

**ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD**  
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)**  
**DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)**  
**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN**  
**(DP/DPS)**

**FICHA DE INDICADORES**

**DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA (DTE)**

**AÑO 2024**

FICHA DE INDICADORES  
 DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA

(1) Macroproceso	(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Recursos necesarios para la implementación de los Sistemas respectivos	De Gestión	Mejora del Sistema de Gestión de ANDE	Etapas completadas / Etapas previstas	Indica el porcentaje de avance de la implementación del SIGA	0%	100%	0%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/DSI
		De Gestión	Mejora de los Sistemas de Comunicación TI	% de avance de migraciones realizadas / % de migraciones previstas	Indica el porcentaje de avance de las migraciones realizadas de Sistemas TI	65%	100%	20%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/DIC-DTE/MSC-DTE/MTI
		De Gestión	Mejora de los Sistemas de Comunicación TO	% de avance de migraciones realizadas / % de migraciones previstas	Indica el porcentaje de avance de las migraciones realizadas de Sistemas TO	0%	60%	20%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/ISC-DTE/MCO-DTE/DIC-DTE/MSC
		De Gestión	Fortalecimiento de la Ciberseguridad	Cantidad de antivirus instalados en equipos sensibles	Indica la cantidad de instalaciones de antivirus realizadas en equipos sensibles en SSEE y Centros de Control	21%	100%	20%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/OCS
		De Gestión	Mantenimiento de Equipos e Infraestructuras	Mantenimiento realizados /Mantenimientos previstos	Mantenimiento de Equipos e Infraestructuras de los Sistemas de Comunicación, Control y Corporativo conforme PAM y atención de Reclamos	0%	100%	20%	Mensual	Informes y reportes de trabajos con cumplimiento de hitos	DTE/MCO-DTE/MSC-DTE/MTI
REVISADO Y APROBADO POR		UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JERÁRQUICO "B" o "C"		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP) Ing. Francisco Escunero Seavore		DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)		DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)			
LUIS ALBERTO ZARATE MARTINEZ Firma Pers.N°      Fecha:		 Firma Gerente, Director o Equivalente Pers.N°      Fecha:		Dirección de Planificación y Estudios Director  Firma Director Pers.N° 2788      Fecha: 05/06/24		 Econ. Walter Gustavo Luraghi Jefe de División Pers.N°      Fecha:		 Lic. Natalia Ferreira Jefa de Departamento Pers.N°      Fecha:			