

1- Categoría


Hallazgo Observación Innovación

2- Origen del Hallazgo, Observación o Innovación

Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo, Observación o Innovación

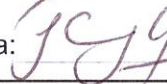
Implementación de un sistema de monitoreo centralizado de distintos tipos, marcas y modelos de equipos de Telecomunicaciones a fin de contar con una interface de monitoreo unificada de los distintos tipos de tecnologías utilizadas en los sistemas de comunicaciones de la ANDE, con el objetivo de ser proactivos y ágiles en la atención de reclamos de comunicaciones.

Área emitente: DTE/DIC Emitido por: Manuel Alfonso Firma:  Fecha: 30/08/23
Área origen del Hallazgo, Observación o Innovación: DTE/SC



4- Análisis de las causas

Se verificó que existen distintos tipos de sistemas de monitoreo de diferentes fabricantes para los equipos de comunicaciones que forman en su conjunto la red de comunicaciones de la ANDE en la actualidad, así también, se verificó que para algunos tipos de equipos incluso no se dispone de una herramienta de monitoreo centralizada proveida por el fabricante.

Por las razones expuestas, se identificó la necesidad de contrar con un sistema unificado de monitoreo en tiempo real de los equipos de comunicaciones, por medio del cual se pueda facilitar y agilizar la detección y la atención de reclamos de fallas de comunicaciones.

Nombre y Apellido del funcionario: Fernando González Boff Firma:  Fecha: 30/08/2023

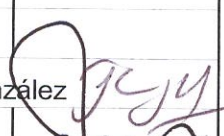
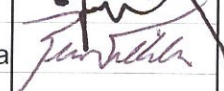
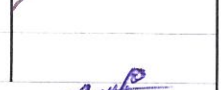


5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM) / Acción de Innovación (AI)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
0 1	Identificar una herramienta de gestión y monitoreo unificada para los equipos de la red de comunicaciones		30/10/22	Lic. Manuel Alfonso	
0 2	Implementar la herramienta		28/2/23	Lic. Manuel Alfonso	

ANDE

**SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC),
DE MEJORA (SAM) O DE INNOVACIÓN (SAI)**

OTESC/02/23
SIGLA / N° / AÑO

	seleccionada (Imp. de software, integración de equipos)	I			
0 3	Gestionar la obtención y designación de un personal dedicado a visualizar, interpretar y dar soporte y reportes mediante datos obtenidos en el sistema de monitoreo	I	30/4/23	Ing. Fernando González Ing. Tonny Villar Tco. Rubén Villalba	  
0 4	Capacitar al personal asignado.	I	30/3/24	Lic. Manuel Alfonso Ing. Cecilia Vega	 

Nombre y Apellido del funcionario: Fernando González Graff Firma: JGJY Fecha: 11/09/2023

6- Seguimiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 6 meses

Obs./Reprogramaciones: _____

Nombre y Apellido del funcionario: _____ Firma: _____ Fecha: _____

7- Evaluación de Eficacia

Verificación del cumplimiento Si No Fecha de cumplimiento: _____

Verificación de la eficacia Si No Fecha de cierre: _____

Motivo de Cierre: _____