

**SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC),
DE MEJORA (SAM) O DE INNOVACIÓN (SAI)**

- Categoría

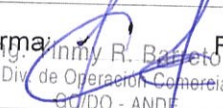
Hallazgo Observación Innovación

2- Origen del Hallazgo, Observación o Innovación

Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo, Observación o Innovación

Constantes acumulación de clientes esperando en autoimpresión de facturas.
Lentitud en la atención de los clientes por falta de impresoras
Disconformidad de los funcionarios operativos por la falta de recursos para el desempeño de sus funciones.

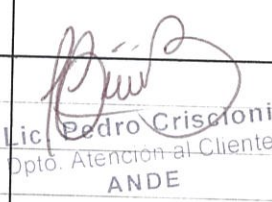
Área emitente: GC/DO Emitido por: Ing. Yinmy Barreto Firma:  Fecha 29/06/2023
Área origen del Hallazgo, Observación o Innovación: GC/AAC Div. de Operación Comercial GC/DO - ANDE

4- Análisis de las causas

Atrasos en la provisión de insumos
Falta de disponibilidad de impresoras nuevas
Atrasos en el retorno de impresoras enviadas para reparación

Nombre y Apellido del funcionario: Ing. Yinmy Barreto Firma:  Fecha 29/06/2023
Div. de Operación Comercial GC/DO - ANDE

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM) / Acción de Innovación (AI)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Implementación de alquiler de impresoras de alto volumen con provisión de insumos en áreas comerciales de la GC/DO.	AI	Abril - 2024	GC/AAC	 Lic. Pedro Criscioni Dpto. Atención al Cliente ANDE

Nombre y Apellido del funcionario: Lic. Pedro Criscioni Firma:  Fecha 29/06/2023
Lic. Pedro Criscioni
Dpto. Atención al Cliente
ANDE

6- Seguimiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios