

| | | |
|---|--|---|
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 100px; margin: 0 auto;"> ANDE </div> | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MP 14 Gestión Legal PR 14.01 Resolución de Disputas y Litigaciones SPR 14.01.05 Acuerdos Administrativos por daños a personas o bienes | ANEXO 01 PLE – 03 Actualización: 00 Resolución P/Nº: 50034 Fecha: 30/12/24 |
|---|--|---|

INSTRUCTIVO DE TRABAJO N° 1: ACCIDENTE POR DESCARGA ELÉCTRICA

1. ALCANCE

Comprende las acciones para atender los casos de accidentes por descarga eléctrica por parte del funcionario designado de la Unidad Administrativa afectada.

2. DESARROLLO

| N° de Paso | Responsable | Descripción | Referencias |
|------------|-----------------------|---|---|
| 1 | Funcionario designado | Detallar minuciosamente el día, el mes, el año, la hora y la forma de ocurrencia del accidente. | Formulario “Registro de Accidentes por Electrocuación” Documentos respaldatorios |
| 2 | Funcionario designado | Detallar el(los) nombre(s) y apellido(s) de la(s) víctima(s) y testigo(s) presencial(es) | Formulario “Registro de Accidentes por Electrocuación” Documentos respaldatorios |
| 3 | Funcionario designado | Precisar la dirección del lugar del accidente: barrio, ciudad y departamento. | Formulario “Registro de Accidentes por Electrocuación” Documentos respaldatorios |
| 4 | Funcionario designado | Individualizar la línea que alimenta la zona del accidente detallando la fecha de construcción, el tipo de línea si es baja, media o alta tensión, y las protecciones con que cuenta la misma. | Formulario “Registro de Accidentes por Electrocuación” Documentos respaldatorios |
| 5 | Funcionario designado | Informar si la ANDE registro algún evento como fuera de servicio, cables caídos en el día de ocurrencia del hecho de contacto eléctrico. | Formulario “Registro de Accidentes por Electrocuación” Documentos respaldatorios |
| 6 | Funcionario designado | Informar si antes del accidente, la ANDE realizó trabajos de mejoras o mantenimiento del tendido eléctrico. | Formulario “Registro de Accidentes por Electrocuación” Documentos respaldatorios |
| 7 | Funcionario designado | Informar los datos de los funcionarios técnicos de ANDE, se constituyeron de inmediato en el lugar y hora del accidente (Nombre, Apellido, Cédula de Identidad, N° de Personal y N° de teléfono). | Formulario “Registro de Accidentes por Electrocuación” Documentos respaldatorios |

| | | |
|-------------|--|---|
| ANDE | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MP 14 Gestión Legal PR 14.01 Resolución de Disputas y Litigaciones SPR 14.01.05 Acuerdos Administrativos por daños a personas o bienes | ANEXO 01 PLE – 03 Actualización: 00 Resolución P/Nº: 50034 Fecha: 30/12/24 |
|-------------|--|---|

INSTRUCTIVO DE TRABAJO N° 2: INCENDIO DE PRESUMIBLE ORIGEN ELÉCTRICO

1. ALCANCE

Comprende las acciones para atender los casos de incendio de presumible origen eléctrico por parte del funcionario designado de la Unidad Administrativa afectada.

2. DESARROLLO

| N° de Paso | Responsable | Descripción | Referencias |
|------------|-----------------------|---|---|
| 1 | Funcionario designado | Constituirse en el lugar del hecho. | --- |
| 2 | Funcionario designado | Detallar minuciosamente el día, el mes, el año, la hora y la forma de ocurrencia del incendio. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |
| 3 | Funcionario designado | Precisar la dirección del lugar del incendio: barrio, ciudad y departamento. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |
| 4 | Funcionario designado | Individualizar al(os) usuario(s) o no usuario(s) (terceros) afectado(s) por el incendio. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |
| 5 | Funcionario designado | Identificar las características técnicas del sistema de distribución que provee de energía eléctrica al usuario. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |
| 6 | Funcionario designado | Informar la existencia o no de inconvenientes técnicos registrados por ANDE (tipo, duración) | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |
| 7 | Funcionario designado | Informar la existencia de sistemas de seguridad de ANDE en el tramo comprendido entre el alimentador y el suministro del usuario. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |
| 8 | Funcionario designado | Informar la existencia o no de reclamos de averías de la fecha indicada, correspondiente a la zona del usuario. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |

| | | |
|-------------|--|---|
| ANDE | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS MP 14 Gestión Legal PR 14.01 Resolución de Disputas y Litigaciones SPR 14.01.05 Acuerdos Administrativos por daños a personas o bienes | ANEXO 01 PLE – 03 Actualización: 00 Resolución P/Nº: 50034 Fecha: 30/12/24 |
|-------------|--|---|

| Nº de Paso | Responsable | Descripción | Referencias |
|-------------------|-----------------------|---|---|
| 9 | Funcionario designado | Analizar si una sobrecarga de tensión o una fluctuación de la energía suministrada por la ANDE, puede producir un corto circuito que dé inicio a un incendio. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |
| 10 | Funcionario designado | Identificar los elementos de seguridad mínimos, con que debía contar las instalaciones internas del usuario, conforme a la carga contratada. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |
| 11 | Funcionario designado | Indicar cualquier dato técnico, documento, etc. relevantes a los efectos de la contestación de la demanda. | Formulario “Registro de Incendio de presumible origen eléctrico” Documentos respaldatorios |

ASESORÍA LEGAL