

## **SECCIÓN PRODUCCIÓN**

**Nivel Jerárquico: “F”**

**Sigla: DTE/MTI4**

**CUA: 2100**

### **1. SUBORDINACIÓN**

La Sección Producción está subordinada al Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática.

### **2. ATRIBUCIONES**

- 2.1.** Recepcionar las gestiones de cobros de facturas de energía eléctrica de las entidades externas habilitadas, así como la remisión de acuses de recibos correspondientes.
- 2.2.** Ejecutar los procesos del pase Batch correspondientes al Sistema de Gestión Comercial.
- 2.3.** Procesar los pedidos de reimpresión de facturas de energía eléctrica.
- 2.4.** Ejecutar los procesos mensuales de fin de ciclo de lecturas de energía eléctrica en el Sistema de Gestión Comercial, en coordinación con la Sección Gestión Comercial del Departamento de Sistemas Informáticos.
- 2.5.** Verificar espacios en los discos del Servidor de Producción del Sistema de Gestión Comercial, en coordinación con la Sección Base de Datos y Aplicaciones.
- 2.6.** Realizar copias de seguridad (Backup), correspondientes al Sistema de Gestión Comercial, con frecuencia semanal y mensual.
- 2.7.** Monitorear los servidores, a través de sistemas de seguridad y controlar el acceso al personal al área de servidores y componentes de la red informática.
- 2.8.** Restaurar y controlar copias de seguridad de los servidores corporativos, en casos de incidencias.
- 2.9.** Organizar el archivo de documentaciones de respaldo de distintas intervenciones realizadas.