

**ANDE**

**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)  
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

DR/RE  
SIGLA/Nº/AÑO  
02/22

Código:  
Actualización: 00

**1- Categoría**

Hallazgo  Observación

**2- Origen del Hallazgo u Observación**

Auditorías  Actividades de rutina  Otros

**3- Descripción del Hallazgo u Observación**

CONTROL EN EL REGISTRO DE ATENCION DE  
RECURSOS DE FACTA DE ENERGIA Y ALUMBRADO  
PUBLICO

Área emitente: DR/RE Emitido por: Lic. Richard R. Rodríguez V. Firma: [Firma] Fecha: 21/11/22  
Área origen del Hallazgo u Observación: Jefe de División de Gestión Reg. Centro

**4- Análisis de las causas**

DISPARIDAD DE REGISTROS DE AVERIAS,  
TIEMPO DE ATENCION y USO DE MATERIALES

Nombre y Apellido del funcionario: Lic. Richard R. Rodríguez V. Firma: [Firma] Fecha: 21/12/22  
Jefe de División de Gestión Reg. Centro

**5- Acciones**

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
	IMPLEMENTACION DEL GRA D.D. DR/OC		Diciembre/23	Lic. Baldomero Zacarías R. Oficina de Coordinación Dirección de Distribución	[Firma]

Nombre y Apellido del funcionario: Lic. Richard R. Rodríguez V. Firma: [Firma] Fecha: 21/11/22  
Ing. Jorge Barrios Sánchez DR/OC