

1085

**ANDE**

**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)  
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

**DRH/DFC/1/22**

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

**1- Categoría**

Hallazgo  Observación

**2- Origen del Hallazgo u Observación**

Auditorías  Actividades de rutina  Otros

**3- Descripción del Hallazgo u Observación**

El cambio en el Sistema de Gestión Documental (Opentext) impacta en el procedimiento de atención al cliente externo (postulantes a pasantías curriculares en ANDE), y se requiere facilitar la información sobre el procedimiento al cliente. -----

Área emitente: DRH/DFC Emitido por: Ilda Páez Firma: Ilda Páez Fecha 11/01/21

Área origen del Hallazgo u Observación: DRH/DFC3 - Coordinación de Pasantías

**4- Análisis de las causas**

Eliminación de la recepción personalizada de las solicitudes de pasantías por Mesa de Entradas no permite el contacto personalizado con los clientes, a raíz de la implementación del Sistema de Gestión procesamiento adecuado de los datos del informe de gestión del Departamento. -----

Nombre y Apellido del funcionario: Ilda Páez Firma: Ilda Páez Fecha: 11/01/23

Lic. ILDA PAEZ

**5- Acciones**

Dpto. Formación y Capacitación

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Disponibilizar en la página web de ANDE informaciones relacionadas al proceso de pasantías curriculares en ANDE. -----	SAM	30 JUN. 2023	Silvia Meza	<u>Silvia Meza</u>

Nombre y Apellido del funcionario: Silvia Meza

Firma: Silvia Meza Fecha: 11/01/2023

1085

**ANDE**

Solicitud de Acción Correctiva (SAC)  
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

DRH/DFC/1/22

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

**6- Acompañamiento**

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
1	Si	Pág. web ANDE - informaciones útiles • Requisitos para hacer pasantía en la ANDE (se adjunta evidencia)

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 29/11/23.

Obs./Reprogramaciones: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del funcionario: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**7- Evaluación de Eficacia**

Verificación del cumplimiento  Si  No

Fecha de cumplimiento: \_\_\_\_\_

Verificación de la eficacia  Si  No

Fecha de cierre: 29/11/23

Motivo de Cierre: los requisitos para hacer pasantía en la ANDE se encuentran disponibles en la web institucional.-

Nombre y Apellido del funcionario: \_\_\_\_\_

Firma: 

Fecha: \_\_\_\_\_

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión

1a. Copia: Unidad Administrativa emitente

Lic. Ireneo Zárate  
DRH/OAG

## Informaciones Útiles

- ✓ [Solicitudes \(https://www.ande.gov.py/solicitudes.php\)](https://www.ande.gov.py/solicitudes.php)
- ✓ [Tarifas Vigentes \(https://www.ande.gov.py/tarifas\\_vigentes.php\)](https://www.ande.gov.py/tarifas_vigentes.php)
- ✓ [Plan de Rendición de Cuentas \(https://www.ande.gov.py/rendicion\\_de\\_cuentas.php\)](https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php)
- ✓ [Reporte País de Integridad Pública \(https://www.ande.gov.py/integridad\\_publica.php\)](https://www.ande.gov.py/integridad_publica.php)
- ✓ [Plan de Reasentamiento, Compensaciones y Restauración de Medios de Vida - LT 500 kV Yguazu-Valenzuela \(https://www.ande.gov.py/documentos/Plan\\_de\\_Compensaciones\\_y\\_Reasentamiento.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/Plan_de_Compensaciones_y_Reasentamiento.pdf). (<https://www.ipparaguay.com.py/ande-facturas/>)
- ✓ [Lectura de medidores \(http://www.ande.gov.py/lectura\\_de\\_medidores.php\)](http://www.ande.gov.py/lectura_de_medidores.php)
- ✓ [Solicitud de Abastecimiento de Energía \(https://www.ande.gov.py/servicios/?op=9\)](https://www.ande.gov.py/servicios/?op=9)
- ✓ [Obras de transmisión en el Chaco \(https://www.ande.gov.py/documentos/Brochure\\_RNT\\_Paraguay\\_17Jun2020.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/Brochure_RNT_Paraguay_17Jun2020.pdf)
- ✓ [Quiero anular el Fraccionamiento Automático \(https://www.ande.gov.py/servicios/?op=14\)](https://www.ande.gov.py/servicios/?op=14)
- ✓ [Requisitos para hacer pasantía en la ANDE \(https://www.ande.gov.py/documentos/Requisitos%20y%20pasos%20para%20realizacion%20de%20pasantia%20y%20Formularios.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/Requisitos%20y%20pasos%20para%20realizacion%20de%20pasantia%20y%20Formularios.pdf)
- ✓ [Ingresar aquí para acceder al documento: Evaluación inicial para el alcance del EIAS \(https://www.ande.gov.py/documentos/KfW\\_ANDE\\_Chaco\\_OHL\\_E\\_S\\_Scoping\\_Report\\_updatedv6\\_Clean.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/KfW_ANDE_Chaco_OHL_E_S_Scoping_Report_updatedv6_Clean.pdf)
- ✓ [Llamado a Concurso de Ofertas para arrendamientos de Inmuebles de ANDE \(https://www.ande.gov.py/inmuebles\\_concurso\\_ofertas.php\)](https://www.ande.gov.py/inmuebles_concurso_ofertas.php)
- ✓ [¿Cómo calcular el consumo de energía? \(http://www.ande.gov.py/servicios/\)](http://www.ande.gov.py/servicios/)
- ✓ [Plan Maestro \(https://www.ande.gov.py/plan\\_maestro.php\)](https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php)
- ✓ [Protocolo para visitar locales de la Ande \(http://www.ande.gov.py/visitas\\_ande.php\)](http://www.ande.gov.py/visitas_ande.php)
- ✓ [Resolución 42194 - Nuevo Interés de mora y cuotas \(http://www.ande.gov.py/documentos/Resolucion\\_42194\\_Nuevo\\_Interes\\_de\\_mora\\_y\\_cuotas.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/Resolucion_42194_Nuevo_Interes_de_mora_y_cuotas.pdf)
- ✓ [Manual de Cálculo de las Tasas de Conexión Final - Res 41722 \(http://www.ande.gov.py/documentos/Manual\\_de\\_Calculo\\_de\\_las\\_Tasas\\_de\\_Conexion\\_Final\\_Res\\_41722.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/Manual_de_Calculo_de_las_Tasas_de_Conexion_Final_Res_41722.pdf)
- ✓ [Concurso de Méritos para Personas con Discapacidad \(http://www.ande.gov.py/concurso\\_pcd.php\)](http://www.ande.gov.py/concurso_pcd.php)
- ✓ [Tabla de consumo de electrodomésticos en el hogar \(http://www.ande.gov.py/consumo\\_electrod.php\)](http://www.ande.gov.py/consumo_electrod.php)
- ✓ [Reglamento MT de la ANDE \(http://www.ande.gov.py/documentos/Reglamentos\\_de\\_la\\_ande/Reglamento%20MT%20de%20la%20ANDE.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/Reglamentos_de_la_ande/Reglamento%20MT%20de%20la%20ANDE.pdf)
- ✓ [Reglamento de Baja Tensión ANDE \(http://www.ande.gov.py/documentos/Reglamentos\\_de\\_la\\_ande/Reglamento%20de%20Baja%20Tension%20ANDE.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/Reglamentos_de_la_ande/Reglamento%20de%20Baja%20Tension%20ANDE.pdf)
- ✓ [Formas de Pago de las facturas de ANDE \(http://www.ande.gov.py/documentos/FORMAS\\_DE\\_PAGOS\\_ANDE.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/FORMAS_DE_PAGOS_ANDE.pdf)
- ✓ [Instrucción Técnica de Distribución \(https://www.ande.gov.py/documentos/ITD\\_01\\_REV\\_1\\_Uso\\_Compartido\\_de\\_Poste.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/ITD_01_REV_1_Uso_Compartido_de_Poste.pdf)
- ✓ [Multimedia \(multimedia.php\)](http://www.ande.gov.py/multimedia.php)

## Institucional

- Presentación
- Autoridades
- Historia
- Carta Orgánica
- Misión Visión y Valores
- Políticas de Calidad

ande.gov.py/documentos/Requisitos%20y%20pasos%20para%20realizacion%20de%20pasantia%20y%20Formularios.pdf

Requisitos y pasos para realización de pasantía y Formularios.pdf

1 / 3 100%

1

2

3

Dirección de Recursos Humanos  
División de Desarrollo del Personal  
Dpto. de Formación y Capacitación  
Coordinación de Pasantía

**Requisitos para hacer pasantía en la ANDE**

- Solicitud de la Institución Educativa (Universidad, Instituto Técnico, Colegio) dirigida al Presidente de la ANDE, esa nota se introduce en la página [www.ande.gov.py](http://www.ande.gov.py) en la mesa de entrada en línea como expediente.
- Para estudiantes de educación media **bachilleratos técnicos Industriales:** electricidad, electromecánica, electrónica, mecánica industrial, mecánica automotriz, mecánica general, construcciones civiles, química industrial. **Bachilleratos técnicos en servicios:** administración de negocios, administración de empresas, contabilidad e informática el **promedio de nota requerido es 4 (cuatro)**. **Observación: no atendemos bachillerato en ciencias sociales, ciencias básicas u otras especialidades que no tienen relación con el negocio de la empresa.**
- Para estudiantes de Educación Técnica Superior el **promedio mínimo requerido es de 3.5 (tres coma cinco)**.
- Para estudiantes universitarios el **promedio mínimo requerido es de 3 (tres)**.

**Pasos**

- 1- Introducir la solicitud por la página web como expediente la nota de solicitud de pasantía, la cédula de identidad del estudiante y su promedio de notas.
- 2- Llenar la ficha del pasante.
- 3- En el caso de estudiantes de educación media menores de edad llenar la autorización de los padres o tutores y adjuntar cédula de identidad del padre, madre o tutor que firma la autorización.