

ANDE

Solicitud de Acción Correctiva (SAC)  
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

DP/DTM/01/2022

SIGLA / Nº / AÑO

Código:

Actualización: 00

1- Categoría

Hallazgo  Observación

2- Origen del Hallazgo u Observación

Auditorías  Actividades de rutina  Otros

3- Descripción del Hallazgo u Observación

Requerimiento de actualización de las informaciones referentes a Estudios de Tarifas y Mercado de Energía Eléctrica en la Intranet de la ANDE.

Área emitente: DP/DTM Emitido por: Carlos Moreira Firma:  Fecha: 14/11/2022

Área origen del Hallazgo u Observación: Departamento de Estudios de Tarifas y Mercado

Ing. Carlos Moreira

Dpto. de Estudios de Tarifas y Mercado

4- Análisis de las causas



A través de la búsqueda de informaciones y datos necesarios para complementar las actividades rutinarias de la Unidad se produce el hallazgo de que las informaciones referentes a Estudios de Tarifas y Mercado de Energía Eléctrica se hallan desactualizados en la carpeta destinada a la Dirección de Planificación y Estudios.

Nombre y Apellido del funcionario: Carlos Moreira Firma:  Fecha: 14/11/2022

Ing. Carlos Moreira

Dpto. de Estudios de Tarifas y Mercado

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Remitir la solicitud de actualización de informaciones en la INTRANET de la ANDE a la Unidad Administrativa designada para el efecto.	AC	31/12/2022	Carlos Moreira	
2	Realizar el seguimiento de la actualización efectiva de las informaciones requeridas.	AC	31/12/2022	Carlos Moreira	

Nombre y Apellido del funcionario: Carlos Moreira Firma:  Fecha: 14/11/2022

Ing. Carlos Moreira

Dpto. de Estudios de Tarifas y Mercado

**6- Acompañamiento**

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
1) ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIONES	Si	PUBLICACIÓN EN INTERNET
2) REALIZAR ACTUALIZACIONES	Si	PUBLICACIÓN EN INTRANET

Plazos para Evaluación de la Eficacia: 30/12/2022

Obs./Reprogramaciones: \_\_\_\_\_

Nombre y Apellido del funcionario: Econ. Stella Maris Villalba Allende Firma: [Firma] Fecha: 30/11/2022  
Ofic. de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Planificación

**7- Evaluación de Eficacia**

Verificación del cumplimiento  Si  No

Fecha de cumplimiento: 17/02/2023

Verificación de la eficacia  Si  No

Fecha de cierre: 15/12/2023

Motivo de Cierre: FUE VERIFICADA LA EFICACIA DE LA ACCIÓN EN ADJUNTO SOPORTE FÍSICO.

Nombre y Apellido del funcionario: Econ. Stella Maris Villalba Allende Firma: [Firma] Fecha: 15/12/2023  
Ofic. de Coordinación y Control de Gestión de la Dirección de Planificación

Original: Oficina de Coordinación o de Apoyo a la Gestión  
 1a. Copia: Unidad Administrativa emitente

**Silvia Perez**

---

**De:** Stella Villalba  
**Enviado el:** viernes, 17 de marzo de 2023 03:04 p.m.  
**Para:** Silvia Perez  
**Asunto:** RV: SAC/SAM

**De:** Carlos Moreira  
**Enviado el:** viernes, 17 de marzo de 2023 08:37 a.m.  
**Para:** Stella Villalba  
**CC:** Jose Vallejos; Paola Duré  
**Asunto:** SAC/SAM

Estimada Stella,

Conforme a lo propuesto en el formulario SAC/SAM como acciones correctivas: Actualizar las informaciones inherentes a Estudios de Tarifas y Mercado en la INTRANET, comunicamos el cumplimiento de dicha acción teniendo en cuenta el plazo establecido.

A continuación se detalla la información disponibilizada en la INTRANET en la carpeta de la Dirección de Planificación y Estudios, clasificada en las siguientes subcarpetas:

- Estudio de Mercado
- Informe Mensual de Mercado
- Pliego de Tarifas



# ADMINISTRACION GENERAL | HOME

Nueva Carpeta X Eliminar

- Balanza de Energía Eléctrica
- Compilación Estadísticas
- Estudio de Mercado
  - Distrito
    - Proyección por Departamento y Distritos 2019-2030.pdf
  - Nacional
    - Informe Ejecutivo Mercado Eléctrico Nacional 2019-2030.pdf
  - Sistema y Subestación
    - Proyección por Estaciones y Subestaciones 2019-2030.pdf
  - Informe Mensual Mercado
    - II Informe Mercado Eléctrico Noviembre-2022.pdf
- Normativa y Estudios
- Plan Maestro
  - Pliego de Tarifas
    - DECRETO\_Nro\_7551\_00002017\_Tarifas para Industrias Electrointeligentes.pdf
    - Pliego de Tarifas N 21 Versión Actualizada 17-10-2022.pdf
    - RP45994 ANEXO Grupo de Consumo Intensivo Especial ID25929155\_Reg.pdf
    - RP45994 Grupo de Consumo Intensivo Especial ID25929155.pdf
- Resumen Estadístico
- Resumen Estadístico Mensual
- Ventas de Energía Eléctrica

Atentamente,

Carlos Moreira  
DP/DTM  
Int. 6220

**De:** Stella Villalba  
**Enviado el:** miércoles, 15 de marzo de 2023 05:49 p.m.  
**Para:** Jose Rolón; Stella Florentin; Veronica Echauri; Gabriel Baum; Carlos Moreira; Victor Paravicini; Oscar Manuel  
es Larrosa; Gustavo Luraghi; Natalia Ferreira  
**CC:** Pedro Cuevas; Alan Achar; Jose Vallejos; Silvia Perez  
**Asunto:** SAC/SAM

Buenos Días:  
Ruego dar cumplimiento de las SAC/SAM elaboradas en su oportunidad, aguardamos evidencia de las mismas.

Atte,

**Stella Maris Villalba Allende**  
Oficina de Coordinación y Control de Gestión  
Dirección de Planificación y Estudios  
Administración Nacional de Electricidad - ANDE  
Av. España N° 1268 - CP: 1526 – Oficina N° 419  
Las Mercedes - Asunción - Paraguay  
[www.ande.gov.py](http://www.ande.gov.py)  
(+595 21) 217 2927

**ANDE INTRANET** Buscar Noticia...

Principal   Encuestas   Opiniones   Galería   Videos   Audio

---

**NAVEGACION**


- ▶ Presidencia
- ▶ Gabinete de la Presidencia
- ▶ Comunicaciones Institucionales
- ▶ Asesoría Legal
- ▶ Auditoría Interna
- ▶ Secretario General
- ▶ Contrataciones Públicas
- ▶ Dirección de Planificación y Estudios
- ▶ Recursos Humanos
- ▶ Organización, Sistemas y Procesos
- ▶ Dirección de Servicios Administrativos
- ▶ Gerencia Técnica
- ▶ Gerencia Comercial
- ▶ Gerencia Financiera
- ▶ MECIP
- ▶ Línea 500 KV Yacayeta - Ayobas-Villa Hayes
- ▶ Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la Ande
- ▶ Dirección de Telemática
- ▶ Dirección de Distribución
- ▶ Dirección de Gestión Regional
- ▶ Dirección de Gestión Ambiental

**CONTENIDO DE DIRECCION\_PLANIFICACION\_Y\_ESTUDIOS**

Arborización de la Subestación Lambaré en el mes del Ambiente ➔

---

Subdependencias de direccion\_planificacion\_y\_estudios

 IEEE

---

Archivos de direccion\_planificacion\_y\_estudios

Nombre de archivo	Medida	Ultima modificacion
..		
DECRETO_Nro_7551_08082017_Tarifas para Industrias Electrolintensivas.pdf	161.21 KB	27.12.22 07:54:19
Pilego de Tarifas N° 21 Versión Actualizada 14-06-2023.pdf	849.77 KB	21.06.23 09:22:10
RP47191 Grupo de Consumo Intensivo Especial ID32194114.pdf	1.06 MB	21.06.23 09:23:06
RP47708 MODIF. DEL ANEXO PN 47191 ID37847185 ANEXO - Firma_Digital.pdf	527.19 KB	21.06.23 09:23:25
RP47708 Modif. del ANEXO RP47191 - ID37847185 - Firma_Digital.pdf	226.7 KB	21.06.23 09:23:39

Total espacio usado: 0.2 MB | Espacio libre: 24.8 MB

**ANDE INTRANET** Buscar Noticia...

Principal   Encuestas   Opiniones   Galería   Videos   Audio

---

**NAVEGACION**


- ▶ Presidencia
- ▶ Gabinete de la Presidencia
- ▶ Comunicaciones Institucionales
- ▶ Asesoría Legal
- ▶ Auditoría Interna
- ▶ Secretario General
- ▶ Contrataciones Públicas
- ▶ Dirección de Planificación y Estudios
- ▶ Recursos Humanos
- ▶ Organización, Sistemas y Procesos
- ▶ Dirección de Servicios Administrativos
- ▶ Gerencia Técnica
- ▶ Gerencia Comercial
- ▶ Gerencia Financiera
- ▶ MECIP
- ▶ Línea 500 KV Yacayeta - Ayobas-Villa Hayes
- ▶ Oficina de Anticorrupción y Transparencia de la Gestión de la Ande
- ▶ Dirección de Telemática
- ▶ Dirección de Distribución

**CONTENIDO DE DIRECCION\_PLANIFICACION\_Y\_ESTUDIOS**

Arborización de la Subestación Lambaré en el mes del Ambiente ➔

---

Subdependencias de direccion\_planificacion\_y\_estudios

 IEEE

---

Archivos de direccion\_planificacion\_y\_estudios

Nombre de archivo	Medida	Ultima modificacion
..		
Informe actualizado Estudio de Mercado 2023-2042 RevJUN2023.pdf	1.29 MB	15.06.23 12:54:45
RP47898 Aprobar el Informe actualizado del Estudio de Mercado Eléctrico Nacional 2023-2042 ID44082767 - Firma_Digital.pdf	163.34 KB	21.06.23 09:20:43

Total espacio usado: 0.2 MB | Espacio libre: 24.8 MB



Reclamo por Falta de Energía o Alumbrado Público **Aquí**

Consulta por NIS

Q Número de NIS



Solicitudes y Reclamos Comerciales

**Aquí**

ANDE a tu NOMBRE **Aquí**

### Tarifas Vigentes

- 1- Pliego de Tarifas N° 21 (Versión Actualizada 14-06-2023)
- 2- Decreto N° 6904/2017
- 3- Resolución P.N° 42847/2019
- 4- Decreto N° 3978/2020
- 5- Resolución P.N° 45968/2020
- 6- Resolución P.N° 45001/2021
- 7- Resolución P.N° 45813/2021
- 8- Decreto N° 7551/2017 Tarifas para Industrias Electrointensivas
- 9- Decreto\_7824\_2022\_Consumo intensivo especial
- 10- Resolución P.N° 47191 Grupo de Consumo Intensivo Especial
- 11- Resolución P.N° 47708 Modifica Anexo de RP47191
- 12- Resolución P.N° 47708 ANEXO de RP47191 modificado
- 13- Resolución P.N° 47290 Modificación del Pliego de Tarifas N 21
- 14- Resolución P.N° 47885 Modifica Num. 4.11.5 y 4.12.8 Pliego de Tarifas N° 21

### Institucional

- Presentación
- Autoridades
- Historia
- Mesa Examinadora
- Carta Orgánica
- Misión Visión y Valores
- Políticas de Calidad
- Galería de Ex Presidentes
- MECIP
- Código de Buen Gobierno.
- Código de Ética
- Bonos Soberanos
- Transparencia
- Sembrando Oportunidades
- Portal Anticorrupción

### Datos Técnicos

- Generación
- Transmisión
- Distribución
- Comercialización
- Interconexión