

ANDE

SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC), DE MEJORA (SAM) O DE INNOVACIÓN (SAI)

GC/ADC-01-2023

SIGLA / N° / AÑO

1017

1- Categoría

Hallazgo Observación Innovación

2- Origen del Hallazgo, Observación o Innovación

Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo, Observación o Innovación

Nececidad de una comunicación más rapida y eficiente con el cliente para responder consultas sencillas.

Área emitente: GC/ADC Emitido por: Ing. Carlos Vera Firma:  Fecha: 29/06/23




Área origen del Hallazgo, Observación o Innovación: _____

4- Análisis de las causas

Contactos de clientes a través del correo, página de contactos, llamadas telefónicas realizando consultas sencillas pero que tardan en contestarse debido al gran flujo contactos.

Nombre y Apellido del funcionario: Ing. Carlos Vera Firma:  Fecha: 29/06/23

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM) / Acción de Innovación (AI)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Realizar Especificaciones técnicas para nuevo servicio de Chat Bot	AI	15/07/2023	Ing. Leticia Alderete	
2	Gestionar llamado de licitación para adquisición del servicio	AI	31/07/2023	Ing. Ma Elena Díaz	
				Ing. Carlos Vera	

Nombre y Apellido del funcionario: Ing. Carlos Vera Firma:  Fecha: 29/06/23

1019
1027

6- Seguimiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
1	SI	Se realiza especificaciones técnicas para nuevo servicio
1	SI	Se gestiona llamado de licitación para adquisición

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 30/01/2024

Obs./Reprogramaciones: _____

Nombre y Apellido del funcionario: _____

Firma: _____

Fecha: _____

7- Evaluación de Eficacia

Verificación del cumplimiento Si No

Fecha de cumplimiento: 31/07/2023

Verificación de la eficacia Si No

Fecha de cierre: 27-feb _____

Motivo de Cierre: _____

Se evidencia la Adjudicación de la Licitación LP 1764-23

Nombre y Apellido del funcionario: _____

Firma: _____

Fecha: 27/02/2024

Lic. Eva Colman
Departamento de Facturación
ANDE
Tel: 217-2224

Adjudicación de la Licitación 424512 - Lp1764-23 Servicio de Asistente Virtual para Autogestión de Clientes de la ANDE, bajo la modalidad de Contrato Abierto.

[Planificación \(/licitaciones/planificacion/424512-servicio-asistente-virtual-autogestion-1.html\)](#)

[Convocatoria \(/licitaciones/convocatoria/424512-lp1764-23-servicio-asistente-virtual-autogestion-clientes-ande-modalidad-contrato-ab-](#)

[Adjudicación](#)

Resumen de la Adjudicación ()

[Ofertantes Presentados \(/licitaciones/adjudicacion/424512-lp1764-23-servicio-asistente-virtual-autogestion-clientes-ande-modalidad-contrato-ab-1/ofertantes.html\)](#)

[Proveedores Adjudicados \(/licitaciones/adjudicacion/424512-lp1764-23-servicio-asistente-virtual-autogestion-clientes-ande-modalidad-contrato-ab-1/proveedores-adjudicados.html\)](#)

[Verificaciones de la DNCP \(/licitaciones/adjudicacion/424512-lp1764-23-servicio-asistente-virtual-autogestion-clientes-ande-modalidad-contrato-ab-1/verificaciones.html\)](#)

Proveedores adjudicados

Proveedor	RUC	Código de Contratación (CC)	Emisión del CC	Monto Adjudicado	Estado	Acciones
TECHNOMA SAECA	80060 858-5	Pendiente de Emisión	Pendiente de Emisión	₡ 3.371.110.380	Proveedor Adjudicado	Ver Contrato (/licitaciones/adjudicacion/contrato/424512-technoma-sociedad-anon

Descargar datos como:

[Archivo CSV \(/licitaciones/adjudicacion/424512-lp1764-23-servicio-asistente-virtual-autogestion-clientes-ande-modalidad-contrato-ab-1/proveedo](#)

Realizá consultas o solicita soporte técnico a través de la Mesa de Ayuda

[Mesa de ayuda \(/mesa-de-ayuda.html\)](#)

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
EE.UU. 961 c/ Tte. Farfina - Asunción, Paraguay

(+595) 21 415 4000

Lunes a Viernes 07:00 - 15:00 hs.

Información

[Quiénes somos \(/dncp/institucional/quienes-somos\)](#)

[Preguntas frecuentes \(/dncp/preguntas-frecuentes\)](#)

[Mesa de ayuda \(/mesa-de-ayuda.html\)](#)

[Transparencia \(/dncp/institucional/transparencia-informativa/pagos-mensuales\)](#)

[Condiciones de uso \(/dncp/terminos-y-condiciones-de-uso\)](#)

[Denuncias \(https://www.contrataciones.gov.py/denuncia/default.do\)](https://www.contrataciones.gov.py/denuncia/default.do)

[Capacitaciones \(https://www.dnnp.edu.py/capvirtual\)](https://www.dnnp.edu.py/capvirtual)

[Datos abiertos \(/datos/\)](#)

[SIE \(/dncp/sie\)](#)

[Buscador de licitaciones \(/buscador/licitaciones.html\)](#)

[https://www.facebook.com/pages/Direcci%C3%B3n-Nacional-de-Contrataciones-P%C3%BAblicas/630989616932824?hc_location=timeline\)](https://www.facebook.com/pages/Direcci%C3%B3n-Nacional-de-Contrataciones-P%C3%BAblicas/630989616932824?hc_location=timeline)

[https://twitter.com/dnnp_py\)](https://twitter.com/dnnp_py) [http://www.youtube.com/channel/UCQIRPILquTEDqppzUpV6PVg\)](http://www.youtube.com/channel/UCQIRPILquTEDqppzUpV6PVg)

[https://www.instagram.com/contratacionesparaguay\)](https://www.instagram.com/contratacionesparaguay) [\(/rss.html\)](#)

Todas las tareas (19) ☰

Liber.solicitud de pedido ejecutada

Buscar 🔍 ↻

Pedido 5020003356 liberado
SAP_WFRT Media

Pedido 5020002969 liberado
SAP_WFRT Media

Pedido 5020002489 liberado
SAP_WFRT Media

Pedido 5020002488 liberado
SAP_WFRT Media

Pedido 5020002485 liberado
SAP_WFRT Media

Solicitud de pedido 1030000078 liberada
SAP_WFRT Media

Solicitud de pedido 1030000078 liberada
SAP_WFRT Media

Solicitud de pedido 1030000078 liberada
SAP_WFRT Media

Solicitud de pedido 1030000078 liberada
SAP_WFRT Media

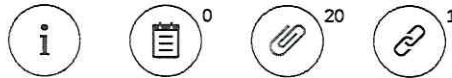
Solicitud de pedido 1030000078 liberada

Solicitud de pedido 1030000078 liberada

SAP_WFRT Estado: Lista

Prioridad: Media

Creado el 3 jul. 2023 12:09



Adjuntos (20/20) +

CDP 1000000102-2024 - LPN N 1764...
21.02.2024 06:25:32 ·
DIEGO MANUEL RAMIREZ ROJAS · 745 KB

CONST PLURI LPN N° 1764-2023 (2)....
21.02.2024 06:25:23 ·
DIEGO MANUEL RAMIREZ ROJAS · 1,1 MB

BUDCON Y DIARIO DE DOCUMENTO...
21.02.2024 06:25:08 ·
DIEGO MANUEL RAMIREZ ROJAS · 446,7 KB

Síntesis LPN 1764-2023 - Adjudicació...
06.11.2023 05:16:10 · ARSENIO FELIU PEÑA
· 2,4 MB

Dictamen 127-2023 - LPN 1764-2023 ...
17.07.2023 06:22:42 · ARSENIO FELIU PEÑA
· 2,5 MB

EETT Servicio Asistente Virtual.docx
12.07.2023 04:30:59 ·
CARLOS MARIA VERA GONZALEZ · 3,2 MB

CDP 1000000102-23 -LPN 1764-23 S...
03.07.2023 08:09:14 ·
DIEGO MANUEL RAMIREZ ROJAS · 801,1 KB

CONSTANCIA PLURI LPN 1764-23.PDF
03.07.2023 08:09:07 ·
DIEGO MANUEL RAMIREZ ROJAS · 376,9 KB