
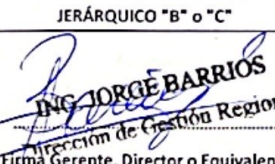
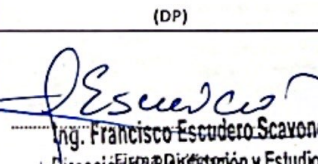
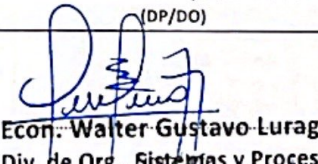
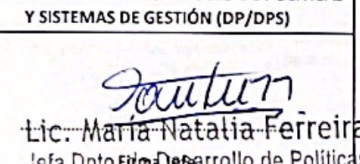


**FICHA DE INDICADORES
 DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL**

(1) Macroproceso	(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Contar con los insumos requeridos para la ejecución del Plan Anual de Aumento de Potencia en el Sistema Eléctrico de Distribución (SED)	Estratégico	Aumento de Potencia en el Sistema Eléctrico de Distribución (SED)	Suma aritmética de la potencia nominal de transformadores de distribución instalados	Indica la suma aritmética de la potencia nominal adicional de transformadores de distribución, disponible en el Sistema Eléctrico de Distribución (SED)	0	306.415	0,8	Mensual	Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales	Dirección de Gestión Regional
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Contar con los insumos requeridos para la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento SIM - MT	Estratégico	Mantenimiento SIM - MT	Número de Mantenimientos realizados a Alimentadores de 23 kV, en forma integral	Indica la cantidad de mantenimientos realizados a alimentadores de 23 kV, en forma integral, SIM MT	0	240	0,8	Mensual	Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales	Dirección de Gestión Regional
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Contar con los insumos requeridos para la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento SIM - BT	Estratégico	Mantenimiento SIM - BT	Número de Transformadores de Distribución con mantenimientos realizados a sus redes secundarias	Indica la cantidad Transformadores de Distribución con mantenimientos realizados a sus redes secundarias, en el área de la DR, SIM BT	0	8.804	0,8	Mensual	Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales	Dirección de Gestión Regional
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Instalación de Conductores Protegidos y Preensambados	Suma de la Longitud de líneas MT, con conductor(es) protegido(s) y líneas BT, con conductor(es) preensablado(s) instalado(s).	Indica la longitud de líneas MT con conductor(es) protegido(s) instalado(s) y líneas BT, con conductor(es) preensablado(s) instalado(s), [km]	0	MT: 100 BT: 150	0,8	Mensual	Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales	Dirección de Gestión Regional
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Obras y Alimentadores en 23 kV	Cantidad de obras prioritarias - Alimentadores en 23 kV	Indica la cantidad de obras prioritarias ejecutadas en el área de la DR	0	117	0,8	Mensual	Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales	Dirección de Gestión Regional
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Reducción de la Cantidad de Transformadores de Distribución averiados	Cantidad de transformadores averiados	Indica la cantidad de Transformadores de Distribución averiados en el área de la DR	1.508	1.395	0,8	Mensual	Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales	Dirección de Gestión Regional
DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Ejecutar las obras de infraestructura	Estratégico	Reparación de Alumbrado Público	Tiempo transcurrido entre la Recepción del Reclamo de Avería y la Reparación del AP	Indica el Tiempo Promedio transcurrido entre la Recepción del Reclamo de Avería y la Reparación del AP	0	Promedio menor o igual a: - 3 días hábiles (Zona Urbana) - 6 días hábiles (Zona Rural)	0,8	Mensual	Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales	Dirección de Gestión Regional
REVISADO Y APROBADO POR		UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JERÁRQUICO "B" o "C"		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)		DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)		DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)			
 ING. ALFREDO ARGUELLO Of. de Coord. de Gest. de la D.R. DBOC Firma Pers. N°: 5259 Fecha: 06/08/24		 ING. JORGE BARRIOS Dirección de Gestión Regional Firma Gerente, Director o Equivalente Pers. N°: 5225 Fecha:		 Ing. Francisco Escudero Scavone Dirección de Planificación y Estudios Firma Director Pers. N°: 14769 Fecha: 28/8/24		 Econ. Walter Gustavo Luraghi Div. de Org., Sistemas y Procesos Pers. N°: 5062 Fecha: 19/08/24		 Lic. Maria Natalia Ferreira Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión Pers. N°: Fecha:			

**FICHA DE INDICADORES
DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL**

(1) Macroproceso	(2) Factor Clave de Éxito	(3) Tipo de Indicador	(4) Denominación del Indicador	(5) Fórmula	(6) Descripción	(7) Línea de Base	(8) Meta	(9) Rango de Tolerancia	(10) Periodicidad	(11) Origen de la Información	(12) Responsable
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Realizar promociones para el pago de clientes particulares en mora	Estratégico	Índice de Morosidad	$(\text{Deuda total año móvil de Clientes Particulares, al cierre}) / (\text{Facturación exigible acumulada al periodo}) \times 100 [\%]$	Indica el Índice (porcentaje) de Morosidad de Clientes Particulares de la DR	28,95%	20,00%	0,8	Mensual	Informe Consolidado de la GC	Dirección de Gestión Regional
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Promover planes de financiamiento y estrategias	Estratégico	Índice de Recaudaciones	$(\text{Recaudación del año actual}) / (\text{Recaudación del año anterior}) \times 100 [\%]$	Indica el Índice (porcentaje) de Recaudación de la DR, con relación al año anterior	100%	118%	0,8	Mensual	Informe Consolidado de la GC	Dirección de Gestión Regional
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Disponer de varios medios y métodos de cobranza que facilite al Cliente cumplir con el Pago de sus Facturas	Estratégico	Índice de Cobrabilidad	$(\text{Importe Recaudado}) / (\text{Importe Facturado}) \times 100 [\%]$	Indica el Índice (porcentaje) de Cobrabilidad	89,14%	91,39%	0,8	Mensual	Informe Consolidado de la GC	Dirección de Gestión Regional
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Contar con los recursos necesarios para ejecutar los cortes del Servicio de EE	Estratégico	Índice de Cortes	Cantidad de cortes realizados	Indica la Cantidad de Cortes de Suministros de EE realizados en Zona de la DR	0	74.000	0,8	Mensual	Informe Consolidado de la GC	Dirección de Gestión Regional
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Contar con los recursos necesarios para ejecutar las lecturas	Estratégico	Índice de Lectura	$(\text{Suministros Facturados con Lectura Real}) / (\text{Facturas Emitidas}) \times 100 [\%]$	Indica el Índice (porcentaje) de Suministros Facturados, con Lectura Real, de los Clientes de la DR	98%	96%	0,8	Mensual	Informe Consolidado de la GC	Dirección de Gestión Regional
COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Contar con los recursos necesarios para ejecutar la regularización de suministros	Estratégico	Regularización de Suministros	Cantidad de Suministros Regularizados	Indica la Cantidad de Suministros de EE Regularizados, de los clientes de la DR	0	70.584	0,8	Mensual	Informe Consolidado de la GC	Dirección de Gestión Regional
REVISADO Y APROBADO POR		UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JERÁRQUICO "B" o "C"		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)		DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)		DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)			
 Ing. ALFREDO ARGUELLO Of. de Coord. de Gest. de la D.R. Fecha: 06/08/24 Pers. N°: 5259		 Ing. JORGE BARRIOS Dirección de Gestión Regional Firma Gerente, Director o Equivalente Pers. N°: 5295 Fecha:		 Ing. Francisco Escudero Scavone Dirección de Planificación y Estudios Pers. N°: 4769 Fecha: 08/24		 Econ. Walter Gustavo Luraghi Div. de Org., Sistemas y Procesos Pers. N°: 5062 Fecha: 19/08/24		 Lic. Maria Natalia Ferreira Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión Pers. N°:			