

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

FECHA08 05 23

TEMA: MEJORA CONTINUA DE PROCESOS INSTITUCIONALES

INSTRUCCIONES PARA LLENADO DE FORMULARIO

FORMULARIO: "Plan de Mejoramiento".

OBJETIVO: Registrar datos e informaciones relacionados a los planes de

mejoramiento institucional, funcional o individual llevados a cabo

por las distintas Unidades Administrativas de la ANDE.

UNIDAD EMITENTE: Unidades Administrativas afectadas.

EJEMPLARES: Original: Auditoría Interna (AI), Color Blanco, Obra 1^a, 75 g.

Copia: Unidad Administrativa emitente, Color Blanco, Obra 1^a, 75 g.

FORMATO: 216 x 279 mm

REFERENCIAS

A. Para que llene el funcionario de la Unidad Administrativa emitente:

- **01** Indicar la sigla de la Unidad Administrativa emitente, Nº correlativo y Año de emisión del formulario.
- Marcar con una X si el formulario corresponde a un plan de mejoramiento institucional, funcional o individual.
- 103 Indicar el nombre y apellido de la Máxima Autoridad Institucional.
- **04** Indicar la denominación de la Unidad Administrativa afectada.
- **05** Indicar la denominación de la Unidad Administrativa de Nivel Jerárquico "B" o "C" afectada (Gerencia, Dirección o equivalente).
- Indicar el nombre y apellido del Jefe de la Unidad Administrativa de Nivel Jerárquico "B" o "C" afectada (Gerencia, Dirección o equivalente).
- **07** Indicar la denominación de la Oficina de Auditoría emitente.
- **08** Indicar el nombre y apellido del Jefe de la Oficina de Auditoría emitente.
- **09** Indicar el correo electrónico corporativo del Jefe de la Oficina de Auditoría emitente.
- 10 Indicar el nombre y apellido del Auditor Interno Institucional.
- 11 Indicar el correo electrónico corporativo del Auditor Interno Institucional.



DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

FECHA08 05 23

TEMA: MEJORA CONTINUA DE PROCESOS INSTITUCIONALES

- 12 Indicar el número de teléfono interno del Auditor Interno Institucional.
- 13 Indicar el número de informe correspondiente.
- 14 Indicar la fecha de emisión del informe correspondiente.
- 15 Indicar el Número de Resolución o Número de Documento Interno afectado.
- 16 Indicar el periodo afectado al presente informe.
- 17 Indicar el tipo de auditoría que afecta al presente informe, si corresponde.
- 18 Indicar las áreas de riesgo analizadas.
- 19 Indicar el número de observación según el presente informe.
- 20 Indicar cada uno de los códigos de los hallazgos u observaciones afectados al presente informe.
- 21 Indicar cada uno de los hallazgos u observaciones afectados al presente informe.

22

- Indicar la recomendación a cada uno de los hallazgos u observaciones afectados al presente informe.
- Indicar la acción correctiva o de mejora de cada uno de los hallazgos u observaciones afectados al presente informe.
- Indicar el periodo de ejecución de cada una de las acciones correctivas o de mejora determinadas, estableciendo la fecha de inicio y la fecha de fin de las mismas.
- Indicar los nombres y apellidos de los responsables de la ejecución de cada una de las acciones correctivas o de mejora determinadas, estableciendo el responsable directo y el responsable de área.
- 27 Establecer el indicador de cumplimiento de cada una de las acciones correctivas o de mejora.
- Indicar el avance en porcentaje del cumplimiento de cada una de las acciones correctivas o de mejora.
- Firma del funcionario responsable de la elaboración del presente formulario. Indicar el nombre y apellido, Número de Personal y fecha de suscripción correspondiente.

A. Para que llene el Jefe de la Unidad Administrativa afectada:

Firma del Jefe de la Unidad Administrativa afectada. Indicar el nombre y apellido, Número de Personal y fecha de suscripción correspondiente.

B. Para que llene el Gerente, Director o Jefe de la Unidad Administrativa equivalente:



DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

FECHA		
80	05	23

TEMA: MEJORA CONTINUA DE PROCESOS INSTITUCIONALES

Firma del Gerente, Director o Jefe de la Unidad Administrativa equivalente. Indicar el nombre y apellido, Número de Personal y fecha de suscripción correspondiente.

C. Para que llene la Oficina de Auditoria afectada:

- 32 Indicar si se cumplieron o no las acciones correctivas o de mejora.
- 33 Indicar los plazos establecidos para evaluar la eficacia de las acciones correctivas o de mejora.
- **34** Firma del funcionario de Auditoría Interna afectado. Indicar el nombre y apellido, Número de Personal y fecha de suscripción correspondiente.
- 35 Indicar si se verificó o no la eficacia de las acciones correctivas o de mejora.
- Indicar el motivo y la fecha de cierre de la evaluación de la eficacia de las acciones correctivas o de mejora.
- Firma del funcionario de Auditoría Interna afectado. Indicar el nombre y apellido, Número de Personal y fecha de suscripción correspondiente.