

ANDE

Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)

DD/DOR/01/2022

SIGLA / N° / AÑO

Código:

Actualización: 00

1- Categoría
 Hallazgo Observación
2- Origen del Hallazgo u Observación
 Auditorías Actividades de rutina Otros
3- Descripción del Hallazgo u Observación

Dificultad en la comunicación de maniobras con las agencias distantes en la operativa diaria

Área emitente: DD/DOR Emitido por: Manuel Martinez Firma:  Fecha: 25/01/2022

Área origen del Hallazgo u Observación: _____


4- Análisis de las causas

Falta de equipos de radio comunicación VHF/UHF, satelital o telefonía

Nombre y Apellido del funcionario: Manuel Martinez Firma:  Fecha: 25/01/2022

5- Acciones

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Solicitar equipos de comunicación satelital	AM	1 6 22	DD/DOR	 Manuel Martinez Especialista Operación DD/DOR - ANDE

Nombre y Apellido del funcionario: Manuel Martinez Firma:  Fecha: 25/01/2022

ANDE

**Solicitud de Acción Correctiva (SAC)
Solicitud de Acción de Mejora (SAM)**

DD/DOR/01/22

SIGLA/Nº/AÑO

Código:

Actualización: 00

6- Acompañamiento

Acción N°	Cumplida (Si/No)	Evidencias/Comentarios
1	Si	Se han instalado y se encuentran en funcionamiento los equipos satelitales, tanto en los móviles del Dpto de Operación, como en los móviles de Atención de Reclamos.

Plazos para Evaluación de la Eficacia: _____

Obs./Reprogramaciones: _____

Nombre y Apellido del funcionario: Lic. Baldomero Zacarías R.
Oficina de Coordinación
Dirección de Distribución

Firma: 

Fecha: 15 JUN. 2023

7- Evaluación de Eficacia

Verificación del cumplimiento Si No

Fecha de cumplimiento: _____

Verificación de la eficacia Si No

Fecha de cierre: _____

Motivo de Cierre: _____

Abrió una SAC p) coordinar con comunicaciones

Nombre y Apellido del funcionario: Lic. Baldomero Zacarías R.
Oficina de Coordinación
Dirección de Distribución

Firma: 

Fecha: 26/06/24

Original: Oficina de Coordinación de Apoyo a la Gestión