

ANDE

**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

1- Categoría

Hallazgo Observación

2- Origen del Hallazgo u Observación

Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo u Observación

Dificultad para el control y seguimiento sobre la atención de las Necesidades de Capacitación detectadas.

Área emitente: DRH/DFC Emitido por: Ilda Páez Firma: *Ilda Páez* Fecha 18/10/2023

Área origen del Hallazgo u Observación: DRH/DFC1 - Sección Estudios y Planificación

4- Análisis de las causas

Actualmente el proceso de Determinación de Necesidades de Capacitación se realiza principalmente a través de entrevistas estructuradas con las Oficinas de Coordinación de las Gerencias y Direcciones, jefes de División de áreas específicas y jefaturas de cabeceras regionales. Si bien se recopila una información útil, la misma no se encuentra padronizada y esto dificulta realizar un seguimiento a las necesidades detectadas a modo de verificar si las mismas fueron atendidas eficazmente.

Nombre y Apellido del funcionario: Ilda Páez Firma: *Ilda Páez* Fecha 18/10/2023

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Elaborar un Instructivo de Procedimiento para la actividad de la Determinación de Necesidades de Capacitación, junto con un Formulario para instrumentar dicho proceso.	AM	30/6/2024	Félix Godoy	<i>Félix Godoy</i>

Nombre y Apellido del funcionario: Félix Miguel Godoy Lezcano Firma: *Félix Godoy* Fecha 18/10/2023

Falta en el sistema