

ANDE**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

DR/OC/09/22

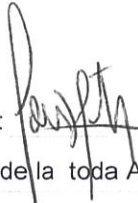
SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

1- Categoría Hallazgo Observación**2- Origen del Hallazgo u Observación** Auditorías Actividades de rutina Otros**3- Descripción del Hallazgo u Observación**

Queja de Clientes que realizaron reclamo por falta de energía y recibieron multas abultadas. Fueron casos de avería del medidor que se retiraron y se conectaron los suministro en forma directa por funcionarios ANDE o Contratistas. Posteriormente fueron intervenidos por Fraude.

Área emitente: DR/OC Emitido por: Ing. Conrado L. Von Streber Firma:  Fecha: 26_10_22

Área origen del Hallazgo u Observación: Área Comercial de la toda ANDE

4- Análisis de las causas

Medidores averiados por corto circuito o descarga atmosférica en la red eléctrica. Fueron conectados en forma directa, provisoria, por las cuadrillas de ANDE para dejar con Energía el suministro. Posteriormente por falta de comunicación o registro del evento en el Sistema Open no fueron repuestos los medidores transcurriendo los días. Posteriormente fueron intervenidos con abultada multa por encontrarse en directo

Nombre y Apellido del funcionario: Ing. Conrado L. Von Streber Firma:  Fecha: 26_10_22**5- Acciones**

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Solicitar crear o mejorar sistema de Registro de Medidores Retirados por avería del Dpto. de Reclamos de Distribución y canalizar a Centro Técnico Comercial para la normalización del Suministro del cliente.				

Nombre y Apellido del funcionario:

Ing. Jorge Barrios Sánchez

DR/OC

Firma:  Fecha: Lic. Carlos Alfonso
Ofic. de Coord. y Control
de la Gerencia