

**SECCIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE SAN BERNARDINO****Nivel Jerárquico. "F"****Sigla: DR/COR5****CUA: 2325****1. SUBORDINACIÓN**

La Sección Servicio de Atención al Cliente San Bernardino está subordinada a la Agencia Regional Cordillera.

**2. ATRIBUCIONES**

- 2.1.** Procesar solicitudes varias, gestionar servicios de cajas a través de las Agencias y bocas de cobranzas, así como recepcionar reclamos relacionados a la gestión comercial y de distribución en su ámbito de influencia.
- 2.2.** Atender reclamos relacionados a servicios de energía eléctrica en Baja Tensión (BT) y en Media Tensión (MT), instalación, reparación y mantenimiento de Alumbrado Público (AP), así como extensiones de líneas de distribución en su ámbito de influencia.
- 2.3.** Generar Orden de Trabajo (OT) para su incorporación y anulación del proceso de corte.
- 2.4.** Realizar impresión de duplicado de factura de consumo de energía eléctrica.
- 2.5.** Comunicar a la Sección de Distribución Regional afectada, casos de sustracción de energía eléctrica detectadas en el terreno.
- 2.6.** Reparar cable suelto en Media Tensión (MT), a excepción de líneas troncales.
- 2.7.** Reparar cables sueltos y de falsos contactos eléctricos en la red de distribución en Baja Tensión (BT) y acometidas.
- 2.8.** Realizar reposición de fusibles de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) en puestos de distribución de la ANDE, previa verificación.
- 2.9.** Realizar reposición de fusibles en derivación de líneas, arranques de acometidas y puestos de entrega de Media Tensión (MT), previa verificación.
- 2.10.** Efectuar aislación de contactos eléctricos accidentales, en la red de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT).
- 2.11.** Efectuar cortes de ramas en Baja Tensión (BT) de carácter correctivo.

- 2.12.** Relevar e informar referente a datos de postes rotos, equipos de distribución y otras irregularidades detectadas en el terreno.
- 2.13.** Cambiar cruceta de Baja Tensión (BT).
- 2.14.** Reparar cables sueltos y de falsos contactos eléctricos, en la red de distribución en Baja Tensión (BT) y acometidas.
- 2.15.** Coordinar con las Secciones de Distribución y con el Centro de Control y Supervisión de la zona, los cierres y apertura de alimentadores y transformadores en su área de influencia.