## ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP) DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO) DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)

**FICHA DE INDICADORES** 

DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA (DTE)

**AÑO 2024** 

## FICHA DE INDICADORES DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA

(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Linea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
	De Gestión	Mejora del Sistema de Gestión de ANDE	Etapas completadas / Etapas previstas	Indica el porcentaje de avance de la implementación del SIGA	0%	100%	0%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/DSI
	De Gestión	Mejora de los Sistemas de Comunicación TI	% de avance de migraciones realizadas / % de migraciones previstas	Indica el porcentaje de avance de las migraciones realizadas de Sistemas TI	65%	100%	20%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/DIC- DTE/MSC- DTE/MTI
GESTIÓN DE Recursos	De Gestión	Mejora de los Sistemas de Comunicación TO	% de avance de migraciones realizadas / % de migraciones previstas	Indica el porcentaje de avance de las migraciones realizadas de Sistemas TO	0%	60%	20%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/ISC- DTE/MCO- DTE/DIC- DTE/MSC
	De Gestión	Fortalecimiento de la Ciberseguridad	Cantidad de antivirus instalados en equipos sensibles	Indica la cantidad de instalacionesde antivirus realizadas en equipos sensibles en SSEE y Centros de Control	21%	100%	20%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/OCS
	De Gestión	Mantenimiento de Equipos e Infraestructuras	Mantenimiento realizados /Mantenimientos previstos	Mantenimiento de Equipos e Infraestructuras de los Sistemas de Comunicación, Control y Corporativo conforme PAM y atención de Reclamos	0%	100%	20%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTEMCO- DTEMSC- DTEMTI
DEVISADO Y ADDORADO DOD			DIRECCION DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS (DP)		DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)			DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)		
LUIS ALBERTO ZARATE MARTINEZ  Pers.N*  I company of the Martin Brown and			Direction de Planificación y Estudios  Director		Econ. Walter Gustavo Luraghi Div. de Org. Sistemas y Procesos			Journal Lic. María Natalia Ferreira Jefa Dors de Desarrolis de Políticas		
	Recursos necesarios para la implementación de los Sistemas respectivos  Recursos necesarios para la implementación de los Sistemas respectivos.	Factor Clave de Éxito  De Gestión  De Gestión	Factor Clave de Éxito  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  De Gestión  De Gestión  De Gestión  De Gestión  Fortalecimiento de la Ciberseguridad  De Gestión  Fortalecimiento de Equipos e Infraestructuras  De Gestión  Fortalecimiento de Equipos e Infraestructuras  Firma Gerente, Director o Equivalente	Factor Clave de Éxito  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Sistemas de Comunicación TO  De Gestión  De Gestión  De Gestión  De Gestión  De Gestión  De Gestión  Mantenimiento de la Ciberseguridad  De Gestión  De Gestión  Mantenimiento de Equipos sensibles  Mantenimiento realizados //Mantenimientos previstos  Mantenimientos previstos  Dirección De Planificac ing Francisco Escution Dirección de Planificac Dire	Pactor Clave de Exito   Denominación del Indicador   Prómula   Descripción   Director   Direc	Factor Clave de Éxito  De de indicador  De Gestión  Mejora del Sistema de Gestión de ANDE  De Gestión  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  Mejora de los Sistemas TI  Mejora de los Sistemas de Mejora de los Sistemas TI  Mejora de los Mejora de los Sistemas de Mejora realizadas de migraciones realizadas de antivirus instalados en equipos sensibles en SSEE y Centros de Control  Mantenimiento de Equipos e Infraestructuras de los Sistemas de Comunicación Y Control Y Corporativo Conforme PAM y atención de Reclamos  Mejora de los Sistemas TI  Mejora de los Mejora de los Sistemas de Comunicación Y Estudios  Mejora de Mejora de los Mejora de Mejora	Factor Clave de Exito  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TI  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  De Gestión  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  Mejora de los Sistemas de Comunicación TO  De Gestión  De Gestión  Fortalecimiento de la Ciberseguridad  De Gestión  Mantenimiento de Equipos e Infraestructuras de los Sistemas de Comunicación, Control y Control y Control y Control y Corporativo Conforme PAM y atención de Reciamos  De Gestión  Mantenimiento De PLAINFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)  Ing. Frantisco Escutario Scatolios  Director  PROCESOS (DP/DO  PROCESOS	Factor Clave de Exito  De Gestión  De Gest	Pactor Clave de Exito  De Gestión  De Gest	Pactor Clave de Esito De Gestión De Gestión Mejora del Sistema de Gestión de ANDE Etapas previstas Etapas completadas / Sica Avance de migraciones realizadas / % de avance de migraciones realizadas / % de avance de migraciones realizadas / % de avance de migraciones realizadas / % de avance de migraciones realizadas / % de migraciones realizadas / % de migraciones realizadas / % de migraciones realizadas de satemas de Comunicación TO De Gestión Fortalecimento de la Cherseguridad De Gestión Provincia de novica de los Sistemas de Comunicación de los Sistemas de Cherseguridad De Gestión Maritenimiento de Equipos e Infraestructuras de los Sistemas de Comunicación, De Gestión Maritenimiento de Equipos e Infraestructuras de los Sistemas de Comunicación, De Control y Corporativo Control y Provistos Director De Planificación y Estudios Director Director Director Director Sistemas de Comunicación, Director Sistemas de Comunicación, Director Sistemas de Comunicación, Director Director Director Sistemas de Comunicación, Director Director Director Sistemas de Comunicación, Director