



Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

DP/OC/02/22
SIGLA / N° / AÑO
Código:
Actualización: 00

1- Categoría

Hallazgo Observación

2- Origen del Hallazgo u Observación

Auditorías Actividades de rutina Otros

3- Descripción del Hallazgo u Observación

Requerimiento de actualización de las informaciones de la Dirección de Planificación en la Página Web de la ANDE.

Area emittente: DP/OC Emitido por: Stella Maris Villalba Firma: _____ Fecha: 30/11/2022

Area origen del Hallazgo u Observación: DP/OC

4- Análisis de las causas

Se encuentran desactualizadas las informaciones correspondiente a la Dirección de Planificación y Estudios en la Página Web de la ANDE.

Nombre y Apellido del funcionario: Stella Maris Villalba Firma: [Firma] Fecha: 30/11/2022

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Remittir solicitud de actualización de Información Página Web de la ANDE. al area competente	AC	31/03/2023	DP/OC	[Firma]

Nombre y Apellido del funcionario: Stella Maris Villalba Firma: _____ Fecha: 30/11/2022

6- Acompañamiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
① Remite solicitud de actualización	Si	Publicación en página web

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 31/06/2023

Obs./Reprogramaciones: _____

Nombre y Apellido del funcionario: Econ. Stella Maris Villalba Allende
Ofic. de Coordinación y Control de Gestión
de la Dirección de Planificación

Firma: [Firma] Fecha: 31/11/2022

7- Evaluación de Eficacia

Verificación del cumplimiento Si No

Fecha de cumplimiento: 30/05/2023

Verificación de la eficacia Si No

Fecha de cierre: _____

Motivo de Cierre: _____

Nombre y Apellido del funcionario: _____ Firma: _____ Fecha: _____

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión
1a. Copia: Unidad Administrativa emitente

Misión, Visión y Valores

<https://www.ande.gov.py/mision.php>

Misión

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población.

Visión

Ser una empresa pública eficaz y eficiente, orientada al cliente, con recursos humanos calificados, líder en la prestación de servicios en el país y reconocida entre las mejores del sector eléctrico de la región.

Valores

Transparencia
Integridad
Responsabilidad social y ambiental
Excelencia en el servicio
Respeto
Equidad
Sentido de pertenencia
Patriotismo
Innovación

Tarifas Vigentes

https://www.ande.gov.py/tarifas_vigentes.php

- 1- Pliego de Tarifas N° 21 (Versión Actualizada 28-12-2022)
- 2- Decreto N° 6904/2017
- 3- Resolución P.N° 42847/2019
- 4- Decreto N° 3978/2020
- 5- Resolución P.N° 43968/2020
- 6- Resolución P.N° 45001/2021
- 7- Resolución P.N° 45815/2021
- 8- Decreto N° 7551/2017 Tarifas para Industrias Electrointensivas
- 9- Decreto 7824_2022_Consumo intensivo especial
- 10- Resolución P.N° 47191 Grupo de Consumo Intensivo Especial
- 11- Resolución P.N° 47191 ANEXO Grupo de Consumo Intensivo Especial
- 12- Resolución P.N° 47290 Modificación del Pliego de Tarifas N 21

Ley 5189/14

<https://www.ande.gov.py/ley5189.php>

Ley 5189/14 - Acceso a la Información Pública

Ley 5189/MARZO 2014

- DETALLES_DE_VIAJES_NACIONALES_E_INTERNACIONALES
- EJECUCION_PRESUPUESTARIA
- INFORMACION_COMPLEMENTARIA_INCI
- INVENTARIO_DE_BIENES
- NOMINA_COMPLETA_DE_FUNCIONARIOS_Y_COMISIONADOS
- ORGANIGRAMA_Y_DESCRIPCION_DE_FUNCIONES
- PRESUPUESTO_APROBADO
- UBICACION_FISICA_DE_LAS_UNIDADES_ADMINISTRATIVAS

Ley 5282/14

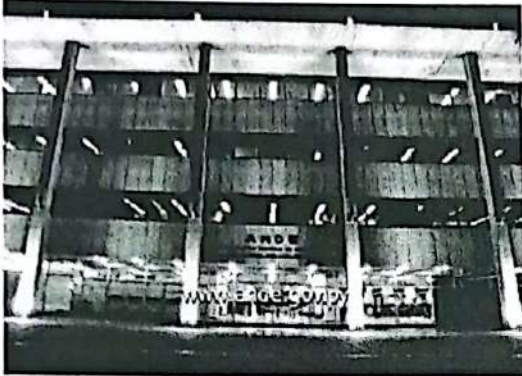
<https://www.ande.gov.py/ley5282.php>

Ley 5282 - Artículo 8. Regla General Mes de Marzo 2023.

- - Inc. "a" Estructura orgánica; (inc.a):
 - - Inc. "b" Facultades, deberes, funciones y/o atribuciones de sus órganos y dependencias internas;
 - - Inc. "c": Marco Normativo que rija el funcionamiento y las normas constitucionales, legales de alcance nacional o local y reglamentarias;
 - - Inc. "d": Descripción general de cómo funciona y cuál es el proceso de toma de decisiones;
 - - Inc. "e": Listado actualizado de Todas las personas que cumplan función pública o sean funcionarios públicos.
 - - Inc. "f": Descripción de la Política Institucional y de los Planes de Acción;
 - - Inc. "g": Descripción de los programas Institucionales en ejecución;
 - - Inc. "h": Informe de Asistencia;
 - - Inc. "i": Informe de viajes;
 - - Inc. "j": Convales y Convenciones;
 - - Inc. "k": Cartas oficiales;
 - - Inc. "l": Informes finales de Consultorías;
 - - Inc. "m": Cuadros de Resultados;
 - - Inc. "n": Lista de poderes vigentes otorgados a abogados;
 - - Inc. "o": Sistema de mantenimiento, clasificación en índice de los documentos existentes;
 - - Inc. "p": Descripción de los procedimientos previstos para que las personas interesadas puedan acceder a los documentos que obran en su poder, incluyendo el lugar en dónde están ubicados nombre del funcionario responsable;
 - - Inc. "q": Mecanismos de participación ciudadana;
- Para visualizar documentos anteriores Click Aquí

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

Miércoles, 14 de Marzo de 2018




La Administración Nacional de Electricidad (ANDE), ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad en los Servicios de Auditoría Interna. Para ello, solicitó un servicio de consultoría individual financiado por el préstamo del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento N° 7994-PY.

El Sistema de Gestión de la Calidad es una herramienta de gestión formada por un conjunto de procesos, relacionados entre sí, para mejorar continuamente la satisfacción del cliente y de las partes interesadas a través del cumplimiento de requisitos (del cliente, legales y reglamentarios, de calidad y de los propios procesos de organización).

La norma ISO 9001 (ISO – Organización Internacional para la Estandarización) especifica los requisitos que debe cumplir un Sistema de Gestión de la Calidad para poder ser implementado y certificado. Se aplica a organizaciones que necesiten demostrar su capacidad de entregar productos y servicios que satisfacen los distintos requisitos antes enunciados.

Para conocer más sobre este proceso, ver documento adjunto

Documento

 rp39414actualizapoliticacalidad.pdf

Obs.: La web de ANDE, no tiene una búsqueda general.

Ley 5282 - Artículo 8. Regla General Mes de Julio 2023.

- Inc. "a" Estructura orgánica; (inc.a):
- Inc. "b" Facultades, deberes, funciones y/o atribuciones de sus órganos y dependencias internas;
- Inc. "c": Marco Normativo que rija el funcionamiento y las normas constitucionales, legales de alcance nacional o local y reglamentario
- Inc. "d": Descripción general de cómo funciona y cuál es el proceso de toma de decisiones;
- Inc. "e": Listado actualizado de Todas las personas que cumplan función pública o sean funcionarios públicos
- Inc. "f": Descripción de la Política Institucional y de los Planes de Acción
- Inc. "g": Descripción de los programas Institucionales en ejecución;
- Inc. "h": Informe de Auditoría
- Inc. "i": Informe de viajes;
- Inc. "j": Contratos y Convenios
- Inc. "k": Cartas oficiales
- Inc. "l" Informes finales de Consultorías;
- Inc. "m" Cuadros de Resultados;
- Inc. "n" Lista de poderes vigentes otorgados a abogados;
- Inc. "o" Sistema de mantenimiento, clasificación en índice de los documentos existente
- Inc. "p" Descripción de los procedimientos previstos para que las personas interesadas puedan acceder a los documentos que obran en su poder, incluyendo el lugar en dónde están archivados y el nombre del funcionario responsable
- Inc. "q" Mecanismos de participación ciudadana

- Para visualizar documentos anteriores Click Aquí

→ ley5282/G-2023/F-JULIO_2023/A - Estructura orgánica y facultades, deberes y atribuciones de órganos y dependencias internas/

- ..
- 📁 CAPITULO 01 - PRESIDENCIA
- 📁 CAPITULO 02 - AUDITORIA INTERNA
- 📁 CAPITULO 03 - ASESORIA LEGAL
- 📁 CAPITULO 04 - SECRETARIA GENERAL
- 📁 CAPITULO 05 - GERENCIA TECNICA
- 📁 CAPITULO 06 - DIRECCION DE DISTRIBUCION
- 📁 CAPITULO 07 - GERENCIA COMERCIAL
- 📁 CAPITULO 08 - GERENCIA FINANCIERA
- 📁 CAPITULO 09 - DIRECCION DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS
- 📁 CAPITULO 10 - DIRECCION DE CONTRATACIONES PUBLICAS
- 📁 CAPITULO 11 - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS
- 📁 CAPITULO 12 - DIRECCION DE TELEMATICA
- 📁 CAPITULO 13 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
- 📁 CAPITULO 14 - DIRECCION DE GESTION REGIONAL
- 📁 CAPITULO 15 - GABINETE DE PRESIDENCIA
- 📁 CAPITULO 16 - DIRECCION DE GESTION AMBIENTAL
- 📁 ORGANIGRAMA GENERAL - 44653.pdf
- 📁 UNIDADES TEMPORALES



Reclamo por Falta de Energía o Alumbrado Público [Aquí](#)

Consulta por NIS

🔍 Número de NIS



Solicitudes y Reclamos Comerciales [Aquí](#)

ANDE a tu NOMBRE [Aquí](#)

Tarifas Vigentes

- 1- Pliego de Tarifas N° 21 (Versión Actualizada 14-06-2023)
- 2- Decreto N° 6904/2017
- 3- Resolución P.N° 42647/2019
- 4- Decreto N° 3978.2020
- 5- Resolución P.N° 43968/2020
- 6- Resolución P.N° 45001/2021
- 7- Resolución P.N° 45813/2021
- 8- Decreto N° 7551/2017 Tarifas para Industrias Electrointensivas
- 9- Decreto_7824_2022_Consumo intensivo especial
- 10- Resolución P.N° 47191 Grupo de Consumo Intensivo Especial
- 11- Resolución P.N° 47708 Modifica Anexo de RP47191
- 12- Resolución P.N° 47708 ANEXO de RP47191 modificado
- 13- Resolución P.N° 47290 Modificación del Pliego de Tarifas N° 21
- 14- Resolución P.N° 47885 Modifica Num. 4.11.5 y 4.12.6 Pliego de Tarifas N° 21

Institucional

- [Presentación](#)
- [Autoridades](#)
- [Historia](#)
- [Mesa Examinadora](#)
- [Carta Orgánica](#)
- [Misión Visión y Valores](#)
- [Políticas de Calidad](#)
- [Galería de Ex Presidentes](#)
- [MECIP](#)
- [Código de Buen Gobierno.](#)
- [Código de Ética](#)
- [Bonos Soberanos](#)
- [Transparencia](#)
- [Sembrando Oportunidades](#)
- [Portal Anticorrupción](#)

Datos Técnicos

- [Generación](#)
- [Transmisión](#)
- [Distribución](#)
- [Comercialización](#)
- [Interconexión](#)

PARAGUAY | REKUAI

Inicio Institucional Licitaciones Ambiental Finanzas Noticias Transparencia Anticorrupción Informaciones Útiles Contacto

Reclamo por Falta de Energía o Alumbrado Público **Aquí**

Consulta por NIS

🔍 Número de NIS

Mi ANDE

Solicitudes y Reclamos Comerciales **Aquí**

ANDE a tu NOMBRE **Aquí**

Ley 5189/14 - Acceso a la información

→ ley5189/OCTUBRE_2023/ORGANIGRAMA_Y_DESCRIPCION_DE_FUNCIONES/

- 📁 ..
- 📁 CAPITULO 01 - PRESIDENCIA
- 📁 CAPITULO 02 - AUDITORIA INTERNA
- 📁 CAPITULO 03 - ASESORIA LEGAL
- 📁 CAPITULO 04 - SECRETARIA GENERAL
- 📁 CAPITULO 05 - GERENCIA TECNICA
- 📁 CAPITULO 06 - DIRECCION DE DISTRIBUCION
- 📁 CAPITULO 07 - GERENCIA COMERCIAL
- 📁 CAPITULO 08 - GERENCIA FINANCIERA
- 📁 CAPITULO 09 - DIRECCION DE PLANIFICACION Y ESTUDIOS
- 📁 CAPITULO 10 - DIRECCION DE CONTRATACIONES PUBLICAS
- 📁 CAPITULO 11 - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS
- 📁 CAPITULO 12 - DIRECCION DE TELEMATICA
- 📁 CAPITULO 13 - DIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
- 📁 CAPITULO 14 - DIRECCION DE GESTION REGIONAL
- 📁 CAPITULO 15 - GABINETE DE PRESIDENCIA
- 📁 CAPITULO 16 - DIRECCION DE GESTION AMBIENTAL
- 📄 ORGNIGRAMA GENERAL DE LA ANDE.pdf
- 📁 UNIDADES TEMPORALES

Transparencia

- Ley 5189/14
- Ley 5282/14