

1085

ANDE

**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

DRH/DFC/1/22

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

1- Categoría

Hallazgo Observación

2- Origen del Hallazgo u Observación

Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo u Observación

El cambio en el Sistema de Gestión Documental (Opentext) impacta en el procedimiento de atención al cliente externo (postulantes a pasantías curriculares en ANDE), y se requiere facilitar la información sobre el procedimiento al cliente. -----

Área emitente: DRH/DFC Emitido por: Ilda Páez Firma: Ilda Páez Fecha 11/01/21

Área origen del Hallazgo u Observación: DRH/DFC3 - Coordinación de Pasantías

4- Análisis de las causas

Eliminación de la recepción personalizada de las solicitudes de pasantías por Mesa de Entradas no permite el contacto personalizado con los clientes, a raíz de la implementación del Sistema de Gestión procesamiento adecuado de los datos del informe de gestión del Departamento. -----

Nombre y Apellido del funcionario: Ilda Páez Firma: Ilda Páez Fecha: 11/01/23

Lic. ILDA PAEZ

5- Acciones

Dpto. Formación y Capacitación

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Disponibilizar en la página web de ANDE informaciones relacionadas al proceso de pasantías curriculares en ANDE. -----	SAM	30 JUN. 2023	Silvia Meza	<u>Silvia Meza</u>

Nombre y Apellido del funcionario: Silvia Meza

Firma: Silvia Meza Fecha: 11/01/2023

1085

ANDE

Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

DRH/DFC/1/22

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

6- Acompañamiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
1	Si	Pág. web ANDE - informaciones útiles • Requisitos para hacer pasantía en la ANDE (se adjunta evidencia)

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 29/11/23

Obs./Reprogramaciones: _____

Nombre y Apellido del funcionario: _____ Firma: _____ Fecha: _____

7- Evaluación de Eficacia

Verificación del cumplimiento Si No

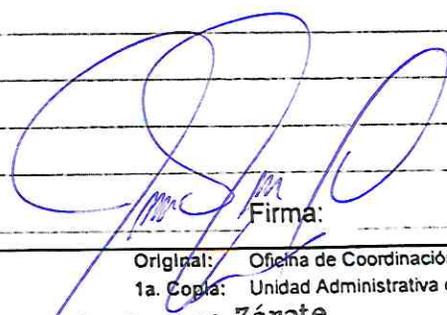
Fecha de cumplimiento: _____

Verificación de la eficacia Si No

Fecha de cierre: 29/11/23

Motivo de Cierre: los requisitos para hacer pasantía en la ANDE se encuentran disponibles en la web institucional.

Nombre y Apellido del funcionario: _____

Firma: 

Fecha: _____

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión

1a. Copia: Unidad Administrativa emitente

Lic. Ireneo Zárate
DRH/OAG

Informaciones Útiles

- ✓ [Solicitudes \(https://www.ande.gov.py/solicitudes.php\)](https://www.ande.gov.py/solicitudes.php)
- ✓ [Tarifas Vigentes \(https://www.ande.gov.py/tarifas_vigentes.php\)](https://www.ande.gov.py/tarifas_vigentes.php)
- ✓ [Plan de Rendición de Cuentas \(https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php\)](https://www.ande.gov.py/rendicion_de_cuentas.php)
- ✓ [Reporte País de Integridad Pública \(https://www.ande.gov.py/integridad_publica.php\)](https://www.ande.gov.py/integridad_publica.php)
- ✓ [Plan de Reasentamiento, Compensaciones y Restauración de Medios de Vida - LT 500 kV Yguazu-Valenzuela \(https://www.ande.gov.py/documentos/Plan_de_Compensaciones_y_Reasentamiento.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/Plan_de_Compensaciones_y_Reasentamiento.pdf). (<https://www.ipparaguay.com.py/ande-facturas/>)
- ✓ [Lectura de medidores \(http://www.ande.gov.py/lectura_de_medidores.php\)](http://www.ande.gov.py/lectura_de_medidores.php)
- ✓ [Solicitud de Abastecimiento de Energía \(https://www.ande.gov.py/servicios/?op=9\)](https://www.ande.gov.py/servicios/?op=9)
- ✓ [Obras de transmisión en el Chaco \(https://www.ande.gov.py/documentos/Brochure_RNT_Paraguay_17Jun2020.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/Brochure_RNT_Paraguay_17Jun2020.pdf)
- ✓ [Quiero anular el Fraccionamiento Automático \(https://www.ande.gov.py/servicios/?op=14\)](https://www.ande.gov.py/servicios/?op=14)
- ✓ [Requisitos para hacer pasantía en la ANDE \(https://www.ande.gov.py/documentos/Requisitos%20y%20pasos%20para%20realizacion%20de%20pasantia%20y%20Formularios.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/Requisitos%20y%20pasos%20para%20realizacion%20de%20pasantia%20y%20Formularios.pdf)
- ✓ [Ingresar aquí para acceder al documento: Evaluación inicial para el alcance del EIAS \(https://www.ande.gov.py/documentos/KfW_ANDE_Chaco_OHL_E_S_Scoping_Report_updatedv6_Clean.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/KfW_ANDE_Chaco_OHL_E_S_Scoping_Report_updatedv6_Clean.pdf)
- ✓ [Llamado a Concurso de Ofertas para arrendamientos de Inmuebles de ANDE \(https://www.ande.gov.py/inmuebles_concurso_ofertas.php\)](https://www.ande.gov.py/inmuebles_concurso_ofertas.php)
- ✓ [¿Cómo calcular el consumo de energía? \(http://www.ande.gov.py/servicios/\)](http://www.ande.gov.py/servicios/)
- ✓ [Plan Maestro \(https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php\)](https://www.ande.gov.py/plan_maestro.php)
- ✓ [Protocolo para visitar locales de la Ande \(http://www.ande.gov.py/visitas_ande.php\)](http://www.ande.gov.py/visitas_ande.php)
- ✓ [Resolución 42194 - Nuevo Interés de mora y cuotas \(http://www.ande.gov.py/documentos/Resolucion_42194_Nuevo_Interes_de_mora_y_cuotas.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/Resolucion_42194_Nuevo_Interes_de_mora_y_cuotas.pdf)
- ✓ [Manual de Cálculo de las Tasas de Conexión Final - Res 41722 \(http://www.ande.gov.py/documentos/Manual_de_Calculo_de_las_Tasas_de_Conexion_Final_Res_41722.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/Manual_de_Calculo_de_las_Tasas_de_Conexion_Final_Res_41722.pdf)
- ✓ [Concurso de Méritos para Personas con Discapacidad \(http://www.ande.gov.py/concurso_pcd.php\)](http://www.ande.gov.py/concurso_pcd.php)
- ✓ [Tabla de consumo de electrodomésticos en el hogar \(http://www.ande.gov.py/consumo_electrod.php\)](http://www.ande.gov.py/consumo_electrod.php)
- ✓ [Reglamento MT de la ANDE \(http://www.ande.gov.py/documentos/Reglamentos_de_la_ande/Reglamento%20MT%20de%20la%20ANDE.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/Reglamentos_de_la_ande/Reglamento%20MT%20de%20la%20ANDE.pdf)
- ✓ [Reglamento de Baja Tensión ANDE \(http://www.ande.gov.py/documentos/Reglamentos_de_la_ande/Reglamento%20de%20Baja%20Tension%20ANDE.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/Reglamentos_de_la_ande/Reglamento%20de%20Baja%20Tension%20ANDE.pdf)
- ✓ [Formas de Pago de las facturas de ANDE \(http://www.ande.gov.py/documentos/FORMAS_DE_PAGOS_ANDE.pdf\)](http://www.ande.gov.py/documentos/FORMAS_DE_PAGOS_ANDE.pdf)
- ✓ [Instrucción Técnica de Distribución \(https://www.ande.gov.py/documentos/ITD_01_REV_1_Uso_Compartido_de_Poste.pdf\)](https://www.ande.gov.py/documentos/ITD_01_REV_1_Uso_Compartido_de_Poste.pdf)
- ✓ [Multimedia \(multimedia.php\)](http://www.ande.gov.py/multimedia.php)

Institucional

- Presentación
- Autoridades
- Historia
- Carta Orgánica
- Misión Visión y Valores
- Políticas de Calidad

ande.gov.py/documentos/Requisitos%20y%20pasos%20para%20realizacion%20de%20pasantia%20y%20Formularios.pdf

Requisitos y pasos para realización de pasantía y Formularios.pdf

1 / 3 100%

1

2

3

Dirección de Recursos Humanos
División de Desarrollo del Personal
Dpto. de Formación y Capacitación
Coordinación de Pasantía

Requisitos para hacer pasantía en la ANDE

- Solicitud de la Institución Educativa (Universidad, Instituto Técnico, Colegio) dirigida al Presidente de la ANDE, esa nota se introduce en la página www.ande.gov.py en la mesa de entrada en línea como expediente.
- Para estudiantes de educación media **bachilleratos técnicos Industriales:** electricidad, electromecánica, electrónica, mecánica industrial, mecánica automotriz, mecánica general, construcciones civiles, química industrial. **Bachilleratos técnicos en servicios:** administración de negocios, administración de empresas, contabilidad e informática el **promedio de nota requerido es 4 (cuatro)**. **Observación: no atendemos bachillerato en ciencias sociales, ciencias básicas u otras especialidades que no tienen relación con el negocio de la empresa.**
- Para estudiantes de Educación Técnica Superior el **promedio mínimo requerido es de 3.5 (tres coma cinco)**.
- Para estudiantes universitarios el **promedio mínimo requerido es de 3 (tres)**.

Pasos

- 1- Introducir la solicitud por la página web como expediente la nota de solicitud de pasantía, la cédula de identidad del estudiante y su promedio de notas.
- 2- Llenar la ficha del pasante.
- 3- En el caso de estudiantes de educación media menores de edad llenar la autorización de los padres o tutores y adjuntar cédula de identidad del padre, madre o tutor que firma la autorización.