

**SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC),  
DE MEJORA (SAM) O DE INNOVACIÓN (SAI)**

GC/DO/001/2023

SIGLA / N° / AÑO

**- Categoría**

Hallazgo                       Observación                       Innovación

**2- Origen del Hallazgo, Observación o Innovación**

Auditorías                       Actividades de rutina                       Otros

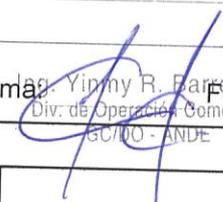
**3- Descripción del Hallazgo, Observación o Innovación**

Constantes acumulación de clientes esperando en autoimpresión de facturas.  
Lentitud en la atención de los clientes por falta de impresoras  
Disconformidad de los funcionarios operativos por la falta de recursos para el desempeño de sus funciones.

Área emitente: GC/DO      Emitido por: Ing. Yinmy Barreto      Firma:       Fecha 29/06/2023  
Área origen del Hallazgo, Observación o Innovación: GC/AAC      Div. de Operación Comercial GC/DO - ANDE

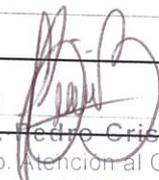
**4- Análisis de las causas**

Atrasos en la provisión de insumos  
Falta de disponibilidad de impresoras nuevas  
Atrasos en el retorno de impresoras enviadas para reparación

Nombre y Apellido del funcionario: Ing. Yinmy Barreto      Firma:       Fecha 29/06/2023  
Div. de Operación Comercial GC/DO - ANDE

**5- Acciones**

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM) / Acción de Innovación (AI)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Implementación de alquiler de impresoras de alto volumen con provisión de insumos en áreas comerciales de la GC/DO.	AI	Abril - 2024	GC/AAC	 Lic. Pedro Criscioni Dpto. Atención al Cliente ANDE

Nombre y Apellido del funcionario: Lic. Pedro Criscioni      Firma:       Fecha 29/06/2023  
Lic. Pedro Criscioni  
Dpto. Atención al Cliente  
ANDE

**6- Seguimiento**

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios