

**ANDE**

**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)  
 Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

✓ DRH/SO/01/2021

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

**1- Categoría**

Hallazgo  Observación

**2- Origen del Hallazgo u Observación**

Auditorías  Actividades de rutina  Otros

**3- Descripción del Hallazgo u Observación**

No se puede participar de eventos virtuales.

Área emitente: DRH/SO Emitido por: Ing Ana Maldonado Firma:  Fecha: 18/11/2021

Área origen del Hallazgo u Observación:

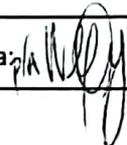
**4- Análisis de las causas**

Ancho de banda o velocidad de conexión no es bueno.

Nombre y Apellido del funcionario: Ing Ana Maldonado Firma:  Fecha:

**5- Acciones**

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
	Gestionar mejoras en la conexión de internet.	AM	31/05/2022	Ing. Ana Maldonado	
				Giancarlo González	

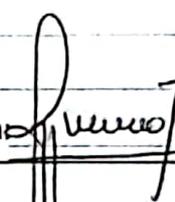
Nombre y Apellido del funcionario: Wilmar Castaño Firma:  Fecha:

**6- Acompañamiento**

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
4	Si	- Cambio de Ancho de Banda de 100 Mbps a Ancho de Banda 16 Gbys - Contrato 3570/21 - LPN 1668/21

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 29/12/2022

Obs./Reprogramaciones: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del funcionario: Ing. María Carmen Silguero Firma:  Fecha: 20/07/2021

Oficina de Apoyo a la Gestión de la DRH  
ANDE

**7- Evaluación de Eficacia**

Verificación del cumplimiento  Si  No

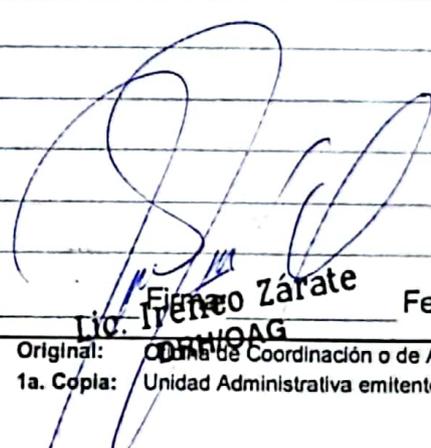
Fecha de cumplimiento: \_\_\_\_\_

Verificación de la eficacia  Si  No

Fecha de cierre: \_\_\_\_\_

Motivo de Cierre: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del funcionario: \_\_\_\_\_

  
Lic. Iván Zúrate

Fecha: \_\_\_\_\_

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión  
1a. Copia: Unidad Administrativa emitente