ANDE	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: FL-SGI-20
	REGISTRO	Actualización: 01

ENCUESTA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

DOCUMENTO DE REFERENCIA: 1

UNIDAD ADMINISTRATIVA EVALUADA: 2

UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCUESTADA 3

Con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad del servicio brindado, apreciaríamos nos diera su opinión al respecto:

ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	NECESITA MEJORAR
4		5		

¿Tiene alguna sugerencia, queja o reclamo para mejorar el servicio?

6

Unidad Administrativa responsable de la Encuesta/CUA: 7