

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

OBJETIVO: **Planificar, implementar, operar y mantener los sistemas correspondientes a las tecnologías de información y comunicación, con el propósito de satisfacer las necesidades tecnológicas de la ANDE, en forma eficiente y cibersegura, y contribuir con la mejora del servicio eléctrico a los usuarios, brindando una experiencia de conectividad virtual para la atención de sus requerimientos en línea.**

Cód.	PROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR 03.01	PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE TIC	Elaborar planes y organizar las unidades para seguir un lineamiento bien definido en todas las áreas de influencia.	Jefe de División de Tecnología y Desarrollo Informático Jefe de División de Sistemas de Comunicación
PR 03.02	GESTIÓN DE INNOVACIÓN	Impulsar la creación de nuevos conocimientos y la generación de ideas que permitan desarrollar e implementar nuevos servicios en TIC.	Jefe de División de Tecnología y Desarrollo Informático Jefe de División de Sistemas de Comunicación
PR 03.03	DESARROLLO, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE TIC	Desarrollar, adquirir e implementar soluciones tecnológicas que contribuyan al mejoramiento de los procesos operativos y corporativos de la Institución.	Jefe de División de Tecnología y Desarrollo Informático Jefe de División de Sistemas de Comunicación
PR 03.04	GESTIÓN DEL GOBIERNO DE TIC	Impulsar la creación de marco de gobierno TIC, administración de riesgos y gestión de transparencia en los servicios, nuevos conocimientos y generación de ideas que permitan desarrollar e implementar nuevos servicios en TIC.	Jefe de División de Tecnología y Desarrollo Informático Jefe de División de Sistemas de Comunicación Jefe de Oficina de Ciberseguridad
PR 03.05	GESTIÓN DE SERVICIOS Y SOPORTE DE TIC	Gestionar los servicios de telecomunicaciones, TIC y mecanismos para brindar el mejor soporte posible, con las herramientas adecuadas y la formación de los técnicos con los conocimientos indispensables.	Jefe de División de Tecnología y Desarrollo Informático Jefe de División de Sistemas de Comunicación
PR 03.06	SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE TIC	Definir los procedimientos necesarios para supervisar y monitorear los servicios y la operativa TICs, mediante herramientas y procedimientos automatizados.	Jefe de División de Tecnología y Desarrollo Informático Jefe de División de Sistemas de Comunicación
PR 03.07	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Elaborar políticas de seguridad, siguiendo las recomendaciones y mejores prácticas, utilizando las herramientas adecuadas, establecer los controles, procedimientos y prácticas que garanticen la continuidad de los servicios TIC y el diseño de estrategias para minimizar la posibilidad de ocurrencia de eventos de ciberseguridad que abarquen tecnología, procesos y personas.	Jefe de División de Tecnología y Desarrollo Informático Jefe de División de Sistemas de Comunicación Jefe de Oficina de Ciberseguridad

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR.03.01	PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE TIC	SPR 03.01.01	GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TIC	Definir los servicios estratégicos y la metodología de gestión de cada uno de ellos, siguiendo las recomendaciones y standares internacionales.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación
		SPR 03.01.02	ESTRATEGIA Y ARQUITECTURA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA	Definir la arquitectura de la infraestructura tecnológica de la Institución y la estrategia para su mantenimiento, siguiendo las recomendaciones y standares internacionales.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación
		SPR 03.01.03	GESTIÓN DE ACUERDOS DE SERVICIO	Gestionar y mantener los acuerdos que sean necesarios para disponibilizar los servicios, cuidando los recursos y la integridad de la Institución.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR.03.01	PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE TIC (cont.)	SPR 03.01.04	ADMINISTRACION DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	Definir las políticas a seguir para administrar los servicios y los recursos necesarios para la buena y completa administración de dichos servicios.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación
PR 03.02	GESTIÓN DE INNOVACIÓN	SPR 03.02.01	GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D)	Recopilar y analizar datos de toda la Institución que pueden ser útiles para la identificación de oportunidades de mejora en los procesos y nuevas tecnologías, así como datos de otras instituciones que pudieran ser útiles en este proceso y en ocasiones se reciben solicitudes de innovación.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR 03.02	GESTIÓN DE INNOVACIÓN (cont.)	SPR 03.02.02	INTELIGENCIA DEL NEGOCIO	Investigar y desarrollar diseños (ante-proyectos) de nuevos productos o tecnologías para mejorar los procesos de la Institución.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación
PR 03.03	DESARROLLO, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE TIC	SPR 03.03.01	GESTIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACION	Administrar proyectos de infraestructura TIC para desarrollar o implementar soluciones tecnológicas utilizando herramientas de gestión y de seguimiento de proyectos.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación
		SPR 03.03.02	GESTIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS	Buscar las mejores soluciones disponibles en el mercado local, de acuerdo a los recursos disponibles.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR 03.03	DESARROLLO, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE TIC (cont.)	SPR 03.03.03	IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS	Implementar las soluciones tecnológicas siguiendo las recomendaciones y mejores prácticas de cada caso.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación
		SPR 03.03.04	DISEÑO E IMPLEMENTACION DE CAMBIOS TECNOLÓGICOS	Analizar y definir las mejores estrategias para realizar los cambios tecnológicos, buscando mantener a la ANDE en la vanguardia en implementaciones tecnológicas.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR 03.03	DESARROLLO, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE TIC	SPR 03.03.05	GESTIÓN DE ACTIVOS INFORMÁTICOS	Definir y desarrollar procedimientos para gestionar los activos TIC de la ANDE con herramientas que faciliten la gestión del mismo.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control
		SPR 03.03.06	GESTIÓN DE CALIDAD DE TIC	Definir, desarrollar e implementar procedimientos y herramientas para gestionar la calidad de TIC dentro de la ANDE.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación
PR 03.04	GESTIÓN DEL GOBIERNO DE TIC	PR 03.04.01	IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL MARCO DE GOBIERNO DE TIC	Implementar herramientas de monitoreo para facilitar la gestión del Gobierno TIC	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación Jefe de Oficina de Ciberseguridad

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR 03.04	GESTIÓN DEL GOBIERNO DE TIC (cont.)	PR 03.04.02	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE TIC	Establecer los criterios adecuados para medir los riesgos de cada servicio.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación Jefe de Oficina de Ciberseguridad
		PR 03.04.03	GESTIÓN DE TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN	Definir y propiciar la implementación de los mecanismos para disponibilizar los datos y lograr la transparencia ante los demás sectores e instituciones de control.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Sistemas Informáticos Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Comunicación
PR 03.05	GESTIÓN DE SERVICIOS Y SOPORTE DE TIC	SPR 03.05.01	GESTION DE SERVICIOS DE TIC	Definir e implementar la gestión de los servicios TIC, siguiendo las normativas y mejores prácticas internacionales.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR 03.05	GESTIÓN DE SERVICIOS Y SOPORTE DE TIC (cont.)	SPR 03.05.02	GESTIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA A USUARIOS	Gestionar los recursos necesarios y las capacidades requeridas para lograr un correcto y completo mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo de los sistemas y equipos TIC.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control
		SPR 03.05.03	GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE TIC	Gestionar los recursos necesarios y las capacidades requeridas para lograr una correcta y completa asistencia a los usuarios de la red informática corporativa y SCADA.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control
		SPR 03.05.04	GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD DE TIC	Definir y gestionar las estrategias a seguir para lograr la continuidad de los servicios TIC, siguiendo las recomendaciones y mejores prácticas internacionales.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR 03.05	GESTIÓN DE SERVICIOS Y SOPORTE DE TIC (cont.)	SPR 03.05.05	GESTIÓN DE CONTROLES DE PROCESOS DE TIC	Definir y gestionar los controles a seguir sobre los servicios TIC, siguiendo las recomendaciones y mejores prácticas internacionales.	Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control
PR 03.06	SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE TIC	SPR 03.06.01	REVISION INDEPENDIENTE DE TIC	Fortalecer y mejorar los niveles de confianza, así como de seguridad del entorno de Control Interno Informático de la ANDE, ejecutando revisiones externas independientes a intervalos regulares.	Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control
		SPR 03.06.02	SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE CONTROL INTERNO DE TIC	Supervisar y evaluar de forma continua el estado y funcionamiento de los sistemas y equipos TIC por medio de herramientas tecnológicas.	Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control
PR 03.06	SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE TIC (cont.)	SPR 03.06.03	MONITOREO DE CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS EXTERNOS	Evaluar el cumplimiento de requisitos legales, regulatorios y contractuales, tanto en los procesos de Tecnología de Información (TI) así como de Seguridad de Información (SI), para identificar los requisitos de cumplimiento y monitorear que los mismos se cumplan y hayan sido integrados con los procesos de cumplimiento de la ANDE en general.	Jefe de Departamento de Mantenimiento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Comunicación Jefe de Departamento de Mantenimiento de Sistemas de Control

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

CÓDIGO: **MP 03**

Cód.	PROCESO	Cód.	SUBPROCESO	OBJETIVO	CARGO RESPONSABLE
PR 03.07	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	SPR 03.07.01	DISEÑO DE PLANES DE SEGURIDAD DE TIC	Definir las políticas y procedimientos de la Seguridad de la información, establecer configuraciones y arquitecturas seguras para las conexiones e intercambios de datos, la medición de la madurez y capacitación de los funcionarios.	Jefe de Oficina de Ciberseguridad Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control
		SPR 03.07.02	GESTIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA	Operativizar los lineamientos de la política de seguridad de la información, estableciendo criterios y controles para copias de seguridad, actualización de sistemas, escaneo de vulnerabilidades, así como el monitoreo constante y planes de acción de recuperación ante eventos cibernéticos.	Jefe de Oficina de Ciberseguridad Jefe de Departamento de Tecnología Informática Jefe de Departamento de Ingeniería de Sistemas de Control

IDENTIFICACION DE ACTIVIDADES Y TAREAS

Actualización: 04
Resolución P/Nº: 49248
Fecha: 28/06/24

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** CÓDIGO: **MP 03**
PROCESO: **PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE TIC** CÓDIGO: **PR 03.01**

CÓD.	SUBPROCESO	ACTIVIDAD	TAREA POR ACTIVIDAD
SPR 03.01.01	GESTIÓN DE ESTRATEGIA DE TIC	PLANIFIC. Y COORD. DEL DESARROLLO DE SERV. Y SIST. TECNOLÓGICOS	PLANIFICACION Y DISEÑO DE POLITICAS DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO
			IMPLEMENTACION DE POLITICAS DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO
			CREACION E IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE CONTINGENCIA
		EST. PARA LA INTEGRACION DE SIST. INFORMATICOS Y TELECOMUNICACIONES	INVESTIGACION DE SOFTWARES PARA OPTIMIZAR LAS GESTIONES
			ESTANDARIZACION, ESCALABILIDAD Y MODULARIDAD DE SISTEMAS E INFRAESTRUCTURAS
			COMPATIBILIDAD DE SOFTWARES Y EQUIPAMIENTO DE DIFERENTES FABRICANTES
SPR 03.01.02	ESTRATEGIA Y ARQUITECTURA DE TIC	INGENIERIA DE IMPLEMENTACION Y CONFIGURACION	PLANIFICACION Y DISEÑO DE ARQUITECTURA E INFRAESTRUCTURAS DE SISTEMAS
			IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURAS DE SISTEMAS
			CONFIGURACIÓN DE SOFTWARES EN LA INSTITUCION
			GUIA DE IMPLMENTACION DE SOFTWARES
		PLANIFICACION Y ORDENAMIENTO	VERIFICACIÓN TÉCNICA DE EQUIPAMIENTOS PARA SU IMPLEMENTACION
			ORGANIZACIÓN DE LOS EQUIPAMIENTOS EXISTENTES EN EL DEPOSITO
SPR 03.01.03	GESTIÓN DE ACUERDOS DE SERVICIO	CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES CON ENFASIS EN LA GESTION DE TIC	CONVENIO DE UTILIZACION DE INFRAESTRUCTURAS ENTRE INSTITUCIONES
		ASESORAMIENTO TECNICO A INST. DEL ESTADO EN LA DEFINICION DE SIST. TIC	INSTALACION DE MESAS DE TRABAJO PARA INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN
			PARTICIPACION DE GRUPOS DE TRABAJOS EN TRATAMIENTO DE PROYECTOS.
			COOPERACION CONJUNTA ENTRE UNIDADES DE DIFERENTES ESTAMENTOS DEL GOBIERNO
SPR 03.01.04	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	VERIFICACION DE EQUIPOS	RELEVAMIENTO DE NECESIDADES PARA REPOTENCIACIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS
			REPOTENCIACION DE EQUIPAMIENTOS DE INFORMATICA
			APLICACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE HARDWARES, SOFTWARES Y FIRMWARES
		CONTROL Y SUPERVISION	CONTROL DE SISTEMAS DE RED CORPORATIVA Y DE TELECOMUNICACIONES
			SOPORTE TECNICO A SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES

PROCESO: GESTIÓN DE INNOVACIÓN		CÓDIGO: PR 03.02	
CÓD.	SUBPROCESO	ACTIVIDAD	TAREA POR ACTIVIDAD
SPR 03.02.01	GESTIÓN DE INVESTIGACION Y DESARROLLO (I+D)	PLANIFIC. Y COORDINAC. DEL DESARROLLO INFORMATICO Y DE TELECOMUNICACIONES	ANALISIS DE REQUISITOS Y DISEÑO DE SOFTWARES INFORMATICOS
			DESARROLLO Y PRUEBA DE SISTEMAS INFORMATICOS
			IMPLEMENTACION DE NUEVOS SISTEMAS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES EN LA INSTITUCION
		DISEÑO E IMPLEMENTACION DE NORMAS DE CALIDAD EN TIC	PROYECCION PARA LA ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES
			ESTUDIOS DE NORMAS INTERNACIONES EN TERMINOS TIC
			APLICACIÓN DE NORMAS INTERNACIONALES EN EL CICLO DE VIDA DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES
	REALIZACIÓN DE PRUEBAS DE LABORATORIOS PARA IMPLEMENTACIONES TECNOLOGICAS		

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** CÓDIGO: **MP 03**

SPR 03.0	GESTIÓN DE INVESTIGACION Y DESARROLLO (I+D) (cont.)	(cont.)	GENERACION DE MANUALES DE INSTALACIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES
SPR 03.02.02	INTELIGENCIA DEL NEGOCIO	DEFINICION DE PARAMETROS DE ADQ. DE EQ. INFORMAT. Y DE TELECOMUNICACIONES	LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES EN TERMINOS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES REQUERIDOS.
			ESTUDIO DE DIFERENTES PROPUESTAS DE MEJORAS EQUIPOS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES
		PROMOCIÓN DE POLITICAS INNOVADORAS EN TERMINOS DE SERVICIOS TIC	ANALISIS DE LA TENDENCIA EN EL MERCADO SOBRE SISTEMAS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES PREPARACIÓN DE CURSOS INSTRUCTIVOS SOBRE MANEJOS INFORMATICOS

PROCESO: DESARROLLO, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACION DE TIC		CÓDIGO: PR 03.03	
CÓD.	SUBPROCESO	ACTIVIDAD	TAREA POR ACTIVIDAD
SPR 03.03.01	GESTIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACION	RELEVAMIENTO DE NECESIDADES TECNOLOGICAS	LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS INFORMATICOS Y TELECOMUNICACIONES LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE RECURSOS DEL CENTRO DE DATOS (DATA CENTER) DE LA ANDE ELABORACION DE LISTADO DE NECESIDADES EN TERMINOS TECNOLOGICOS Y DE TELECOMUNICACIONES
		ADQUISICION DE EQUIPOS	ELABORACIÓN DE ESPECIFICACIONES TECNICAS SEGUIMIENTO DE LOS PLANES ESTRATEGICOS DE LA INSTITUCION EN CUANTO A LA RENOVACION TECNOLOGICA
SPR 03.03.02	GESTIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS	GUIA TECNICA DE IMPLEMENTACION	APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE INGENIERÍA DE SOFTWARES APLICACION DE TECNICAS DE INGENIERIA DE REDES INFORMATICAS ESTABLECIMIENTO DE CONDICIONES DE INSTALACION INTERNA Y EXTERNA DE EQUIPAMIENTOS
		MEJORAS EN ARQUITECTURAS DE REDES INFORMATICAS	DISEÑO DE ESTRUCTURAS DE REDES INFORMATICAS CREACION Y OPTIMIZACION DE ARQUITECTURAS DE REDES INFORMATICAS
		MEJORAS EN EL ALMACENAMIENTO DE DATOS	DISEÑO DE ESTRUCTURAS DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO DE DATOS CENTRALIZADOS CREACION DE LA ESTRUCTURA DE BASES DE DATOS
SPR 03.03.03	IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS	ESTUDIO DE PROBLEMAS Y MEJORAS TECNOLOGICAS	ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y PROPUESTAS DE SOLUCIONES A INCIDENCIAS EMERGENTES EN LA EJECUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS EN INFORMATICA INCORPORACIÓN DE MEJORAS TECNOLÓGICAS EN LOS MÉTODOS DE TRABAJO
		MEJORAMIENTO DE EQUIPAMIENTOS	RENOVACION DE EQUIPAMIENTOS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES INSTAURACION DE PROCEDIMIENTOS DE MEJORAS TECNOLOGICAS
SPR 03.03.04	DISEÑO E IMPLEMENTACION DE CAMBIOS TECNOLÓGICOS	PLANIFICACION E IMPLEMENTACION DE PROYECTOS	CREACION DE INFRAESTRUCTURAS DE SERVIDORES CREACION DE INFRAESTRUCTURAS DE CENTRO DE DATOS (DATA CENTER) CREACION DE INFRAESTRUCTURAS DE REDES INFORMATICAS CREACION DE INFRAESTRUCTURAS DE ALMACENAMIENTO DE DATOS PLANIFICACIÓN DE LOS NUEVOS SISTEMAS DE BASES DE DATOS

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** CÓDIGO: **MP 03**

SPR 03.0	DISEÑO E IMPLEMENTACION DE CAMBIOS TECNOLÓGICOS (cont.)	INNOVACION TECNOLOGICA	FORMULACION DE PROYECTOS DE INNOVACION TECNOLOGICA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS DE RENOVACION EN TERMINOS DE EQUIPAMIENTOS
SPR 03.03.05	GESTIÓN DE ACTIVOS TIC	ADMINISTRACION DEL STOCK	DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS PARA EL CONTROL DE ACTIVOS CUSTODIA DE LOS EQUIPOS ADQUIRIDOS POR LA INSTITUCION
SPR 03.03.05		CONTROL DE EQUIPOS A SER SUMINISTRADOS	VERIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS ADQUIRIDOS POR LA INSTITUCION REALIZACIÓN DE PRUEBAS ALEATORIAS DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES
SPR 03.03.06	GESTIÓN DE CALIDAD DE TIC	ADIESTRAMIENTO PERMANENTE DEL PERSONAL	CAPACITACIÓN PERIODICA A FUNCIONARIOS USUARIOS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES CAPACITACION A LOS FUNCIONARIOS DEL AREA TIC
			MONITOREO DE DESEMPEÑO Y MEJORAS
			ESTABLECIMIENTO DE POLITICAS DE MEJORAMIENTO CONTINUO

PROCESO: **GESTIÓN DEL GOBIERNO DE TIC**

CÓDIGO: **PR 03.04**

CÓD.	SUBPROCESO	ACTIVIDAD	TAREA POR ACTIVIDAD
SPR 03.04.01	IMPLEMENTACION Y MONITOREO DEL MARCO DE GOBIERNO DE TIC	ANALISIS DE LAS POLITICAS DE IMPLEMENTACION	ESTUDIO DE POLITICAS SEGÚN LO ESTABLECIDO POR EL GOBIERNO ANÁLISIS DE ESTANDARES APLICABLES PARA EL GOBIERNO DE TIC
		DEFINICION DE CRITERIOS DE TRABAJO	ESTABLECIMIENTO DE DELINEAMIENTOS EN TERMINOS DE IMPLIMENTACION DE TIC ADECUACIÓN DE TRABAJOS EN RELACIÓN AL PLAN MAESTRO DE LA INSTITUCION
SPR 03.04.02	ADMINISTRACION DE RIESGOS DE TIC	ESTADISTICA DE USO DE ACCESOS	CONTROL DE ACCESOS LOS SISTEMAS VERIFICACION CONSTANTE DE LOS USUARIOS QUE UTILIZAN LOS SISTEMAS
		MONITOREO DE POSIBLES RIESGOS EXTERNOS	ANALISIS DE RIEGOS EXTERNOS IMPLEMENTACION DE POLITICAS DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL
SPR 03.04.03	GESTION DE TRANSPARENCIA DE LA INFORMACION	ANALISIS DEL ESTADO DE LOS DIFERENTES PROCESOS	INFORMES EN REFERENCIA AL ESTADO ACTUAL DE LOS SISTEMAS ANALISIS DE LOS DIFERENTES PROCESOS LICITATORIOS
		ORGANIZACIÓN Y POLITICAS INFORMATICAS	SEGUIMIENTO DE POLITICAS ESTABLECIDAS POR LA INSTITUCION Y POR EL ESTADO ORDENAMIENTO DOCUMENTAL

PROCESO: **GESTIÓN DE SERVICIOS Y SOPORTE DE TIC**

CÓDIGO: **PR 03.05**

CÓD.	SUBPROCESO	ACTIVIDAD	TAREA POR ACTIVIDAD
SPR 03.05.01	GESTION DE SERVICIOS DE TIC	ATENCION A USUARIOS DE SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN	VERIFICACION E IDENTIFICACION DE IRREGULARIDADES REPORTADAS POR USUARIOS INSTALACION Y CONFIGURACION DE SOFTWARES OPERATIVOS DE LA INSTITUCION MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS Y SISTEMAS TIC, ACTUALIZACIONES DE CONFIGURACIÓN
		PROVISION DE EQUIP. INFORMATICOS Y DE TELECOMUNICACIONES	ADQUISION DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS LANZAMIENTO DE LICITACIONES PARA COMPRA DE EQUIPOS TECNOLOGICOS

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** CÓDIGO: **MP 03**

SPR 03.05.02	GESTIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA A USUARIOS	SOPORTE TECNICO	ATENCION DE RECLAMOS DE USUARIOS DE EQUIPOS Y SISTEMAS INFORMATICOS O DE TELECOMUNICACIONES
			REINSTALACION Y CONFIGURACION DE SOFTWARES
		VIGILANCIA TECNICA AL USUARIO	VERIFICACION DE INCONVENIENTES SOBRE SISTEMAS INFORMATICOS O DE TELECOMUNICACIONES
			SOPORTE TECNICO SOBRE INCONVENIENTES REFERENTES A SISTEMAS
SPR 03.05.03	GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE TIC	SOPORTE DE SISTEMAS CORPORATIVOS	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS CORPORATIVOS Y SISTEMAS DE CONTROL Y TELECOMUNICACIONES
			ADMINISTRACION Y MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS
		MONITOREO TECNICO	SUPERVISION DE LAS REDES CORPORATIVAS
			CONTROLES PREDICTIVOS Y PREVENTIVOS DE LOS SISTEMAS COMPONENTES DE LA RED CORPORATIVA
SPR 03.05.04	GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD DE TIC	CONTROL DE FIABILIDAD DE LA RED	VERIFICACION DE FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES CORPORATIVAS
			CONTROL DE APLICATIVOS DE MEDICION DE RENDIMIENTO Y DISPONIBILIDAD DE LAS REDES CORPORATIVAS
		TRAZABILIDAD DE DESEMPEÑO	MONITOREO DEL ESTADO DE LAS REDES Y EQUIPOS
			UTILIZACION DE EQUIPAMIENTOS DE MEDICION DE FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES
SPR 03.05.05	GESTIÓN DE CONTROLES DE PROCESOS DE TIC	CUMPLIMIENTO DE NORMAS	EVALUACION DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS
			ANALISIS DE INCONVENIENTES SOBRE PROCESOS Y ALTERNATIVAS DE CORRECCION
		METRICA DE TRABAJOS	ESTABLECIMIENTO DE CRONOGRAMAS DE TRABAJOS SEMANALES, MENSUALES Y SEMESTRALES
			ESTABLECIMIENTO DE PARAMETROS DE MEDICIONES DE DESEMPEÑO

PROCESO: SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE TIC		CÓDIGO: PR 03.06	
CÓD.	SUBPROCESO	ACTIVIDAD	TAREA POR ACTIVIDAD
SPR 03.06.01	REVISION INDEPENDIENTE DE TIC	AUDITORIAS EXTERNAS DE SOFTWARE	CONTRATACION DE VERIFICADORES EXTERNOS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DE LOS SISTEMAS
			USO DE HERRAMIENTAS INTERNACIONALES DE MANIPULACION DE SOFTWARES
		CONTRATACION DE CONSULTORIA	APOYO DE ORGANIZACIONES EXTERNAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO ADECUADO DE LOS SISTEMAS
			CAPACITACION DE FUNCIONARIOS A TRAVES DE CURSOS EXTERNOS PARA MEJORAR LOS SISTEMAS
SPR 03.06.02	SUPERVISION Y MONITOREO DE CONTROL INTERNO DE TIC	SUPERVISION PERIODICA	ENTREGA DE INFORMES MENSUALES A LOS ORGANISMOS DE CONTROL
			REALIZACION DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS
		MONITOREO SOBRE PROCESOS	SEGUIMIENTO DE LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL MECIP
			CONTROLES PERMANENTES DE LOS SISTEMAS DE SOFTWARES Y TELECOMUNICACIONES

MACROPROCESO: **GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** CÓDIGO: **MP 03**

SPR 03.06.03	MONITOREO DE CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS EXTERNOS	VIGILANCIA DE PROCESOS	ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE CALIDAD EN TERMINOS DE INSTALACIONES
		NORMALIZACION DE PROCESOS	DEFINICIÓN DE NORMAS DE SUPERVISION DE CONFIGURACION
			SEGUIMIENTO DE NORMAS INTERNACIONALES DE FUNCIONAMIENTO
			SEGUIMIENTO DE LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA CONATEL EN TERMINOS DE INSTALACION

PROCESO: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		CÓDIGO: PR 03.07	
CÓD.	SUBPROCESO	ACTIVIDAD	TAREA POR ACTIVIDAD
SPR 03.07.01	DISEÑO DE PLANES DE SEGURIDAD DE TIC	DESARROLLO DE ACCIONES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	ELABORACION DE POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION
			CAPACITACION DE FUNCIONARIOS DEL AREA DE SEGURIDAD
			IMPLEMENTACION Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS DE SEGURIDAD
		ANALISIS DE DIFERENTES SISTEMAS DE SEGURIDAD	INVENTARIOS DE ACTIVOS TECNOLOGICOS
			IMPLEMENTACIÓN DE CONFIGURACIONES DE CIBERSEGURIDAD A EQUIPOS Y SISTEMAS
			EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD UTILIZADOS Y OPORTUNIDAD DE MEJORA
SPR 03.07.02	GESTIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA	RECUPERACIÓN DE SERVICIOS TECNOLOGICOS	MEDICION DE MADUREZ EN CIBERSEGURIDAD, EQUIPOS, REDES Y SISTEMAS
			DISEÑO DE CONFIGURACIONES Y ARQUITECTURAS SEGURAS PARA INTERCONEXIÓN DE REDES Y SISTEMAS
		MONITOREO Y OPERACIÓN DE SEGURIDAD	ELABORACION DEL PLAN DE REALIZACIÓN Y CONTROL DE COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS DIFERENTES SISTEMAS INFORMÁTICOS DE COMUNICACIÓN Y CONTROL
			EJECUCION DE PROCEDIMIENTOS DE CONTINGENCIA ANTE EVENTOS EN EL DATA CENTER
			ACTUALIZACION DE LOS SISTEMAS INFORMATICOS DE LA INSTITUCION
			GESTION DE ACCESOS A LOS SISTEMAS INFORMATICOS
ANALISIS DE VULNERABILIDADES EN SISTEMAS Y EQUIPOS DE MEDICION, PROTECCION, CONTROL Y TELECOMUNICACIONES			
EJECUCIÓN E IMPLEMENTACION DE NORMAS DE SEGURIDAD REFERENTES AL DATA CENTER			