

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS**Nivel Jerárquico: “E”****Sigla: GC/DNT****CUA: 1685****1. SUBORDINACIÓN**

El Departamento de Gestión de Pérdidas No Técnicas está subordinado a la División de Gestión de Pérdidas Eléctricas.

2. ATRIBUCIONES

- 2.1.** Establecer planes de reducción de pérdidas comerciales a través de metodologías específicas, a fin de disminuir el nivel de pérdidas no técnicas para fortalecer los trámites administrativos inherentes a las actividades relacionadas a facturación y gestiones de aprobación e instalación del servicio de la ANDE.
- 2.2.** Monitorear a través del Sistema de Gestión Comercial (OPEN/SGC), los consumos anómalos y programar en el terreno las verificaciones correspondientes.
- 2.3.** Procesar las denuncias y los pedidos de inspecciones presentadas sobre instalaciones eléctricas con presunto fraude.
- 2.4.** Proponer en coordinación con las demás Unidades de la División de Gestión de Pérdidas Eléctricas, los procedimientos específicos a ser utilizados en los diversos casos detectados en la reducción de pérdidas eléctricas.
- 2.5.** Determinar y proponer los índices de gestión y elaborar Informes relacionados al desempeño del proceso de reducción de Pérdidas No Técnicas.
- 2.6.** Analizar los niveles de pérdidas eléctricas y emitir las recomendaciones para su disminución.
- 2.7.** Procesar las documentaciones generadas en las verificaciones e intervenciones de suministros (Actas, Notificaciones, Órdenes de Trabajo, Informes Técnicos) y registrar las informaciones en el OPEN/SGC.
- 2.8.** Gestionar la remisión de los documentos, generados por las intervenciones por fraude y notificaciones para actualización de carga, a las dependencias pertinentes, para el procesamiento, facturación y liquidación de los conceptos correspondientes.
- 2.9.** Organizar, custodiar y conservar el acervo documental generado en los procesos de verificación y regularización de suministros.

3. ORGANIZACIÓN

3.1. Sección Programación de Intervenciones

3.2. Sección Procesamiento e Informes de Pérdidas No Técnicas