MAPA DE PROCESOS

ANDE

MAPA DE PROCESOS

Actualizacion: 06
Resolución P/N°: 51985
Fecha: 17/06/2026

CÓD.	TIPO	MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
MP 01	ESTRATEGICO	GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	PLANIFICACION DE EXPANSIÓN DEL SISTEMA DE GENERACIÓN, TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN
				PLANEAMIENTO ESTRATEGICO, TÁCTICO Y OPERATIVO
				ESTUDIOS Y ACOMPAÑAMIENTO DE MERCADO
				ESTUDIOS Y ACOMPAÑAMIENTO DE TARIFAS
				GESTIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN ESTADÍSTICA INSTITUCIONAL
				PROYECCIONES FINANCIERAS Y FLUJO DE CAJA INSTITUCIONAL DE MEDIANO Y LARGO PLAZO
			GESTIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS	ELABORACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS
				PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS
				EVALUACIÓN ECONÓMICA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS
				EJECUCIÓN Y MONITOREO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS
				GESTION DE SERVICIO DE LA DEUDA
			GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y PROCESOS	GESTIÓN ORGANIZACIONAL
				GESTIÓN DE PROCESOS
				GESTIÓN DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES
			GESTIÓN DEL RIESGO INSTITUCIONAL	ADMINISTRACION DE RIESGOS
				MONITOREO E INFORME DE SEGUIMIENTO DE RIESGOS
MP 02	ESTRATEGICO	GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL	PLANIFICACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL	IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES Y SOCIALES
				PLANIFICACIÓN DE REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO
				DISEÑO DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN SOCIAL
				GESTIÓN DE SERVICIOS AMBIENTALES
				DISEÑO Y DESARROLLO DE PROGRAMAS AMBIENTALES Y SOCIALES
			SUPERVISIÓN Y CONTROL DE PROGRAMAS AMBIENTALES Y SOCIALES	AUDITORÍAS AMBIENTALES
				SUPERVISIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL DE OBRAS
				SEGUIMIENTO AMBIENTAL
				MEDICIONES AMBIENTALES
				REPORTE Y MONITOREO DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL Y SOCIAL
				GESTIÓN DE LABORATORIO DE PCB
			GESTIÓN DE MEDIDAS DE CORRECCIÓN	ASESORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS
				SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS
			GESTIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS Y BIODIVERSIDAD	GESTIÓN DE LA RESERVA NATURAL DE YGUAZÚ
				GESTIÓN DE CUENCAS DEL LAGO DE YGUAZÚ Y ACARAY
				ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS
			ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN	CONCIENCIACIÓN Y COMUNICACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL
				GESTIÓN DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL
			IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL	PLANIFICACION Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL
				ADMINISTRACIÓN Y COORDINACIÓN TÉCNICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL
				ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL Y CUMPLIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL
				EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL
			GESTIÓN DE TERRITORIOS SOCIALES	PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS DE LA GESTIÓN DE TERRITORIOS SOCIALES
				EJECUCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN DE TERRITORIOS SOCIALES
MP 03	ESTRATEGICO	GESTIÓN DE TIC	PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE TIC	GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TIC

ANDE

MAPA DE PROCESOS

Actualizacion: 06
Resolución P/N°: 51985
Fecha: 17/06/2026

CÓD.	TIPO	MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
MP 03	ESTRATEGICO	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (cont.)	PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE TIC (cont.)	ESTRATEGIA Y ARQUITECTURA DE TIC
				GESTIÓN DE ACUERDOS DE SERVICIO
				ADMINISTRACION DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS
			GESTIÓN DE INNOVACIÓN	GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (I+D)
				INTELIGENCIA DEL NEGOCIO
			DESARROLLO, ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE TIC	GESTIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACION
				GESTIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
				IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES INFORMÁTICAS
				DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE CAMBIOS TECNOLÓGICOS
				GESTIÓN DE ACTIVOS DE TIC
				GESTIÓN DE CALIDAD DE TIC
			GESTIÓN DEL GOBIERNO DE TIC	IMPLEMENTACIÓN Y MONITOREO DEL MARCO DE GOBIERNO DE TIC
				ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE TIC
				GESTIÓN DE TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN
			GESTIÓN DE SERVICIOS Y SOPORTE DE TIC	GESTION DE SERVICIOS DE TIC
				GESTIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA A USUARIOS
				GESTIÓN DE MANTENIMIENTO DE TIC
				GESTIÓN DE ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD DE TIC
				GESTIÓN DE CONTROLES DE PROCESOS DE TIC
			SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE TIC	REVISIÓN INDEPENDIENTE DE TIC
				SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE CONTROL INTERNO DE TIC
				MONITOREO DE CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS EXTERNOS
			SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	DISEÑO DE PLANES DE SEGURIDAD DE TIC
				GESTIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA
				GESTION DE CIBERSEGURIDAD Y RESILIENCIA CIBERNETICA
MP 04	ESTRATEGICO	GESTIÓN DE EVALUACIÓN, CONTROL INTERNO Y MEJORA INSTITUCIONAL	GESTIÓN DEL CONTROL INTERNO	DISEÑO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECIP
				COORDINACIÓN, ORIENTACIÓN Y MONITOREO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECIP
			EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL
				EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
				AUDITORÍA INTERNA
				ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA EN SISTEMAS DE GESTION Y DE CONTROL
			MEJORA CONTINUA	AUTOEVALUACION DE GESTIÓN Y DE CONTROL
				MEJORAMIENTO INDIVIDUAL
				MEJORAMIENTO FUNCIONAL
				MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
MP 05	MISIONAL	GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	PLANIFICACIÓN DE LA EXPANSIÓN DE LA GENERACIÓN ELÉCTRICA	ANÁLISIS DE NECESIDADES DE GENERACIÓN
				EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS DE GENERACIÓN
				DEFINICIÓN DEL PORTAFOLIO ESTRATÉGICO DE GENERACIÓN
			EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SISTEMAS DE GENERACIÓN	DISEÑO DE PROYECTOS DE GENERACIÓN
				CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS DE GENERACIÓN
				SUPERVISIÓN DE PROYECTOS DE GENERACIÓN

ANDE

MAPA DE PROCESOS

Actualizacion: 06
Resolución P/N°: 51985
Fecha: 17/06/2026

CÓD.	TIPO	MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
MP 05	MISIONAL	GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA (cont.)	OPERACIÓN DE SISTEMAS DE GENERACIÓN	MONITOREO DE SISTEMAS DE GENERACIÓN
				OPERACIÓN EN TIEMPO REAL
				PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE INCIDENTES
			MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SISTEMAS DE GENERACIÓN	INSPECCIÓN Y MEDICIÓN DE GENERACIÓN
				PLANIFICACIÓN DEL MANTENIMIENTO
				EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO
			MONITOREO DEL DESEMPEÑO DE GENERACIÓN	MEDICIÓN Y REPORTE DEL DESEMPEÑO EN GENERACIÓN
				ELABORACIÓN DE PLANES DE MEJORAMIENTO
MP 06	MISIONAL	TRANSMISIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	PLANIFICACIÓN DE LA TRANSMISIÓN	DEFINICIÓN DE ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN DE LA RED
				ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA
				DESARROLLO DE ESTÁNDARES Y PROCEDIMIENTOS
			EXPANSIÓN Y ADECUACIÓN DE LA TRANSMISIÓN	DISEÑO DE PROYECTOS DE TRANSMISIÓN
				CONSTRUCCIÓN DE PROYECTOS DE TRANSMISIÓN
				SUPERVISIÓN DE PROYECTOS DE TRANSMISIÓN
			OPERACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN	MONITOREO DE LA RED DE TRANSMISIÓN
				OPERACIÓN EN TIEMPO REAL
				PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE INCIDENTES
				ESTUDIOS Y ANÁLISIS DE OPERACIÓN ELÉCTRICA DEL SISTEMA
			MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN	INSPECCIÓN Y MEDICIÓN DE TRANSMISIÓN
				PLANIFICACIÓN DEL MANTENIMIENTO
				EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO
MP 07	MISIONAL	DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	PLANIFICACIÓN DEL SED	ESTIMACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL SED
				DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE PLANIFICACIÓN DEL SED
				GESTIÓN DE PROCEDIMENTOS TÉCNICOS
			DISEÑO DEL SED	PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DEL SED
				PROYECTOS DE INGENIERÍA DEL SED
			CONSTRUCCIÓN DEL SED	EJECUCIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN
				GEORREFERENCIAMIENTO DE COMPONENTES DEL SED
			MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SED	MONITOREO Y CONTROL DE CONDICIONES DE LOS ACTIVOS
				PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DEL SED
				MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LÍNEAS Y EQUIPOS DE DISTRIBUCIÓN
				ATENCIÓN Y OPERACIÓN DE RECLAMOS DEL SED
			OPERACIÓN DEL SED	MONITOREO Y CONTROL DEL SED
				OPERACIÓN EN TIEMPO
				GESTIÓN DE RESPUESTAS A INCIDENTES DE OPERACIÓN DEL SED
				REGISTRO Y REPORTE DE ESTADÍSTICAS DEL SED
				INSTALACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE EQUIPOS TELECOMANDADOS CON LOS SISTEMAS OMS DMS
			IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA GIS SMALLWORLD ELECTRIC OFFICE
				DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN FUERA DE SERVICIO (OMS) Y GESTIÓN DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN (DMS)
				DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MONITOREO DE TRANSFORMADORES DE DISTRIBUCIÓN
				ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE MANTENIMIENTO Y OBRAS DE DISTRIBUCIÓN (SMOD)

ANDE

MAPA DE PROCESOS

Actualizacion: 06
Resolución P/N°: 51985
Fecha: 17/06/2026

CÓD.	TIPO	MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
MP 07	MISIONAL	DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCT. (cont.)	IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN (cont.)	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RECLAMOS DE LA ANDE (GRA)
				ELABORACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS REFERENTES A PROCESOS DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
MP 08	MISIONAL	COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	DEFINICIÓN DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS COMERCIALES	DEFINICIÓN DE POLÍTICAS COMERCIALES
				DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS COMERCIALES Y DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS
				MONITOREO Y CONTROL DE LA GESTIÓN COMERCIAL
			ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	ANÁLISIS Y TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS
				EVALUACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
				ATENCIÓN A DISTANCIA
				ATENCIÓN A GRANDES CLIENTES
			LECTURA Y CATASTRO	LECTURA DE MEDIDORES
				VERIFICACIÓN CATASTRAL Y GEORREFERENCIAMIENTO DE LOS MEDIDORES
				CARTOGRAFÍA
				MONITOREO Y CONTROL DE TELEMEDICIÓN
			COBRANZAS	GESTIÓN DE COBRANZAS
				RECUPERACIÓN DE DEUDAS MOROSAS
				EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS
			SERVICIOS TÉCNICOS DE CONEXIÓN ELÉCTRICA	INSPECCIONES TÉCNICAS
				CONEXIONES Y DESCONEXIONES
				GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS
			FACTURACIÓN	GENERACIÓN DE DATOS DE FACTURACIÓN
				DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS
				EVALUACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE FACTURACIÓN
			GESTIÓN DE MEDIDORES Y EQUIPOS DE MEDICIÓN	ADMINISTRACIÓN DE MEDIDORES Y EQUIPOS DE MEDICIÓN
				PROGRAMACIÓN, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MEDIDORES
				CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE DATOS DE MEDIDORES ELECTRÓNICOS DE CONEXIÓN INDIRECTA
				DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE MEDICIÓN INTELIGENTE (AMI)
			ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE COMERCIALIZACIÓN	ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN COMERCIAL
				ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS E INFORMES COMERCIALES
				ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GEORREFERENCIAMIENTO DE SUMINISTROS
				ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RECLAMOS DE LA ANDE (GRA) COMERCIAL
				ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ANDE (SIGA)
			GESTIÓN DE PÉRDIDAS ELÉCTRICAS	ESTUDIO DE PÉRDIDAS ELÉCTRICAS TÉCNICAS
				DETERMINACIÓN DE ÍNDICES DE PÉRDIDAS
				ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS
				ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDAS FRAUDULENTAS
				ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE PÉRDIDAS ELÉCTRICAS
MP 09	APOYO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	ESTRATEGIA DE PERSONAS	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE PERSONAS
				ADMINISTRACIÓN DE PLAN DE CARGOS, CARRERAS Y SALARIOS
				MONITOREO DE LA ESTRATEGIA DE PERSONAS
				GESTIÓN ÉTICA INSTITUCIONAL

CÓD.	TIPO	MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
MP 09	APOYO	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO (cont.)	GESTIÓN DE INCORPORACIONES Y PROMOCIONES DEL PERSONAL	SELECCIÓN DEL PERSONAL
				PROMOCIONES INTERNAS Y MOVILIDAD DEL PERSONAL
			GESTIÓN DE DESARROLLO DEL PERSONAL	DESARROLLO DE PROGRAMAS DE INDUCCIÓN
				FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL
				GESTIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
				TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO
			GESTIÓN DE BENEFICIOS	ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIOS Y SUBSIDIOS
				ADMINISTRACIÓN DE REPOSOS Y PERMISOS POR ENFERMEDAD
				ASISTENCIA SOCIAL A FUNCIONARIOS O TERCEROS
				SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE GUARDERÍA, COMEDOR Y PROVISIÓN DE UNIFORMES
				GESTIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA PERSONAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS POR GASTOS DE RESIDENCIA
			GESTIÓN DE REMUNERACIONES	ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL
				GESTIÓN DEL TÉRMINO DE LA RELACIÓN LABORAL
				GESTIÓN DE LIQUIDACIONES
				ADMINISTRACIÓN DEL ANEXO DEL PERSONAL
			GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO LABORAL	ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS DEL PERSONAL
				ADMINISTRACIÓN DE OBLIGACIONES SOCIALES Y LABORALES
			GESTIÓN DE MEDICINA LABORAL	PLANIFICACIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD
				ADMINISTRACIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD
			GESTIÓN DE SEGURIDAD OCUPACIONAL	GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD
				ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE PELIGROSIDAD
				SUPERVISIONES DE SEGURIDAD
				ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO
				MANTENIMIENTO DE EXTINTORES
				CAPACITACIONES DE SEGURIDAD OCUPACIONAL
MP 10	APOYO	GESTION ECONOMICA, FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA	GESTIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	FORMULACIÓN DEL PRESUPUESTO
				PLANIFICACIÓN FINANCIERA
				EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO
				MODIFICACIONES DEL PRESUPUESTO
			GENERACIÓN DE INFORMES Y REPORTES FINANCIEROS	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS ECONÓMICOS, FINANCIEROS, BANCARIOS Y PRESUPUESTARIOS
				ELABORACIÓN DE INFORMES REQUERIDOS POR ORGANISMOS DEL ESTADO Y OTROS EXTERNOS
			GESTIÓN DE CONTABILIDAD GENERAL, PATRIMONIAL Y DE COSTOS	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS CONTABLES
				PLANIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLAN DE CUENTAS
				REGISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, VALIDACIÓN Y ANÁLISIS CONTABLE DE OPERACIONES - CONCILIACIONES
				REGISTRACIÓN DE BIENES DEL ACTIVO FIJO Y DE OBRAS EN CURSO
				GESTIÓN DEL INVENTARIO
				REVALÚO Y DEPRECIACIÓN DEL ACTIVO FIJO
				EMISIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES DE GESTIÓN
				APROPIACIÓN Y COMPOSICIÓN DE COSTOS
			GESTIÓN DE INGRESOS	CUSTODIA Y RESGUARDO DE VALORES
				GESTIÓN DE COBRANZAS (INGRESOS POR VENTA DE ENERGIA, CAJAS FINANCIERAS, OTROS INGRESOS)

ANDE

MAPA DE PROCESOS

Actualizacion: 06
Resolución P/N°: 51985
Fecha: 17/06/2026

CÓD.	TIPO	MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
MP 10	APOYO	GESTION ECONOMICA, FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA (cont.)	GESTIÓN DE PAGOS	CONTROL Y LIQUIDACIÓN DE PAGOS INTERNOS Y EXTERNOS
				PROCESAMIENTO DE PAGOS
			GESTIÓN DE OPERACIONES DE TESORERÍA	GESTIÓN, PROCESAMIENTO Y CONTROL BANCARIO
				ELABORACIÓN DE PROYECCIONES ECONÓMICAS Y FINANCIERAS DE CORTO PLAZO
			GESTIÓN IMPOSITIVA TRIBUTARIA	ESTUDIO Y DICTAMEN SOBRE LEYES TRIBUTARIAS
				CÁLCULO Y LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS
				EMISIÓN DE FACTURAS, NOTAS DE CRÉDITO Y RECIBOS DE DINERO
MP 11	APOYO	GESTIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	PROGRAMACIÓN ANUAL DE CONTRATACIONES	ELABORACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES
				MODIFICACIÓN Y AJUSTE DEL PAC
			GESTIÓN DE LLAMADOS, ADJUDICACIONES Y CONTRATACIONES	ELABORACIÓN DE PLIEGOS Y GESTIÓN DE LLAMADOS
				EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN
				FORMALIZACIÓN DE CONTRATOS
			GESTIÓN DE CONTRATOS, GARANTÍAS E IMPORTACIONES	ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS
				SEGUIMIENTO DE CONTRATOS Y GARANTÍAS
				GESTIÓN DE CONTROVERSIAS
				TRAMITACIÓN DE IMPORTACIONES
			GESTIÓN DE SEGUROS INSTITUCIONALES	ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS
				GESTIÓN DE COBERTURAS Y SINIESTROS
MP 12	APOYO	GESTIÓN LOGÍSTICA	GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS AUXILIARES
				MANTENIMIENTO CIVIL DE EDIFICIOS Y MUEBLES DE OFICINA
				MANTENIMIENTO ELECTROMECÁNICO DE EDIFICIOS
				GESTIÓN DE CONTRATOS
				SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
			GESTIÓN DE BIENES INMUEBLES	ADMINISTRACIÓN DE BIENES INMUEBLES
				FISCALIZACIÓN DE BIENES INMUEBLES Y CATASTRO
			GESTIÓN DE VEHÍCULOS	ADMINISTRACIÓN DE VEHÍCULOS
				ADMINISTRACIÓN DE COMBUSTIBLES
				MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS
				ADMINISTRACIÓN DE STOCK DE REPUESTOS Y ACCESORIOS
				GESTION DE NORMAS LEGALES Y REGISTRO DE VEHICULOS
			GESTIÓN DE MATERIALES Y DEPÓSITOS	RECEPCIÓN DE MATERIALES
				ABASTECIMIENTO Y REPOSICIÓN DE MATERIALES
				CLASIFICACIÓN Y ENAJENACIÓN DE MATERIALES
			GESTIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA	DESARROLLO DE POLÍTICAS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD
				SERVICIO DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN
MP 13	APOYO	GESTIÓN DOCUMENTAL Y COMUNICACIONAL	GESTIÓN DOCUMENTAL	GESTIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES
				DESPACHO DE DOCUMENTOS
				DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS
				ARCHIVO, CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE DOCUMENTOS
				SOPORTE DE GESTIÓN DOCUMENTAL
			GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS INSTITUCIONALES	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

ANDE

MAPA DE PROCESOS

Actualizacion: 06
Resolución P/N°: 51985
Fecha: 17/06/2026

CÓD.	TIPO	MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
MP 13	APOYO	GESTIÓN DOCUMENTAL Y COMUNICACIONAL (cont.)	GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS INSTITUCIONALES (cont.)	GESTIÓN DE IMAGEN CORPORATIVA
				GESTIÓN DE SERVICIOS DE PRENSA
				DIFUSIÓN DE COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS
				GESTION DE RELACIONES PÚBLICAS
MP 14	APOYO	GESTIÓN LEGAL	RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y LITIGACIONES	GESTIÓN JUDICIAL
				GESTIÓN DE SUMARIOS ADMINISTRATIVOS
				GESTIÓN DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE
				GESTÍON DE RECUPERACIÓN DE DEUDAS
				ACUERDOS ADMINISTRATIVOS POR DAÑOS OCASIONADOS A PERSONAS O BIENES
			GESTIÓN DE ASESORÍA LEGAL	ASESORÍA LEGAL INSTITUCIONAL
				GESTIÓN DOCUMENTAL DE ACUERDOS Y CONTRATOS
				GESTIÓN REGULATORIA
			GESTIÓN DE ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	PLANIFICACIÓN ANUAL DE TRABAJO DE ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA
				ADMINISTRACIÓN DE DENUNCIAS
				ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL USO DE RECURSOS PÚBLICOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO
				ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Ing. Félix Eladio Sosa Giménez
Presidencia

Ing. Tito Renald Ocariz Krauer
Gerencia Técnica

Ing. José Luis González Cordone
Dirección de Distribución

Ing. Jorge Barrios Sánchez
Dirección de Gestión Regional

Ing. Hugo Alberto Rolón Fernández
Gerencia Comercial

Ing. Francisco Escudero Scavone
Dirección de Planificación y Estudios

Ing. Sebastián Atilio Estache Vega
Dirección de Gestión Ambiental

Ing. Luis Daniel Torres Figueredo
Gabinete de Presidencia

Lic. Sonia Marycel Rojas de Hayes
Gerencia Financiera

Abog. Carlos Nelson Medina Duarte
Asesoría Legal

Lic. Gloria Georgina Valinoti Araújo
Auditoría Interna

Lic. César Gustavo Zena González
Dirección de Servicios Administrativos

Lic. Javier María Buongermini Falcón
Dirección de Recursos Humanos

Lic. Liliana Rocío Ortiz Benítez
Dirección de Contrataciones Públicas

Ing. Luis Vidal Efrén Poisson Spessot
Dirección de Informática

Ing. María de la Paz Barrail Halley
Secretaría General

Ing. Gustavo David Encina Giménez
Dirección Ejecutiva de Proyectos de Redes Inteligentes