

1- Categoría

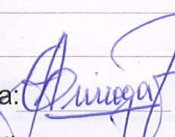
 Hallazgo Observación

2- Origen del Hallazgo u Observación

 Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo u Observación

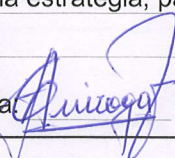
La adquisición del Sistema SAP trae consigo la necesidad de capacitar a los funcionarios del Dpto. de Sistemas Informáticos para el futuro mantenimiento del Sistema. Esto permitirá a la ANDE depender en menor medida del Proveedor y por siguiente un ahorro importante para la empresa.

Área emitente: DTE/TI Emitido por: Gustavo A. Quiroga V. Firma:  Fecha: 15/07/22

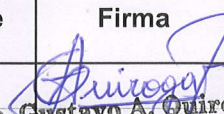
Área origen del Hallazgo u Observación: Departamento de Sistemas Informáticos

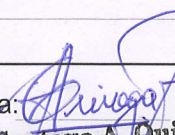
4- Análisis de las causas

Todo sistema informático requiere un constante mantenimiento, que permita su actualización a los constantes requerimientos de la empresa, debido a la dinámica y nuevas funcionalidades solicitadas por los usuarios. Teniendo en cuenta que los módulos del Sistema SAP adquiridos son para la Gerencia Financiera, la Dirección de Recursos Humanos, la Dirección de Contrataciones y la Dirección de Servicios Administrativos, se tendrán constantes solicitudes de ajustes, nuevos reportes y de nuevas funcionalidades, implicando esto muchas horas de trabajo y alto costo para la ANDE; por lo que consideramos una buena estrategia, para minimizar los costos, la capacitación de los funcionarios del Dpto. de Sistemas Informáticos.

Nombre y Apellido del funcionario: Gustavo A. Quiroga V. Firma:  Fecha: 15/07/22

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
	Preparar un plan de capacitación en las herramientas que permitan el mantenimiento del Sistema SAP.	AM	Junio / 2023	DTE/DSI	
	Implementación efectiva del Plan de Capacitación				

Nombre y Apellido del funcionario: Gustavo A. Quiroga V. Firma:  Fecha: 15/07/22

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
División de Tecnología y
Desarrollo Informático

6- Acompañamiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios

