

**ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD**  
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)**  
**DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)**  
**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN**  
**(DP/DPS)**

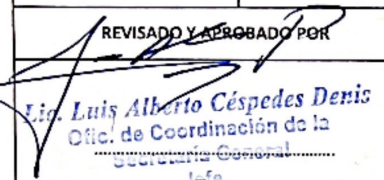
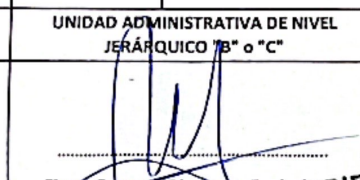
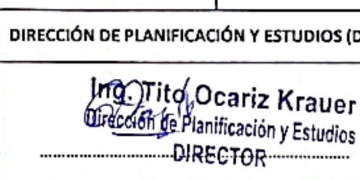
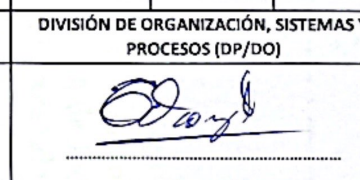
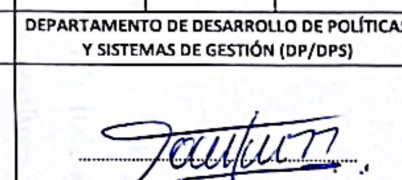
**FICHA DE INDICADORES**

**FORMATO 97-1**


**SECRETARÍA GENERAL (SG)**

**AÑO 2024**

FICHA DE INDICADORES 2024  
 SECRETARÍA GENERAL

(1) Macroproceso	(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
GESTIÓN DOCUMENTAL Y COMUNICACIONAL	Efectividad de Entrega de Notas Oficiales	Indicador de Gestión	Acuses recibidos	Total de Acuses recibidos	Este Indicador medirá la cantidad de documentos (Acuses) recibidos	20%	70%	0.8	mensual	Notas Oficiales	SG/DDS
	Uso efectivo del Opentext	Indicador de Gestión	Etapas definidas	Total de Etapas cumplidas	Este Indicador define las Etapas iniciadas y cumplidas	0%	80%	0.8	mensual	Sistema Opentext	SG/DDS SG/DGR SG/DAC
REVISADO Y APROBADO POR		UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JERÁRQUICO "B" o "C"		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)		DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)		DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)			
 Lic. Luis Alberto Céspedes Denis Ofic. de Coordinación de la Secretaría General Firma Pers. N° 6236 Fecha: 14/03/24		 Ing. MARÍA DE LA PAZ BARRAIL Secretaria General Firma Gerente, Director o Equivalente Pers. N° 5420 Fecha: 18/03/24		 Ing. Tito Ocariz Krauer Dirección de Planificación y Estudios DIRECTOR Firma Director Pers. N° 5420 Fecha: 18/03/24		 Firma Jefe Pers. N° 5420 Fecha: 18/03/24		 Lic. María Natalia Ferreira Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión Firma Jefe Pers. N° 5420 Fecha: 18/03/24			

  
 Jefe de Archivo Central  
 Jefatura

  
 Lic. Wilma Garcete  
 Dpto. Despacho de Secretaría  
 JEFATURA  
 SG/DDS

  
 Lic. Teresa Flecha  
 Dpto. de Gestión de Resoluciones  
 Jefatura

  
 Ing. MARÍA DE LA PAZ BARRAIL  
 Secretaria General