

## CONTEXTO ESTRATÉGICO

### ANÁLISIS INTERNO

Debilidad / Riesgo	Debilidades	Situación de Riesgo
<b>Grupo - Capacidades</b>		
<b>1. Capacidad Directiva</b>		
1.1. Comunicación y control de los directivos para la Operación de la Institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades sin Instrucciones de procedimientos o procedimientos desactualizados</li> <li>- Niveles de pérdidas técnicas y no técnicas.</li> <li>- Capacidad operativa para la gestión de pérdidas.</li> <li>- Existencia de estimaciones de Facturación.</li> </ul>	Alta
<b>2. Capacidad Tecnológica</b>		
2.1. Nivel de tecnología utilizada en los procesos de la Institución.	- Falta de actualización de software.	Media
2.2. Nivel de Integración de sus sistemas computarizados.	- Automatización de procesos e integración de bases de datos en distribución	Media
<b>3. Capacidad del Talento Humano</b>		
3.1. Nivel de Competencia del Talento Humano en la Institución.	- Falta de conocimiento y madurez del Sistema de Control Interno.	Media
3.2. Suficiencia del Recurso Humano para atender las cargas laborales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dimensionamiento cuali-cuantitativo de recursos humanos en proceso de actualización.</li> <li>- Plan de Cargos en proceso de modernización.</li> </ul>	Alta
<b>4. Capacidad Competitiva</b>		
4.1. Cobertura y eficiencia de los servicios que presta o bienes que suministra la Institución.	- Abastecimiento de la Región Occidental	Alta
4.2. Conocimiento oportuno y capacidad de atención a las quejas y reclamos de sus grupos de interés.	- Calidad del servicio eléctrico, Capacidad de respuesta al cliente y problemas con equipos en distribución.	Alta
4.3. Procesos burocraticos	- Elevada burocracia en la Ejecución de proyectos y procesos.	Alta
<b>5. Capacidad Financiera</b>		
5.1. Deficit/superavit acumulado o proyectado.	- Alta Morosidad de los Clientes.	Alta
5.2. Estructura de Ingresos.	- Insuficiencia Tarifaria.	Alta
5.3. Estructura y sostenibilidad de la deuda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para cumplir con los compromisos financieros de compra de energía.</li> <li>- Aumento progresivo del servicio de la deuda.</li> </ul>	Alta