

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ANDE</b> </div>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b> <b>MP 08 Comercialización de Energía Eléctrica</b> <b>PR 08.09 Gestión de Pérdidas Eléctricas</b> <b>SPR 08.09.04 Administración de Pérdidas Fraudulentas</b>	<b>ANEXO 01</b> <b>PCO - 24</b> <b>Actualización: 00</b> <b>Resolución P/Nº: 51304</b> <b>Fecha: 01/12/25</b>
---	--	---

## INSTRUCTIVO DE TRABAJO N° 1

### GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO E INFORMES TÉCNICOS DE VERIFICACIÓN

#### 1. ALCANCE

Comprende las consideraciones a tener en cuenta para el correcto llenado de las Órdenes de Trabajo (de carácter obligatorio) y los Informes Técnicos de Verificación.

#### 2. DESARROLLO

##### 2.1. ÓRDENES DE TRABAJO

N° de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
<b>01</b>	Funcionario	Llenar la Orden de Trabajo en el recuadro “Observaciones del técnico”, los datos referenciales del Informe Técnico de Verificación, indicando su número. <ul style="list-style-type: none"> <li>Fecha y hora de verificación del suministro.</li> <li>Nombre y apellido del (o los) técnico(s) interventor (es).</li> <li>Firma del (o los) técnico(s) interventor (es).</li> <li>Número de empleado del (o los) técnico(s) interventor (es).</li> <li>Número de móvil.</li> <li>Sello personal del (o los) técnico(s) interventor(es).</li> </ul>	Orden de Trabajo Informe Técnico de Verificación

##### 2.2. INFORME TÉCNICO DE VERIFICACIÓN

N° de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
<b>01</b>	Funcionario	Llenar el Informe Técnico de Verificación, los datos referenciales NIS, OT N° a continuación los requerimientos del formulario correspondiente según irregularidades detectadas y conforme al formato siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>Estado general del servicio (bueno o falta normalizar: cambio de acometida por deterioro o tener empalmes, falta de aisladores, prensa paralela o accesorios) y del nicho (bueno o falta reparación por deterioro o normalización cambiar poste cajón por nicho de mampostería); y si corresponde informar para generar la Orden de Trabajo.</li> <li>Actualización de catastro: actividad, potencia de contrato, dirección y de alumbrado público; y si corresponde informar para generar la Orden de Trabajo.</li> </ul>	Informe Técnico de Verificación Orden de Trabajo

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ANDE</b> </div>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b> <b>MP 08 Comercialización de Energía Eléctrica</b> <b>PR 08.09 Gestión de Pérdidas Eléctricas</b> <b>SPR 08.09.04 Administración de Pérdidas Fraudulentas</b>	<b>ANEXO 01</b> <b>PCO - 24</b> <b>Actualización: 00</b> <b>Resolución P/Nº: 51304</b> <b>Fecha: 01/12/25</b>
---	--	---

**a. En caso de Conexión directa sin medidor.**

*Conexión directa sin medidor o con medidor no instalado en el Sistema de Gestión Comercial, con conductores de a x b mm2 con carga de cc Amper.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Proceder al Retiro Total del Suministro (RTS)	
02	Funcionario	Proceder al corte en la red de ANDE	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: xxxx /20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

**b. En caso de Conexión directa con medidor.**

*Conexión directa con medidor con conductores de a x b mm2 con carga de cc Amper.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Proceder al retiro de la conexión directa.	
02	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude (Si el medidor está averiado o Error de contraste fuera de curva – xx %, con cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A.)	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: xxxx /20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx. <b>NOTA:</b> No corresponde el retiro del servicio en caso de presentación del Contrato de Energía Eléctrica, proceder al corte en la red de ANDE	

**c. En caso de Puente en la bornera del medidor.**

*Puente (acanalado - perforado) en la bornera del medidor tipo U/Y con un conductor (identificar: filamento, alambre, etc.). Error de contraste fuera de curva –xx %, con cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Proceder al retiro del puente de la bornera del medidor.	
02	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude.	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: ...../20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ANDE</b> </div>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b> <b>MP 08 Comercialización de Energía Eléctrica</b> <b>PR 08.09 Gestión de Pérdidas Eléctricas</b> <b>SPR 08.09.04 Administración de Pérdidas Fraudulentas</b>	<b>ANEXO 01</b> <b>PCO - 24</b> <b>Actualización: 00</b> <b>Resolución P/Nº: 51304</b> <b>Fecha: 01/12/25</b>
---	--	---

*Puente (acanalado - perforado) en la bornera del medidor tipo U/Y con un conductor (identificar: filamento, alambre, etc.). El medidor no registra cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Proceder al retiro del puente de la bornera del medidor.	
02	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude.	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N° ...../20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

**d. En caso de Conexión invertida borne del medidor.**

*Conexión invertida borne del medidor fase # (1-2-3). Error de contraste fuera de curva -xx %, con cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Proceder a normalizar el conexionado.	
02	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude. (Si el medidor está averiado).	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: 999/2011. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

*Conexión invertida borne del medidor fase # (1-2-3). El medidor no registra cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Proceder a normalizar el conexionado.	
02	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude. (Si el medidor está averiado o error fuera de rango).	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: ...../20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

**e. En caso de Derivación borne entrada del medidor.**

*Derivación borne entrada del medidor fase # (1-2-3) con conductor(es) de a x b mm2 con carga de cc Amper.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Proceder al retiro de la derivación y a normalizar el conexionado.	
02	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude. (Si el medidor está averiado o tiene. Error de contraste fuera de	

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ANDE</b> </div>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b> <b>MP 08 Comercialización de Energía Eléctrica</b> <b>PR 08.09 Gestión de Pérdidas Eléctricas</b> <b>SPR 08.09.04 Administración de Pérdidas Fraudulentas</b>	<b>ANEXO 01</b> <b>PCO - 24</b> <b>Actualización: 00</b> <b>Resolución P/Nº: 51304</b> <b>Fecha: 01/12/25</b>
---	--	---

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
		curva –xx %, con cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A).	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: xxxx /20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

***f. En caso de Derivación antes del medidor.***

*Derivación antes del medidor fase # (1-2-3) con conductor(es) de a x b mm2 con carga de cc Amper.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Proceder al retiro de la derivación y a normalizar el conexonado (indicar: cambio de conductor, N°, material y sección instalada proveído por).	
02	Funcionario	Generar OT para cambio de acometida si el suministro no quedo normalizado y si el conductor presenta problemas de aislación no imputables al cliente.	
03	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude. (Si el medidor está averiado o tiene Error de contraste fuera de curva –xx %, con cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A)	
04	Funcionario	Se intervino con Notificación N°: xxxx /20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx. <b>NOTA:</b> En caso que no se pudiera intervenir, derivar a la Asesoría Legal (AL) o al Departamento de Asistencia Jurídica Estratégica (GC/AJE), según corresponda.	

***g. En caso de Manipuleo interno de medidor.***

*Manipuleo interno del medidor, medidor sin sellos de laboratorio (sellos Pb reapretados / sellos sueltos/otros sellos). El medidor no registra cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude.	
02	Funcionario	Proceder a sellar (lacrar / precintar) el medidor con sello ANDE N°: xxxxxxxx.	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: 999/2011. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ANDE</b> </div>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b> <b>MP 08 Comercialización de Energía Eléctrica</b> <b>PR 08.09 Gestión de Pérdidas Eléctricas</b> <b>SPR 08.09.04 Administración de Pérdidas Fraudulentas</b>	<b>ANEXO 01</b> <b>PCO - 24</b> <b>Actualización: 00</b> <b>Resolución P/Nº: 51304</b> <b>Fecha: 01/12/25</b>
---	--	---

*Manipuleo interno del medidor, medidor sin sellos de laboratorio (sellos reapretados / sellos sueltos otros sellos). Error de contraste fuera de curva  $-xx\%$ , con cargas de  $IR=aa$  A,  $IS=bb$  A,  $IT=cc$  A.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude.	
02	Funcionario	Proceder a sellar (lacrar / precintar) el medidor con sello ANDE N°: xxxxxxxx.	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: xxxx /20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

*Manipuleo interno del medidor, medidor sin sellos de laboratorio (sellos Pb reapretados / sellos sueltos otros sellos). Puente interno del medidor abierto fase # (1-2-3 cortado / suelto la bobina voltimétrica o de corriente). El medidor no registra en su totalidad cargas de  $IR=aa$  A,  $IS=bb$  A,  $IT=cc$  A. Error de contraste fuera de curva  $-xx\%$ , con cargas de  $IR=aa$  A,  $IS=bb$  A,  $IT=cc$  A*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude.	
02	Funcionario	Proceder a sellar (lacrar / precintar) el medidor con sello ANDE N°: xxxxxxxx.	
03	Funcionario	Intervenir con Notificación N°: xxxx /20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx. <b>NOTA:</b> Otro caso, aclarar.	

#### ***h. En caso de Medidor roto.***

*Medidor roto.*

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Generar OT para cambio de medidor por fraude. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

#### ***i. En caso de Contraste de medidor.***

Nº de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Anotar el resultado de la prueba de contraste. Error de contraste dentro/fuera de curva $+xx\%$ , con cargas de $IR=aa$ A, $IS=bb$ A, $IT=cc$ A.	

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ANDE</b> </div>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b> <b>MP 08 Comercialización de Energía Eléctrica</b> <b>PR 08.09 Gestión de Pérdidas Eléctricas</b> <b>SPR 08.09.04 Administración de Pérdidas Fraudulentas</b>	<b>ANEXO 01</b> <b>PCO - 24</b> <b>Actualización: 00</b> <b>Resolución P/Nº: 51304</b> <b>Fecha: 01/12/25</b>
---	--	---

*j. En otros casos.*

N° de Paso	Responsable	Descripción	Referencias
01	Funcionario	Notificar al usuario para Actualización de Contrato de Potencia (Actividad o Actualización de carga) con Notificación N°: xxxxxx Informe Técnico N° xxxx/20xx.	
02	Funcionario	Notificar al usuario para Actualización de Contrato de Potencia (Actividad o Actualización de carga: por llave con potencia nominal ilegible o raspada o por potencia menor a 2200 W) por observación. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenir con Notificación N° ..... e Informe Técnico N° ..../20xx.</li> </ul>	
03	Funcionario	<i>Medidor con sellos de laboratorio y conexicionados según norma, el medidor registra carga de cc Amper (o carga de prueba de cc Amper).</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar OT para cambio de medidor por presunto fraude. Informe Técnico N° xxxx/20xx.</li> </ul>	
04	Funcionario	<i>Medidor con sellos de laboratorio y conexicionados según norma, el medidor no registra carga de cc Amper (o carga de prueba de cc Amper identificar la fase). Manipuleo interno por lado de la bornera, pestañas de sujeción rotas.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar OT para cambio de medidor por fraude.</li> <li>- Intervenir con Notificación N°: xxxx /20xx Informe Técnico N° xxxx/20xx.</li> </ul>	
05	Funcionario	<i>Manipuleo del medidor (por aplicación de corriente continua), medidor con sellos de laboratorio y conexicionado normal, el medidor no registra cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A o no responde fase # (1-2-3). Motivo desconocido.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar OT para cambio de medidor por fraude. Informe Técnico N° xxxx/20xx.</li> </ul>	
06	Funcionario	<i>Medidor con sellos de laboratorio y conexicionados según norma, medidor antiguo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar OT para cambio de medidor. Informe Técnico N° xxxx/20xx.</li> </ul>	
07	Funcionario	<i>Medidor con neutro aislado con conductor de a x b mm2 con carga de cc Amper. (Medidor Monofásico - Intervención).</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceder a normalizar el conexicionado. /</li> <li>- Generar OT para cambio de medidor por fraude. (Si el medidor está averiado o Error de contraste fuera</li> </ul>	

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>ANDE</b> </div>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b> <b>MP 08 Comercialización de Energía Eléctrica</b> <b>PR 08.09 Gestión de Pérdidas Eléctricas</b> <b>SPR 08.09.04 Administración de Pérdidas Fraudulentas</b>	<b>ANEXO 01</b> <b>PCO - 24</b> <b>Actualización: 00</b> <b>Resolución P/Nº: 51304</b> <b>Fecha: 01/12/25</b>
---	--	---

		de curva –xx %, con cargas de IR=aa A, IS=bb A, IT=cc A). - Intervenir con Notificación N°: xxxx/20xx. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	
<b>08</b>	Funcionario	<i>Medidor averiado/quemado/roto: descarga atmosférica, medidor con sellos de laboratorio y conexiónado según norma. El medidor no registra carga de cc Amper (o carga de prueba de cc Amper).</i> - Generar OT para cambio de medidor. Informe Técnico N° xxxx/20xx.	
<b>09</b>	Funcionario	<i>Fondo de nicho desprendido/ roto/ podrido/ Sin fondo nicho / Nicho del medidor en mal estado.</i> - Generar OT para cambio y reparación de nicho.	
<b>10</b>	Funcionario	<i>Conexión directa sin medidor.</i> - Dejar en las mismas condiciones. Corresponde a ZPER / Zona hostil. - Derivar a la Oficina de Gestión de Territorios Sociales (GP/OTS) o al Departamento de Asistencia Jurídica Estratégica (GC/AJE), según corresponda.	
<b>11</b>	Funcionario	<i>Suministro sin conexión, sin servicio.</i> <i>Otros casos no contemplados en los incisos anteriores.</i>	

***k. En caso de Suministros sin irregularidades.***

<b>N° de Paso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Descripción</b>	<b>Referencias</b>
<b>01</b>	Funcionario	Indicar que el medidor: - se halla con sellos de laboratorio y conexiónados según norma, - funciona con carga de cc Amper (o carga de prueba de cc Amper) o - se encuentra normal (contraste del medidor se encuentra dentro el rango +- 5%). Informe Técnico N° xxxx/20xx.	

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">ANDE</div> <div style="border: 1px solid black; height: 15px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b> <b>MP 08 Comercialización de Energía Eléctrica</b> <b>PR 08.09 Gestión de Pérdidas Eléctricas</b> <b>SPR 08.09.04 Administración de Pérdidas Fraudulentas</b>	<b>ANEXO 01</b> <b>PCO - 24</b> <b>Actualización: 00</b> <b>Resolución P/Nº: 51304</b> <b>Fecha: 01/12/25</b>
--	--	---

***l. En caso de No Ejecutados.***

<b>Nº de Paso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Descripción</b>	<b>Referencias</b>
<b>01</b>	Funcionario	Indicar que el suministro no fue ubicado. <b>NOTA:</b> Faltan más referencias.	

**GERENCIA COMERCIAL**