

ANDE**FICHA DE PROCESO**

Actualización: 04
Resolución P/Nº: 51986
Fecha: 17/06/2026

MACROPROCESO: **DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**CÓDIGO: **MP 07**

PROCESO: PLANIFICACIÓN DEL SED		CÓDIGO: MP 07.01	
OBJETIVO	Definir las estrategias, los estándares y los criterios de planificación, con el fin que el Sistema Eléctrico de Distribución (SED), se diseñe, construya, opere y mantenga de manera ordenada eficiente y planificada.	PROCESOS ASOCIADOS	PR 07.02 DISEÑO DEL SED, PR 07.03 CONSTRUCCIÓN DEL SED, PR 07.04 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SED, PR 07.05 OPERACIÓN DEL SED Y PR 07.06 IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Existencia de la necesidad de normalización técnica, Solicitudes de elaboración de EE.TT y homologación de equipos y materiales del SED.	FIN	Elaboración del Plan Maestro de Generación, Transmisión y Distribución, del Plan Estratégico, Táctico y Operativo y de Estudios de Tarifas, Mercado y Estadística Institucional
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Unidades Administrativas dependientes de la Dirección de Distribución y de la Dirección de Gestión Regional	Solicitud de elaboración o actualización de normalización técnica Verificación de la necesidad de normalización técnica Solicitud de elaboración o actualización del SED o actualización de normas internacionales o directrices estratégicas	Documento de Instrucción Técnica de distribución (ITD) Divulgación de la EE.TT Certificado de homologación	Unidades Administrativas Organismos de Control Externo Empresas afines al SED
RECURSOS NECESARIOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Recursos Humanos Calificados Recursos Materiales Recursos Tecnológicos	Informes de nivel de cumplimiento de la normalización técnica Informe de resultados de implementación de la normativa técnica Informes de justificación de EE.TT Informes de evaluación técnicos de equipos y materiales homologados	Verificación y aprobación de instrucciones técnicas de distribución Verificación y aprobación de EE.TT y homologaciones realizadas	Cantidad de instrucciones técnicas de distribución elaboradas / revisadas / actualizadas por año Número de EE.TT realizadas por año / número de homologaciones realizadas por año / número de consultas contestadas

FICHA DE PROCESO

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

PROCESO: DISEÑO DEL SED		CÓDIGO: MP 07.02	
OBJETIVO	Realizar proyectos del diseño del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), para la provisión de energía eléctrica a los clientes en Media y Baja Tensión con estándares de calidad en materia de distribución de energía, mediante metodologías estandarizadas para la elaboración de proyectos y presupuestos de construcción o adecuación.	PROCESOS ASOCIADOS	PR 07.01 PLANIFICACION DEL SED, PR 07.03 CONSTRUCCIÓN DEL SED, PR 07.04 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SED, PR 07.05 OPERACIÓN DEL SED Y PR 07.06 IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Planificación de proyectos del SED y elaboracion de proyectos y presupuesto	FIN	Ejecución de proyectos, actualizacion de Base de Datos e Instalación de AP, Extensión de línea, Alivio de carga, etc.
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Dirección de Distribución Departamento de Operación de Redes de Distribución, Departamento de Control de Redes de Distribución, Departamento de Planificación del Mantenimiento del Sistema de Distribución, Departamento Forestal Dirección de Gestión Regional Unidades Administrativas Regionales	Plan Maestro, iniciativas-anteproyectos, resoluciones y proyectos de inversión, Plan Anual de Contrataciones Solicitudes de instalación de alumbrado publico, extensión de línea, alivio de carga. Reclamos generados por averías	Planilla de priorización de adquisiciones Solicitudes de adquisición de materiales y equipos de distribución Pliego de bases y condiciones verificados Planilla de datos garantizados verificados Comunicación aclaratoria de consultas técnicas de oferentes Licitación adjudicada Mantenimiento y mejora del sistema eléctrico de distribución Proyectos ejecutados	Departamento de Proyectos de Distribución Departamento de Mantenimiento de Líneas de Distribución Dirección de Contrataciones Públicas Asesoría Legal Unidades Administradoras de Contrato Usuarios, Centro de Distribución
RECURSOS NECESARIOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Recursos Humanos Calificados (Técnicos y Operacionales), Recursos Financieros (Personal Prevenido, Horas Extras, Viáticos), Logística (Vehículos, Equipo de Seguridad, Herramientas), Recursos Tecnológicos (Tablet, Gps, Notebook - Sistemas Corporativos: (OpenText - SMOD - GRA - SARA - GFV - Sistema de Viáticos - SIM MT - Sistema de Anteproyecto - OPEN SGC)	Informes técnicos sobre adquisición de los equipos y materiales de distribución Informes técnicos sobre utilización de los equipos y materiales de distribución Interno de solicitud de adquisición de materiales y equipos de distribución Informe de evaluación de ofertas Informe de seguimiento y situación actual de las solicitudes de adquisición adjudicadas y en proceso	Verificación y control interno de los procedimientos conforme a disposiciones legales vigentes Seguimiento a las solicitudes de adquisición	Número de solicitudes de adquisición de materiales y equipos de distribución presentadas vs número de solicitudes de adquisición de materiales y equipos de distribución programadas % evaluaciones de ofertas realizadas vs % evaluaciones de ofertas designadas % de reducción de reclamos dentro del sed - % de reducción de averías - % de reducción de fuera de servicio

FICHA DE PROCESO

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

PROCESO: CONSTRUCCIÓN DEL SED		CÓDIGO: MP 07.03	
OBJETIVO	Gestionar y supervisar las obras de distribución en Media y Baja Tensión, ejecutadas con recursos propios, provenientes de créditos internacionales o por empresas contratistas, tanto de líneas aéreas como subterráneas, además de obras electromecánicas de conformidad a los proyectos y especificaciones técnicas de los materiales y equipos que conforman el SED.	PROCESOS ASOCIADOS	PR 07.01 PLANIFICACION DEL SED, PR 07.02 DISEÑO DEL SED, PR 07.04 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SED, PR 07.05 OPERACIÓN DEL SED Y PR 07.06 IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Ejecución de Obras de Distribución, Fiscalización de Obras de Distribución y Coordinación de Trabajos en Mejora y Mantenimiento	FIN	Ejecución Presupuestaria, Control y Autorización de Pago de Factura Proforma y Fondo Reparación y Elaboración de Acta de Recepción Provisoria y Definitiva
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Dirección de Distribución Departamento de Operación de Redes de Distribución, Departamento de Control de Redes de Distribución, Departamento de Planificación del Mantenimiento del Sistema de Distribución y Departamento Forestal Dirección de Gestión Regional Unidades Administrativas Regionales	Orden de trabajo generadas por las Unidades responsables del levantamiento de averías Solicitudes varias presentadas por usuarios Reclamos Informes de novedades de Fuera de Servicio	Mantenimiento y mejora del sistema eléctrico de distribución Ejecución de trabajos en mantenimiento y mejoras	Usuarios, Centro de Distribución - Unidades de Mantenimiento y Operación
RECURSOS NECESARIOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Recursos Humanos Calificados (Técnicos y Operacionales), Recursos Financieros (Personal Prevenido, Horas Extras, Viáticos), Logística (Vehículos, Equipo de Seguridad, Herramientas), Recursos Tecnológicos (Tablet, Gps, Notebook - Sistemas Corporativos: (OpenText - SMOD - GRA - SARA - GFV - Sistema de Viáticos - SIM MT - Sistema de Anteproyecto - OPEN SGC)	Orden de ejecución de mejoras, orden de ejecución de mantenimiento, salida de materiales, movimiento de transformadores, nota providencia para pago de factura proforma, notificación orden de servicio dirigida al contratista. Planillas de pago de fondo reparo. Acta de recepción provisoria, acta de recepción definitiva	Verificación y aprobación de proyectos de obras o mejoras del SED	% de reducción de reclamos dentro del SED % de reducción de averías % de reducción de fuera de servicio % de trabajos ejecutados por zonas % de ejecución presupuestaria

FICHA DE PROCESO

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

PROCESO: MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SED

CÓDIGO: MP 07.04

OBJETIVO	Coordinar la ejecución de mantenimientos y reparaciones de los componentes del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), líneas, equipos, sostenes, alumbrados y demás componentes, mediante trabajos programados a ser ejecutados y en casos de emergencias, así como la atención de reclamos por fallas en el SED.	PROCESOS ASOCIADOS	PR 07.01 PLANIFICACION DEL SED, PR 07.02 DISEÑO DEL SED, PR 07.03 CONSTRUCCION DEL SED, PR 07.05 OPERACIÓN DEL SED Y PR 07.06 IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Gestión para el mantenimiento, programación, coordinación, ejecución y control del SED.	FIN	Cumplimiento de la gestión del mantenimiento y Elaboración de informe de las mejoras obtenidas en el desempeño del SED.
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Dirección de Distribución Departamento de Operación de Redes de Distribución, Departamento de Control de Redes de Distribución, Departamento de Planificación del Mantenimiento del Sistema de Distribución, Departamento Forestal, Departamento de Atención de Reclamos Metropolitano Dirección de Gestión Regional Unidades Administrativas Regionales	Programación de los trabajos del mantenimiento integral del SED, Plan Anual de Mantenimiento (PAM), Planificación trimestral del Sistema Integral de Mantenimiento en Media Tensión (SIM MT), Reclamos recepcionados por SARA/GRA, Expedientes, Registros, Notas, Levantamiento de averías, Orden de Trabajo, Planificación del mantenimiento de zona PD (corte de rama - colocación de separadores)	Mantenimiento y mejoramiento total del Sistema Eléctrico de Distribución (SED) Orden de trabajo concluida Disponibilización de la operación fuera de servicio Trabajos ejecutados Reclamos de clientes atendidos	Usuarios Centro de Distribución Alimentadores de los distintos Centros de Distribución Metropolitana, Central e Interior Unidades de Mantenimiento y Operaciones
RECURSOS NECESARIOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Recursos Humanos Calificados (Técnicos y Operacionales), Recursos Financieros (Personal Prevenido, Horas Extras, Viáticos), Logística (Vehículos, Equipo de Seguridad, Herramientas), Recursos Tecnológicos (Tablet, Gps, Notebook - Sistemas Corporativos: (OpenText - SMOD - GRA - SARA - GFV - Sistema de Viáticos - SIM MT - Sistema de Anteproyecto - OPEN SGC)	Informe, reporte y registro de todos los trabajos de mantenimiento y reparación realizados al sistema eléctrico de distribución Nota providencia para pago por trabajos de contratistas	Verificación del cumplimiento de las condiciones contractuales verificación del plan de mejoramiento de componentes del sed verificación de la calidad de los materiales utilizados	% Reducción de los fuera de servicio de los alimentadores del sistema eléctrico de distribución % reducción de la cantidad de reclamos recepcionados en líneas de MT, BT Y AP

FICHA DE PROCESO

MACROPROCESO: DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO: MP 07

PROCESO: OPERACIÓN DEL SED		CÓDIGO: MP 07.05	
OBJETIVO	Coordinar la operación del Sistema Eléctrico de Distribución (SED), mediante el monitoreo de la red, gestión de datos y configuración operacional establecidos, así como las actividades de prevención de riesgos y reportes de estadísticas.	PROCESOS ASOCIADOS	PR 07.01 PLANIFICACION DEL SED, PR 07.02 DISEÑO DEL SED, PR 07.03 CONSTRUCCION DEL SED, PR 07.04 MANTENIMIENTO Y REPARACION DEL SED Y PR 07.06 IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Control de las redes de distribución en BT Y MT	FIN	Normalizacion de reclamos en MT - Operación de las líneas en BT Y MT - Realización de maniobras
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Departamento de Operación de Redes de Distribución Agencias Regionales Departamentos de Operación Regionales Departamento de Mantenimiento de Líneas de Distribución Departamento de Supervisión de Obras de Distribución Departamento Forestal Unidades Temporales Departamento de Atención al Cliente	Proyectos de Ingeniería / Obras de Distribución concluidas - Procedimientos Técnicos - Reclamos de Clientes - Nuevas Tecnologías implementadas - Ordenes de Trabajo - Aviso del Centro de Despacho de Carga - Programación de los trabajos de relevamiento - Solicitud de Corte de Tensión - Solicitud de Estado de Precaución - Entrega de materiales e insumos - Expedientes de Consultas Previas para cargas mayores a 400 kW - Informe de monitoreo de las redes de BT Y MT por medio de los sistemas corporativos (GRA - SARA)	Red Monitoreada - Informes Técnicos - Ordenes de Trabajo concluidas - Incidentes atendidos - Disponibilización de la Operación - Fuera de Servicio / Reposición ejecutado - Reclamos de Clientes atendidos - Estadísticas de Red reportadas - Archivos georreferenciados de líneas y equipos de distribución - Solicitud de Corte de Tensión autorizada. Solicitud de Estado de Precaución concedida.	Empresas Contratistas. Dpto de Mantenimiento de Líneas de Distribución. Dpto de Supervisión de Obras de Distribución. Dpto Forestal. Dpto de Proyectos de Distribución. Unidades Administrativas Regionales. Unidades Temporales. Clientes Externos.
RECURSOS NECESARIOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Recursos humanos calificados (técnicos y operacionales) Equipos de protección individual Recursos financieros (viáticos, horas extras) Logística (vehículos) Recursos tecnológicos (pocket, tablet, gps, notebook) (Smallworld, OpenText, GFV, Sistema de Viáticos, SARA/GRA, OPEN SGC, Electric Office)	Reportes de Cortes Programados. Informes de Gestión. Cant. de kilometros de líneas y transformadores relevados. Anomalías detectadas en usuarios exclusivos. Reporte de Cortes Programados. Reporte de eventos sobre Alim. de 23 kV. Definición de Zonas de Influencia y Prioridad de alimentadores. Establecimiento de Config. de Alim. De 23 kV	Monitoreo y control del SED	Tiempo de reposición de suministros después de una interrupción - Frecuencia de interrupciones - Nº de accidentes de trabajo - Km de líneas relevados - Cantidad de trafos relevados - % de Reducción de reclamos dentro del SED - % de Reducción de averías - % de Reducción de Fuera de Servicio - % de trabajos ejecutados por zonas - % de Ejecución Presupuestaria

ANDE**FICHA DE PROCESO**

Actualización: 04
Resolución P/Nº: 51986
Fecha: 17/06/2026

MACROPROCESO: **DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA**CÓDIGO: **MP 07**

PROCESO: IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN		CÓDIGO: MP 07.06	
OBJETIVO	Implementar y mantener Sistemas de Gestión de Distribución, para mejorar la calidad del servicio de distribución de energía, reducción de las interrupciones del sistema y de los tiempos fuera de servicio, mediante la revisión de los componentes en los distintos procesos de distribución de energía eléctrica.	PROCESOS ASOCIADOS	PR 07.01 PLANIFICACIÓN DEL SED, PR 07.02 DISEÑO DEL SED, PR 07.03 CONSTRUCCIÓN DEL SED, PR 07.04 MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SED Y PR 07.05 OPERACIÓN DEL SED
ALCANCE DEL PROCESO			
INICIO	Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestiona Integral de Distribución de Energía Eléctrica	FIN	Elaboración y modernización de procedimientos referentes a procesos de distribución de E.E.
PROVEEDORES	ENTRADAS (INSUMOS)	SALIDAS (RESULTADOS)	CLIENTES
Departamento de Operación de Redes de Distribución Agencia Regional Departamento de Operación de Distribución Regional Departamento de Distribución Regional	Licitaciones aprobadas	Sistema Gis Smallworld Electric Office, de Gestión Fuera de Servicio (OMS) y Gest. de Operación de Distribución (DMS) y de Monitoreo de Transformadores Implementados	Departamento de Operación de Redes de Distribución Agencia Regional Departamento de Operación de Distribución Regional Departamento de Distribución Regional
RECURSOS NECESARIOS	REPORTES E INFORMACIÓN GENERADOS	CONTROLES	INDICADORES
Recursos humanos calificados (técnicos y operacionales) Equipos de protección individual Recursos financieros (viáticos, horas extras) Logística (vehículos) Recursos tecnológicos (pocket, tablet, gps, notebook) (Smallworld, OpenText, GFV, Sistema de Viáticos, SARA/GRA, OPEN SGC, Electric Office)	Reportes de avance de proyectos	Verificación y control de los proyectos	% de avance de la implementación de proyectos