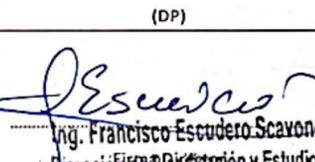
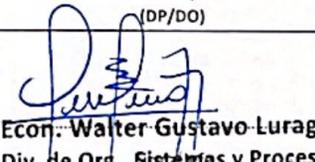
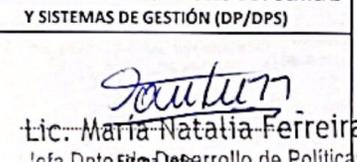




FICHA DE INDICADORES  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL

| (1)<br>Macroproceso  | (2)<br>Factor Clave de Éxito  | (3)<br>Tipo de indicador   | (4)<br>Denominación del Indicador                                     | (5)<br>Fórmula  | (6)<br>Descripción  | (7)<br>Línea de Base   | (8)<br>Meta  | (9)<br>Rango de Tolerancia  | (10)<br>Periodicidad | (11)<br>Origen de la Información                                | (12)<br>Responsable           |
|--|---|--|---|---|---|--|--|---|----------------------|---|-------------------------------|
| DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Contar con los insumos requeridos para la ejecución del Plan Anual de Aumento de Potencia en el Sistema Eléctrico de Distribución (SED) | Estratégico  | Aumento de Potencia en el Sistema Eléctrico de Distribución (SED)     | Suma aritmética de la potencia nominal de transformadores de distribución instalados  | Indica la suma aritmética de la potencia nominal adicional de transformadores de distribución, disponible en el Sistema Eléctrico de Distribución (SED) | 0  | 306.415  | 0,8   | Mensual              | Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales | Dirección de Gestión Regional |
| DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Contar con los insumos requeridos para la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento SIM - MT  | Estratégico  | Mantenimiento SIM - MT  | Número de Mantenimientos realizados a Alimentadores de 23 kV, en forma integral   | Indica la cantidad de mantenimientos realizados a alimentadores de 23 kV, en forma integral, SIM MT   | 0  | 240  | 0,8   | Mensual              | Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales | Dirección de Gestión Regional |
| DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Contar con los insumos requeridos para la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento SIM - BT  | Estratégico  | Mantenimiento SIM - BT  | Número de Transformadores de Distribución con mantenimientos realizados a sus redes secundarias   | Indica la cantidad de Transformadores de Distribución con mantenimientos realizados a sus redes secundarias, en el área de la DR, SIM BT                | 0  | 8.804  | 0,8   | Mensual              | Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales | Dirección de Gestión Regional |
| DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Ejecutar las obras de infraestructura   | Estratégico  | Instalación de Conductores Protegidos y Preensambados                 | Suma de la Longitud de líneas MT, con conductor(es) protegido(s) y líneas BT, con conductor(es) preensablado(s) instalado(s).           | Indica la longitud de líneas MT con conductor(es) protegido(s) instalado(s) y líneas BT, con conductor(es) preensablado(s) instalado(s), [km]           | 0  | MT: 100<br>BT: 150   | 0,8   | Mensual              | Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales | Dirección de Gestión Regional |
| DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Ejecutar las obras de infraestructura   | Estratégico  | Obras y Alimentadores en 23 kV  | Cantidad de obras prioritarias - Alimentadores en 23 kV   | Indica la cantidad de obras prioritarias ejecutadas en el área de la DR   | 0  | 117  | 0,8   | Mensual              | Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales | Dirección de Gestión Regional |
| DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Ejecutar las obras de infraestructura   | Estratégico  | Reducción de la Cantidad de Transformadores de Distribución averiados | Cantidad de transformadores averiados   | Indica la cantidad de Transformadores de Distribución averiados en el área de la DR   | 1.508  | 1.395  | 0,8   | Mensual              | Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales | Dirección de Gestión Regional |
| DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Ejecutar las obras de infraestructura   | Estratégico  | Reparación de Alumbrado Público                                       | Tiempo transcurrido entre la Recepción del Reclamo de Avería y la Reparación del AP   | Indica el Tiempo Promedio transcurrido entre la Recepción del Reclamo de Avería y la Reparación del AP  | 0  | Promedio menor o igual a:<br>- 3 días hábiles (Zona Urbana)<br>- 6 días hábiles (Zona Rural) | 0,8   | Mensual              | Informe de ejecución de los Departamentos y Agencias Regionales | Dirección de Gestión Regional |
| REVISADO Y APROBADO POR  |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JERÁRQUICO "B" o "C"  |   | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)  |   | DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)  |  | DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)  |                      |   |                               |
| <br><b>ING. ALFREDO ARGUELLO</b><br>Of. de Coord. de Gest. de la D.R.<br>DBOC<br>Firma<br>Pers. N°: 5259 Fecha: 06/08/24 |   | <br><b>ING. JORGE BARRIOS</b><br>Dirección de Gestión Regional<br>Firma Gerente, Director o Equivalente<br>Pers. N°: 5225 Fecha: |   | <br><b>Ing. Francisco Escudero Scavone</b><br>Dirección de Planificación y Estudios<br>Firma Director<br>Pers. N°: 14769 Fecha: 28/8/24 |   | <br><b>Econ. Walter Gustavo Luraghi</b><br>Div. de Org., Sistemas y Procesos<br>Pers. N°: 5062 Fecha: 19/08/24 |  | <br><b>Lic. María Natalia Ferreira</b><br>Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión<br>Pers. N°: Fecha: |                      |   |                               |

FICHA DE INDICADORES  
DIRECCIÓN DE GESTIÓN REGIONAL

| (1)<br>Macroproceso  | (2)<br>Factor Clave de Éxito  | (3)<br>Tipo de Indicador  | (4)<br>Denominación del Indicador | (5)<br>Fórmula   | (6)<br>Descripción  | (7)<br>Línea de Base  | (8)<br>Meta | (9)<br>Rango de Tolerancia   | (10)<br>Periodicidad | (11)<br>Origen de la Información | (12)<br>Responsable           |
|--|---|---|-----------------------------------|--|---|---|-------------|--|----------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Realizar promociones para el pago de clientes particulares en mora  | Estratégico   | Índice de Morosidad               | $(\text{Deuda total año móvil de Clientes Particulares, al cierre}) / (\text{Facturación exigible acumulada al periodo}) \times 100 [\%]$  | Indica el Índice (porcentaje) de Morosidad de Clientes Particulares de la DR                        | 28,95%  | 20,00%      | 0,8  | Mensual              | Informe Consolidado de la GC     | Dirección de Gestión Regional |
| COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Promover planes de financiamiento y estrategias   | Estratégico   | Índice de Recaudaciones           | $(\text{Recaudación del año actual}) / (\text{Recaudación del año anterior}) \times 100 [\%]$  | Indica el Índice (porcentaje) de Recaudación de la DR, con relación al año anterior                 | 100%  | 118%        | 0,8  | Mensual              | Informe Consolidado de la GC     | Dirección de Gestión Regional |
| COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Disponer de varios medios y métodos de cobranza que facilite al Cliente cumplir con el Pago de sus Facturas | Estratégico   | Índice de Cobrabilidad            | $(\text{Importe Recaudado}) / (\text{Importe Facturado}) \times 100 [\%]$  | Indica el Índice (porcentaje) de Cobrabilidad   | 89,14%  | 91,39%      | 0,8  | Mensual              | Informe Consolidado de la GC     | Dirección de Gestión Regional |
| COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Contar con los recursos necesarios para ejecutar los cortes del Servicio de EE                              | Estratégico   | Índice de Cortes                  | Cantidad de cortes realizados  | Indica la Cantidad de Cortes de Suministros de EE realizados en Zona de la DR                       | 0   | 74.000      | 0,8  | Mensual              | Informe Consolidado de la GC     | Dirección de Gestión Regional |
| COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Contar con los recursos necesarios para ejecutar las lecturas   | Estratégico   | Índice de Lectura                 | $(\text{Suministros Facturados con Lectura Real}) / (\text{Facturas Emitidas}) \times 100 [\%]$  | Indica el Índice (porcentaje) de Suministros Facturados, con Lectura Real, de los Clientes de la DR | 98%   | 96%         | 0,8  | Mensual              | Informe Consolidado de la GC     | Dirección de Gestión Regional |
| COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | Contar con los recursos necesarios para ejecutar la regularización de suministros                           | Estratégico   | Regularización de Suministros     | Cantidad de Suministros Regularizados  | Indica la Cantidad de Suministros de EE Regularizados, de los clientes de la DR                     | 0   | 70.584      | 0,8  | Mensual              | Informe Consolidado de la GC     | Dirección de Gestión Regional |
| REVISADO Y APROBADO POR  |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA DE NIVEL JERÁRQUICO "B" o "C"   |                                   | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS (DP)   |   | DIVISIÓN DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y PROCESOS (DP/DO)   |             | DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE POLÍTICAS Y SISTEMAS DE GESTIÓN (DP/DPS)   |                      |                                  |                               |
| <br>Ing. ALFREDO ARGUELLO<br>Of. de Coord. de Gest. de la D.R.<br>Fecha: 06/08/24<br>Pers. N°: 5259 |   | <br>Ing. JORGE BARRIOS<br>Dirección de Gestión Regional<br>Firma Gerente, Director o Equivalente<br>Pers. N°: 5295<br>Fecha: |                                   | <br>Ing. Francisco Escudero Scavone<br>Dirección de Planificación y Estudios<br>Fecha: 08/24<br>Pers. N°: 4769 |   | <br>Econ. Walter Gustavo Luraghi<br>Div. de Org., Sistemas y Procesos<br>Fecha: 19/08/24<br>Pers. N°: 5062 |             | <br>Lic. Maria Natalia Ferreira<br>Jefa Dpto. de Desarrollo de Políticas y Sistemas de Gestión<br>Pers. N°: |                      |                                  |                               |