenir suministros con Presunto Fraude	Cantidad de suministros verificados	Suministros Verificados / Total de Suministros previstos	0	150.000	dic - 2026	Mensual	GC/GPS, GC/GPN, GC/GPC, GC/GPE, GC/GCN, GC/DIN	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Recuperación de energía	GWh recuperado	GWh facturado desde su regularización	0	100	dic - 2026	Mensual	GC/GPS, GC/GPN, GC/GPC, GC/GPE, GC/GCN, GC/DNT, GC/DIN	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Suministros pendientes de conexión	Cantidad de suministros regularizados	Cantidad de suministros regularizados / Cantidad prevista	0	38844	dic - 2026	Mensual	GC/GPS, GC/GPN, GC/GPC, GC/GPE, GC/GCN, GC/DNT	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Asesorar a las Unidades Administradoras de Contratos de la LPN 1927/25 - HHP5	Unidades Asesoradas	Unidades Asesoradas / Unidades Solicitantes	0	40	dic - 2026	Anual	GC/ACP	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Administrar la ejecución de la LPN 1960/25 - Fiscalización	% de Cumplimiento de Avance	Avance Mensual / Total Monto Previsto	0%	100%	dic - 2026	Mensual	GC/ACP	GC - DR
Reducir las pérdidas eléctricas	Solicitar la Actualización de las Instrucciones de Procedimientos Comerciales relacionadas a las Políticas de Gestión y Control de Pérdidas Eléctricas.	Instrucciones Aprobadas por Resolución	Porcentaje	0%	100%	dic - 2026	Anual	GC/ACP	GC/PE
Reducir las pérdidas eléctricas	Realizar nuevos llamados a licitación	Avance de llamados	Avance de Llamado / Total de Llamados Previstos	0	5	dic - 2026	Anual	GCIACP	GC/PE

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Ing. Diego Avalos
Dpto. de Gestión de Pérdidas Técnicas
ANDE - GC/DPT

Ing. Gustavo Benítez
Div. de Gestión de Pérdidas Eléctricas
ANDE - GC/PE

Ing. Fabio D. Solalinde
Jefe GC/GPN

Ing. David Orihuela
Jefe GC-GCN
ANDE - GC/DNT

Ing. Atiliano Arroyo
Jefe GC-GCN
ANDE - GC/DNT

Ing. Lucio Ortiz
Dpto. de Intervenciones Metropolitanas
ANDE - GC/DIN

Ing. Miguel Lugo
Dpto. de Pérdidas Sur
ANDE - GC/GPS

Ing. Cristóbal Perini
Dpto. de Gestión de Pérdidas Este
ANDE - GC/PE

Ing. Jorge González
Dpto. de Gestión de Pérdidas Centro
ANDE - GC/PC

Ing. Hugo Bolon
Gerencia Comercial
ANDE - GC/PC

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

Gerencia Comercial

OBJETIVO ESTRATÉGICO: REDUCIR LA MOROSIDAD

Actualización: 06/01/2026

(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable
DEPARTAMENTO DE COBRANZAS							
Gestionar el cobro de los Grandes Deudores de MT a través de Agentes de Cuentas.	Eficacia de Cobro mensual	Saldo inicio periodo/ Saldo fin periodo	63%	> = 70%	dic-26	Mensual	GC/DCO
Gestionar de cobro de los Grandes Deudores de BT a través de Agentes de Cuentas.	Eficacia de Cobro mensual	Saldo inicio periodo/ Saldo fin periodo	11%	> = 25%	dic-26	Mensual	GC/DCO
Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	10%	12%	dic-26	Mensual	GC/DCO
Elaboración de Títulos de Crédito	Títulos de Crédito de deudores con deudas mayores a 5 M y antigüedad no superior a 10 años	Monto de Títulos de Crédito Generados	25.000.000.000	25.000.000.000	dic-26	Mensual	GC/DCO
Gestionar cobro de cuentas oficiales	Eficacia de Cobro mensual	Saldo al 31/12/2025	98,70	12 M U\$S	dic-26	Mensual	GC/DCO
Gestionar cobro de deudas por consumo de funcionarios	Eficacia de Cobro mensual	Saldo / Saldo al 31/12/2025	1587 M Gs	50%	dic-26	Mensual	GC/DCO - DR
Inclusión a clientes (funcionarios de Ande) a debito sobre sueldo	Eficacia de Cobro mensual	Saldo al 31/12/2025	0	400 Funcionarios	dic-26	Mensual	GC/DCO - DR
Duplicación de ingreso de clientes a debito bancario	Eficacia de Cobro mensual	Saldo al 31/12/2026	9689	19000	dic-26	Mensual	GC/DCO y GC/ADC
Gestionar la adquisición y/o readecuación de un móvil para las Jornadas de Atención al Cliente y Operativos de Perdidas - Morosidad	% Avance de Actualización	Proyecto a implementar	0	100%	dic-26	Mensual	GC/DCO - DSA
Implementar Proyecto de Inclusión y Analisis Sistema Informconf	% Avance del Proyecto	Proyecto a implementar	0	100%	dic-26	Mensual	GC/DCO
Reduccion de la Morosidad de la GC	Reducir la Morosidad	% al 31/12/2025	11,1%	10,1%	dic-26	Mensual	GC/DCO

Elaborado por:

Fecha:

Revisado por:

Fecha:

Aprobado por:

Fecha:

Mg. **Diego Corraán**
División de Operación Comercial
ANDE

Marisa E. Gaona
Dpto. ~~Operación y Censo~~ **Atención al Cliente**
ANDE

Ing. Gladia Cano
Jefe Dpto. de Cobranzas
ANDE

Lic. Pedro Criscioni
Dpto. ~~Operación y Censo~~ **Técnico**
ANDE

(Handwritten signature and stamp)

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026 Gerencia Comercial

Actualización: 06/01/2026

(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE							
Realizar 24 Jornadas de Atención al Cliente/Socialización sobre Eficiencia Energética, en Distritos locales a nivel país	% de Cumplimiento	Jornadas Realizadas / Jornadas Previstas	0	100%	dic-26	Mensual	GC/AAC - GC/DCCO
Catastro de Número de Telefonos de Clientes Asunción y Area Metropolitana	% de Celulares Catastrados	Cantidad de celulares catastrados/Cantidad de Clientes	83%	90%	dic-26	Mensual	GC/AAC
Implementar de Proyecto de Digitalización de Documentos de Atención al Cliente.	% Avance del Proyecto	Proyecto Implementado	80%	100%	dic-26	Mensual	GC/AAC
Actualización de Datos Clientes - Contratos Asunción y Area Metropolitana	% Avance de Actualización	Cantidad de datos actualizados / Cantidad de Clientes Asunción y Area Metropolitana	0	100%	dic-26	Mensual	GC/AAC, GC/ADC, GC/DFT, GC/AAD y DR
Ingreso de clientes a contrato con factura fija	% Avance de Actualización	Cantidad de contratos modificados/Cantidad de Clientes Asunción y Area Metropolitana	0	100%	dic-26	Mensual	GC/AAC/DR
Implementar de Proyecto de Totem's Interactivos de Atención al Cliente.	% Avance de Actualización	Proyecto a Implementar	0	100%	dic-26	Mensual	GC/AAC

DEPARTAMENTO CENTRO TECNICO COMERCIAL							
Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de medidores BT	Tiempo de resolución para cambio de medidor	Σ (fecha de resolución - días de fecha de resolución)/cantidad de OT	5	2	dic-26	Mensual	GC/DCT
Cambio de Medidores Avariados	% de ot resuelta	Cantidad de Medidores Avariados/Cantidad de Medidores Cambiados	1992	170	dic-26	Mensual	GC/DCT
Reducción de tiempo de conexión de medidores BT	Tiempo de resolución para conexiones nuevas	Σ (fecha de resolución - días de fecha de resolución)/cantidad de OT	3	2	dic-26	Mensual	GC/DCT
Aumentar efectividad en corte de suministro	% de reconexiones	Cantidad de Reconexiones/Cantidad de Cortes	60%	75%	dic-26	Mensual	GC/DCT
Cortes de Suministro en Asunción y Area Metropolitana Mensual	Cortes Realizados	Cantidad de Cortes realizados	15000	22000	dic-26	Mensual	GC/DCT
Aumentar la Telemedición en Agencias Cabeceras: Ciudad del Este, Encarnación, Salto del Guairá, Pedro Juan Caballero, Cnel Oviedo, Caaguazú y Concepción.	Telemedición en Gabinete de medidores	Sistema SAMR	14000	40000	dic-26	Anual	GC/DCT

Elaborado por: _____ **Fecha:** _____

Revisado por: _____ **Fecha:** _____

Aprobado por: _____ **Fecha:** _____

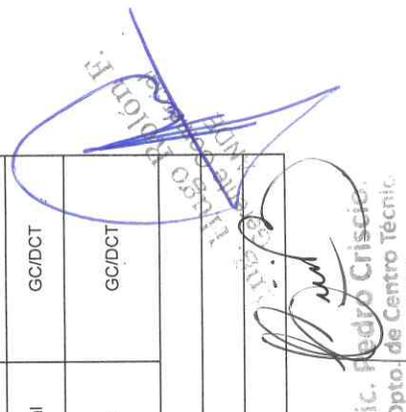
Mg. Lic. Ever Colmán
División de Operación Comercial
ANDE

Marisa E. Gaona
Dpto. Lectura y Censo

Martín Albrizzi
Dpto. de Atención al Cliente
ANDE

Ing. Claudia Cano
Jefe Dpto. de Cobranzas
ANDE

Lic. Pedro Cristóbal
Dpto. de Centro Técnico
ANDE



PLAN OPERATIVO ANUAL 2026 Gerencia Comercial

OBJETIVO ESTRATÉGICO: REDUCIR LA MOROSIDAD			Actualización: 06/01/2026				
(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable
DEPARTAMENTO DE LECTURA Y CENSO							
Telemedir Medidores BT en cabinas	Telefacturación de medidores en cabina	Cantidad de suministros telemedidos	25317	40000	dic-26	Mensual	GC/LYC, GC/DICT, GC/ADC
Mejorar Índice de Facturación	% de índice de eficiencia de Lectura General	Lecturas Reales/Cantidad de Medidores	96,0%	97,0%	dic-26	Mensual	GC/LYC
	% de índice de eficiencia de Lectura con Potencia Reservada	Lecturas Reales/Cantidad de Medidores	98,0%	99,0%	dic-26	Mensual	GC/LYC
Actualización de Planos Cartográficos	Avance de itinerarios actualizados	Cantidad de itinerarios actualizados/Cantidad de itinerarios Propuestos	0	50	dic-26	Mensual	GC/LYC
Mejorar índice de resolución de OT de Falta de Lectura Consecutiva	Tiempo de resolución de OT	Σ (fecha de resolución - días de fecha de resolución)/cantidad de OT	0	10	dic-26	Mensual	GC/LYC - GC/DICT
Carga y Actualización de Aplicaciones Gis	Geolocalización de Suministros	Cantidad de TPL a instalar	0	98,0%	dic-26	Mensual	GC/LYC
Suministros sin coordenadas XY	Reducción de suministros sin coordenadas XY	Total de suministros sin coordenadas XY	80	0	dic-26	Mensual	GC/LYC
Mejorar Imagen Institucional	Censo y resolución de OT de CCC, AP, Expediente	Reducción de días de generación hasta la resolución	12	8	dic-26	Mensual	GC/LYC
	Censo y catastro de Asentamiento. Asignación de coordenadas XY	Reducción de días de generación hasta la resolución	35	30	dic-26	Mensual	GC/LYC
Monitoreo de Lectura	Calidad de Lectura	Cantidad de itinerarios verificados	12	24	dic-26	Mensual	GC/LYC
Elaborado por:	Fecha:						
Revisado por:	Fecha:						
Aprobado por:	Fecha:						

Marisa E. Gaona
Dpto: ~~Lectura y Censo~~

Martín Antrizzi
Dpto. de Atención al Cliente

Ing. Claudia Cano
Jefe Dpto. de Cobranzas

Lic. Pedro Criscione
Dpto. de Centro Técnico ANDE

Mg. Luc Ever Colmán
División de Operación Comercial ANDE



PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

Gerencia Comercial

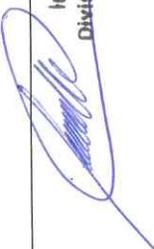
Actualización: 06/01/2026

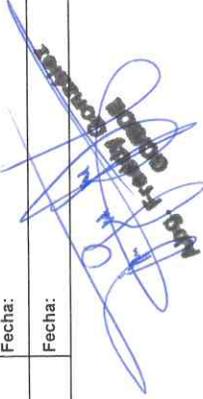
(1) Objetivo Estratégico	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	
Universalizar el Acceso a la Energía y Mejorar la calidad del servicio	Gestionar denuncias por sustracción de Energía en actividades de criptominaería y grandes clientes	% de denuncias gestionadas	Denuncias realizadas/Suministros intervenidos	51	100%	dic-26	Mensual	GC/AJE	
	Publicar en Medios	% de Socialización de denuncias a través de los medios institucionales	Socializaciones / Denuncias realizadas	36	100%	dic-26	Mensual	GC/AJE	
Impulsar la actualización y modernización tecnológica	Adquirir de Equipos para Reducción de Pérdidas Eléctricas	% de Adquisición de Equipos para Reducción de Pérdidas Eléctricas	Equipos adquiridos/Equipos requeridos	1	100%	dic-26	Mensual	GC/IE	
	Aumentar la cantidad de GWh Recuperados	Cantidad de Intervención de Suministros GWH	GWh recuperados/GWh previstos	17	20	dic-26	Semanal	GC/DOE	
	Aumentar la cantidad de GWh Recuperados	Cantidad de Intervención de Suministros en MT	Cantidad de Intervenciones previstas en MT / Cantidad de Intervenciones en MT Realizadas	70	120	dic-26	Semanal	GC/DOE	
	Aumentar la cantidad de GWh Recuperados en suministros MT	Cantidad de Regularización de Suministros MT	Suministros regularizados/cantidad prevista	14	30	dic-26	Semanal	GC/DOE	
	Aumentar la cantidad de GWh Recuperados en suministros MT	Cantidad de Verificación de Suministros MT	Suministros verificados/Cantidad prevista	2250	14.000	dic-26	Semanal	GC/DOE - GC/DAE	
	Análisis de corrientes en alimentadores	Detección de posibles casos de fraude en alimentadores	Cantidad de casos identificados/Casos previstos	9	12	dic-26	Mensual	GC/DAE	
	Reducir pérdidas eléctricas	Monitoreo de las referencias de Tensión y Corriente en medidores telemedidos MT	Detección de la falta de referencia en medidores MT	Cantidad de Medidores detectados / Total de Medidores previstos	0	100	dic-26	Semanal	GC/DAE
		Reducir la Cantidad de Consultas Previas en MT sin cierre	Fiscalización de Consultas Previas ingresadas en las 44 agencias, a fin de evitar retrasos, extravíos o demoras en la tramitación.	Cantidad de Consultas Previas actual / Cantidad de Consultas Previas al inicio	18348	1.850	dic-26	Anual	GC/DOC - GC/DAE - DR
		Realizar Balance de Energía por bloques de Alimentadores	Balance de Energía por Bloques de Alimentadores	Cantidad de Bloques realizados / Total de Bloques previstos	0	12	dic-26	Mensual	GC/DAE
		Implementación de limitadores de potencia para clientes con consumo intensivo	Cantidad de equipos telecomandados instalados	Cantidad de Equipos Telecomandados Instalados / Total de Equipos Telecomandados previstos	0	5	dic-26	Mensual	GC/DAE

Elaborado por: GC/IE

Revisado por:

Aprobado por:


Ing. Juan Toledo
 División de Intervenciones Estratégicas


Ing. Adner Mareco
 Abg. Diego Fernández
 GC/DAE



PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

Gerencia Comercial

Actualización: 12/12/2025

(1) Proyecto/POA	(2) Denominación del Indicador	(3) Fórmula	(4) Línea de Base	(5) Meta	(6) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	Objetivo Estratégico
EETT y Convenio Firmado con la FPUNA para nuevo GEO	Elaboración de la EETT y Convenio	Seguimiento de la EETT y firma del convenio	0	1	ANUAL	Trimestral	GC/IGN	Impulsar la actualización y modernización tecnológica
Cantidad de telefacturados en MT	Cantidad de Telefacturados	Cantidad total de telefacturados	9.000	10.000	ANUAL	Mensual	GC/MCT	Impulsar la actualización y modernización tecnológica
Diseñar campañas de Promociones	Campañas y Promociones	Campaña presentada	0	10	ANUAL	Mensual	GC/ADC	Universalizar el Acceso a la Energía y Mejorar la calidad del servicio
Carga de kilometrajes Facturados de Infraestructura Eléctrica en el MAPEA	Kilometros cargados en el MAPEA/kilómetros facturados en Arrendamientos de IE	kilometros cargados MAPEA	0%	5%	ANUAL	Mensual	GC/ADC	Impulsar la actualización y modernización tecnológica
Aumentar la Cantidad de Conectividad de Medidores Telefacturado	% De Suministros Telemedidos con Conectividad	Cantidad de Suministros MT con Conectividad/Cantidad de Suministros MT Instalados en los MDC's	71%	98%	ANUAL	Mensual	GC/DMC	Garantizar la provisión de recursos financieros
Aumentar la cantidad de equipos blindados en Grandes Clientes	Instalación de equipos blindados para grandes clientes	Cantidad de Equipos Instalados	0	150	ANUAL	Mensual	GC/DMC	Reducir las pérdidas eléctricas
Reducir el tiempo de resolución OT de colocación de Medidores MT con Potencia > 52,8 kW Gerencia Comercial y DR	Tiempo Promedio de Atraso de OT pendiente en MT	Días de atraso/OT Pendientes	7 días	<= 5 días	Semanal	Semanal	GC/DMC	Reducir las pérdidas eléctricas
Reducir el tiempo de resolución OT de cambio de Medidores MT con Potencia > 52,8 kW Gerencia Comercial y DR	Tiempo Promedio de Atraso de OT pendiente en MT	Días de atraso/OT Pendientes	8 días	<= 5 días	Semanal	Semanal	GC/DMC	Reducir las pérdidas eléctricas
Elaborado por:	Fecha:							
Revisado por:	Fecha:							
Aprobado por:	Fecha:							

Pablo Ramón Sagarmorez
 Gerente General
 Dpto. de Gestión Comercial
 ANDE

Ing. Cayo D. Torres L.
 Dpto. Mediciones Comerciales
 GC/DMC

Ing. Ma. Elena Diaz C.
 Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial
 ANDE

Lic. Mirtha Asconza
 Ofic. de Estudios de Inf.
 Geográfica Nacional
 GC/IGN

Lic. Elizabeth Aquino
 Jefe de Departamento de Facturación
 ANDE
 Teléfono: 021 217 2224

Lic. Marcos Caballero
 Dpto. de Gestión de Grandes Clientes
 P. N° 11.343

Lic. Elizabeth Aquino
 Atención a Cliente

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

Gerencia Comercial

Actualización: 12/12/2025

(1) Proyecto/POA	(2) Denominación del Indicador	(3) Fórmula	(4) Línea de Base	(5) Meta	(6) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	Objetivo Estratégico
Reducir los tiempos de emisión de facturación y cobro	% de cumplimiento	Cantidad de clientes facturados/cantidad de clientes	80%	98%	dic-2026	Mensual	GC/GGC	Garantizar la provisión de recursos financieros
Aumentar la atención personalizadas (presencial y telefónica) a los grandes clientes	Cantidad de Atención	Cantidad de clientes atendidos/cantidad de clientes	500	2.000	dic-2026	Mensual	GC/GGC	Acceso a la Energía y Mejorar la calidad del servicio
Mejorar la facturación por lectura real de suministros en Media Tension Binomios	% de cumplimiento	Lectura real/ suministros activos	80	98%	MENSUAL	Mensual	GC/DFT	Garantizar la provisión de recursos financieros
Reducir la Facturación de clientes con Estimaciones Sucesivas BT	Facturación de clientes con Estimaciones sucesivas	Cantidad de clientes con estimaciones sucesivas BT	39000	20.000	ANUAL	Mensual	GC/DFT	Garantizar la provisión de recursos financieros
Implementar agentes de servicio de apoyo al 160 opc 1	Cantidad de Agentes	Cantidad de agentes por mes	7	15	MENSUAL	Trimestral	GC/DAD	Acceso a la Energía y Mejorar la calidad del servicio
Implementar el Sistema GRA	Cantidad de Unidades	Unidades	32	45	ANUAL	Mensual	GC/DAD	Acceso a la Energía y Mejorar la calidad del servicio
Elaborado por: Fecha:								
Revisado por: Fecha:								
Aprobado por: Fecha:								

Ing. Cayo D. Torres L.
Dpto. Mediciones Comerciales
GC/DMC

Ing. Ma. Elena Diaz C.
Dpto. Adm. y Desarrollo Comercial
ANDE

Lic. Mirtha Ascona
Ofic. de Estudios de Inf. Geografica Nacional
GC/IGN

Abog. Mirna Velazquez
Dpto. de Gestión de Grandes Clientes
P. N° 11.343

Lic. Marcos Caballero
Jefe de Departamento de Facturación
ANDE

Lic. Elizabeth Aquino
Dpto. de Atención al Cliente
ANDE