

ANDE

**NOTIFICACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL USUARIO
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RECLAMOS DE LA
ANDE (GRA)**

FECHA

1

DATOS DEL FUNCIONARIO

Nombre(s) y Apellido(s): _____ 2

C.I. N°: _____ 3 Personal N°: _____ 4

Unidad Administrativa: _____ 5

Cargo: _____ 6

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

Las claves de acceso (Password) al Sistema de Gestión de Reclamos de la ANDE (GRA) deben ser de conocimiento exclusivo del usuario respectivo, ya que toda alteración de datos en el sistema es responsabilidad de la persona asignada al usuario que figura en la base de datos que realizó la modificación.

Para mayor seguridad, la actualización de la contraseña estará vinculada al usuario y contraseña del acceso a la red corporativa.

Una vez recibida la notificación de habilitación de usuario, queda bajo la responsabilidad toda operación registrada en el Sistema de Gestión de Reclamos de la ANDE (GRA).

Permisos asignados – Gestión de Reclamos 7

- Recepción
- Monitoreo
- GRA / Móvil

Notificado conforme,

8

Firma Funcionario

Unidad Administrativa

**Sección Gestión del Sistema Atención de Reclamos de
Distribución (DD/ADS4)**

9

Firma Jefe de Unidad solicitante

Pers. N°: _____

Fecha: _____

10

Firma Jefe de la DD/ADS4

Pers. N°: _____

Fecha: _____

Original: Sección Gestión del Sistema Atención de Reclamos de Distribución (DD/ADS4)

Copia: Unidad Administrativa solicitante