PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

(1) Objetivo Estratégico	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	
Universalizar el acceso a la energía eléctrica y mejorar la calidad del servicio	Construcción Líneas Protegidas MT	km de líneas construidas	Sumatoria de km de líneas	35	410	dic-25	Mensual	DR/UA	
	Construcción Líneas Protegidas BT	km de líneas construidas	Sumatoria de km de líneas	70	850	dic-25	Mensual	DR/UA	
	Montaje de transformadores	Cantidad de Transformadores instalados	Sumatoria de Transformadores	36	430	dic-25	Mensual	DR/UA	
	Montaje de AP	Cantidad de AP instalados	Sumatoria de AP	375	4500	dic-25	Mensual	DR/UA	
	Control de Certificación en MT	km de líneas certificadas	Sumatoria de km de líneas certificadas	10	10	dic-25	Mensual	DR/UA	
	Control de Certificación en BT	km de líneas certificadas	Sumatoria de km de líneas certificadas	10	10	dic-25	Mensual	DR/UA	
	Control de Certificación en Transformadores	Cantidad de Transformadores certificados	Sumatoria de Montaje de Transformadores	7	5	dic-25	Mensual	DR/UA	
	LPI 1778/2023 "Fiscalización de Obras para ejecución de la LPI 1749/2023"	Contrato adjudicado de la LPI 1776/2023	Contrato Firmado	0	1	mar-25	Mensual	DR/UA	
	Elaborado por:				Fecha:				
	Revisado por:				Fecha:				
Aprobado por:				Fecha:					

Ing. Roberto A. Rodríguez A.

ANDY JORQUE BARRUAS
 Dirección de Gestión Regional

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

(1) Objetivo Estratégico	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Formula	(5) Linea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	
Universalizar el acceso a la energía eléctrica y mejorar la calidad del servicio	Aumento de Potencia	KVA Instalado	Sumatoria de Potencia Instalada / Meta	0	40 000	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Mantenimiento Integral de Alimentadores de 23 KV - SIM MT	Cantidad de mantenimiento de alimentadores	Cantidad Ejecutada / Meta	0	33	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Mantenimiento de Zona de PDS con el SIM BT	Cantidad de mantenimiento zona de PD	Cantidad Ejecutada / Meta	0	1,600	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnudos por protegidos MT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnudos por preensamblados BT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Obras y Alimentadores en 23KV	Obras Prioritarias en MT	Cantidad Ejecutada / Meta	0	7	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Indice Reducción de Transformadores Averiados	Reducir Transformadores Averiados	Cantidad Averiado / Meta	217	200	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	0	3 días hábiles en zona urbana y 5 días hábiles en	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Veces/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual	DR/RN
	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Minutos/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual	DR/RN
Reducir la morosidad	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible	60.77%	43.28%	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	0	12%	dic-25	Mensual	DR/RN	
Reducir las pérdidas eléctricas	Indice de Cortes	Aumentar efectividad en corte de suministro	Cantidad de medidores con Conexiones/Cantidad de Cortes	0	80%	dic-25	Mensual	DR/RN	
	Indice de Lecturas	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	0	96%	dic-25	Mensual	DR/RN	
Elaborado por:									
Revisado por:									
Aprobado por:									

Fecha:

Ing. Rolando A. Rodríguez A.

ING. JORGE BARRIOS
Dirección de Gestión Regional

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
Objetivo Estratégico	Proyecto/POA	Denominación del Indicador	Formula	Linea de Base	Meta	Mes/Año	Periodicidad	Unidad Responsable	
Universalizar el acceso a la energía eléctrica y mejorar la calidad del servicio	Aumento de Potencia	KVA Instalado	Sumatoria de Potencia Instalada / Meta	0	46 600	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Mantenimiento Integral de Alimentadores de 23 KV - SIM MT	Cantidad de mantenimiento de alimentadores	Cantidad Ejecutada / Meta	0	40	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Mantenimiento de Zona de PDS con el SIM BT	Cantidad de mantenimiento zona de PD	Cantidad Ejecutada / Meta	0	1.200	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnudos por protegidos MT	Kilometros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnudos por preensamblados BT	Kilometros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Obras y Alimentadores en 23KV	Obras Prioritarias en MT	Cantidad Ejecutada / Meta	0	15	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Indice Reducción de Transformadores Averiados	Reducir Transformadores Averiados	Cantidad Averiado / Meta	147	100	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Reparación de AP	Reparación de alumbraos públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	0	3 días hábiles en zona urbana y 5 días hábiles en	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Veces/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	DR/RS
	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Minutos/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	DR/RS
Reducir la morosidad	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible	21.42%	15.43%	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	0	12%	dic-25	Mensual	DR/RS	
	Indice de Cortes	Aumentar efectividad en corte de suministro	Cantidad de Reconexiones/Cantidad de Cortes	0	80%	dic-25	Mensual	DR/RS	
Reducir las pérdidas eléctricas	Indice de Lecturas	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	0	96%	dic-25	Mensual	DR/RS	
Elaborado por: Fecha:									
Revisado por: Fecha:									
Aprobado por: Fecha:									

Ing. Rolando A. Rodríguez A.

ING. JORGE BARRIOS

-Dirección de Gestión Regional

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

Fecha:

(1) Objetivo Estratégico	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	
Universalizar el acceso a la energía eléctrica y mejorar la calidad del servicio	Aumento de Potencia	KVA Instalado	Sumatoria de Potencia Instalada / Meta	0	6,700	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Mantenimiento Integral de Alimentadores de 23 KV - SIM MT	Cantidad de mantenimiento de alimentadores	Cantidad Ejecutada / Meta	0	3	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Mantenimiento de Zona de PDs con el SIM BT	Cantidad de mantenimiento zona de PD	Cantidad Ejecutada / Meta	0	200	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desuados por protegidos MT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desuados por preensamblados BT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Obras y Alimentadores en 23KV	Obras Prioritarias en MT	Cantidad Ejecutada / Meta	0	13	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Indice Reducción de Transformadores Averiados	Reducir Transformadores Averiados	Cantidad Averiado / Meta	96	60	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	0	3 días hábiles en zona urbana y 5 días hábiles	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Veces/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual	DR/CH
	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Minutos/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual	DR/CH
Reducir la morosidad	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible	19,58%	14,11%	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	0	12%	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Indice de Cortes	Aumentar efectividad en corte de suministro	Cantidad de medidores con Cortes	0	80%	dic-25	Mensual	DR/CH	
Reducir las pérdidas eléctricas	Indice de Leaduras	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/cantidad de medidores instalados	0	96%	dic-25	Mensual	DR/CH	
	Elaborado por: Fecha:								
Revisado por: Fecha:									
Aprobado por: Fecha:									

Ing. Robinson A. Rodríguez A.

ING. JORGE BARRIOS

• Dirección de Gestión Regional

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

(1) Objetivo Estratégico	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Fórmula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	
Universalizar el acceso a la energía eléctrica y mejorar la calidad del servicio	Aumento de Potencia	KVA Instalado	Sumatoria de Potencia Instalada / Meta	0	73.500	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Mantenimiento Integral de Alimentadores de 23 KV - SIM MT	Cantidad de mantenimiento de alimentadores	Cantidad Ejecutada / Meta	0	60	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Mantenimiento de Zona de PDs con el SIM BT	Cantidad de mantenimiento zona de PD	Cantidad Ejecutada / Meta	0	2000	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnutidos por protegidos MT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnutidos por preensamblados BT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Obras y Alimentadores en 23KV	Obras Prioritarias en MT	Cantidad Ejecutada / Meta	0	23	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Indice Reducción de Transformadores Averiados	Reducir Transformadores Averiados	Cantidad Averiado / Meta	534	500	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	0	3 días hábiles en zona urbana y 5 días hábiles	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Veces/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual	DR/CE
	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Minutos/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual	DR/CE
Reducir la morosidad	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible	28.80%	19.66%	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	0	12%	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Indice de Cortes	Aumentar efectividad en corte de suministro	Cantidad de Cortes	0	80%	dic-25	Mensual	DR/CE	
Reducir las pérdidas eléctricas	Indice de Lecturas	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	0	96%	dic-25	Mensual	DR/CE	
	Elaborado por: Fecha:								
Revisado por: Fecha:									
Aprobado por: Fecha:									

Fecha:

Ing. Roberto A. Rodríguez A.

ING. JORGE BARRIOS
Dirección de Gestión Regional

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

(1) Objetivo Estratégico	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Formula	(5) Línea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable	
Universalizar el acceso a la energía eléctrica y mejorar la calidad del servicio	Aumento de Potencia	KVA Instalado	Sumatoria de Potencia Instalada / Meta	0	70,000	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Mantenimiento Integral de Alimentadores de 23 KV - SIM MT	Cantidad de mantenimiento de alimentadores	Cantidad Ejecutada / Meta	0	65	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Mantenimiento de Zona de PDS con el SIM BT	Cantidad de mantenimiento zona de PD	Cantidad Ejecutada / Meta	0	2,000	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnutridos por protegidos MT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnutridos por preensamblados BT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Obras y Alimentadores en 23KV	Obras Prioritarias en MT	Cantidad Ejecutada / Meta	0	12	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Indice Reducción de Transformadores Averiados	Reducir Transformadores Averiados	Cantidad Averiado / Meta	325	274	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	0	3 días hábiles en zona urbana y 5 días hábiles en	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Veces/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual	DR/RE
	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Minutos/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	Mensual	DR/RE
Reducir la morosidad	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible	28.52%	20.55%	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	0	12%	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Indice de Cortes	Aumentar efectividad en corte de suministro	Reconexiones/Cantidad de Cortes	0	80%	dic-25	Mensual	DR/RE	
Reducir las pérdidas eléctricas	Indice de Lecturas	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	0	96%	dic-25	Mensual	DR/RE	
	Elaborado por: Fecha:								
Revisado por: Fecha:									
Aprobado por: Fecha:									

Ing. Rolando A. Rodríguez A.

ING. JORGE BARRIOS

Dirección de Gestión Regional

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

Fecha:

(1) Objetivo Estratégico	(2) Proyecto/POA	(3) Denominación del Indicador	(4) Formula	(5) Linea de Base	(6) Meta	(7) Mes/Año	(8) Periodicidad	(9) Unidad Responsable
Universalizar el acceso a la energía eléctrica y mejorar la calidad del servicio	Aumento de Potencia	KVA Instalado	Sumatoria de Potencia Instalada / Meta	0	30,000	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Mantenimiento Integral de Alimentadores de 23 KV - SIM.MT	Cantidad de mantenimiento de alimentadores	Cantidad Ejecutada / Meta	0	32	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Mantenimiento de Zona de PDs con el SIM.BT	Cantidad de mantenimiento zona de PD	Cantidad Ejecutada / Meta	0	1,000	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnutridos por protegidos MT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Mejoramiento y Refuerzo del Sistema de Distribución	Cambio de conductores desnutridos por preensamblados BT	Kilómetros ejecutados	0	10	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Obras y Alimentadores en 23KV	Obras Prioritarias en MT	Cantidad Ejecutada / Meta	0	20	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Indice Reducción de Transformadores Averiados	Reducir Transformadores Averiados	Cantidad Averiado / Meta	338	290	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Reparación de AP	Reparación de alumbrados públicos en un máximo de tiempo	Tiempo entre recepción de reclamo y reparación	0	3 días hábiles en zona urbana y 5 días hábiles en	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Frecuencia de interrupción en Distribución sin tormenta	Veces/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	DR/R/C
	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Duración de interrupción en Distribución sin tormenta	Minutos/alimentador	N/A	N/A	N/A	N/A	DR/R/C
Reducir la morosidad	Indice de Morosidad Particulares	Indice de Morosidad Particulares	Total Deuda Año Movil CI Particulares al cierre/ Facturación exigible	18.64%	13.43%	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Aumentar la Recaudación	Eficacia en la negociación de cobro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	0	12%	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Indice de Cortes	Aumentar efectividad en corte de suministro	Recaudación año actual/recaudación año anterior	0	80%	dic-25	Mensual	DR/R/C
Reducir las pérdidas eléctricas	Indice de Lecturas	Indice de Facturación Institucional	Cantidad de medidores con lectura real/Cantidad de medidores instalados	0	96%	dic-25	Mensual	DR/R/C
	Elaborado por:							
Revisado por:								
Aprobado por:								

Ing. Rolando A. Rodríguez A.

ING. JORGE BARRIOS
Dirección de Gestión Regional