

**ANDE****SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC),  
DE MEJORA (SAM) O DE INNOVACIÓN (SAI)**

AL/OC/01/2023

SIGLA / N° / AÑO

**1- Categoría** Hallazgo  Observación  Innovación**2- Origen del Hallazgo, Observación o Innovación** Auditorías  Actividades de rutina  Otros**3- Descripción del Hallazgo, Observación o Innovación**

Dificultades en la verificación de documentos legales habilitantes para acceder a la suscripción del contrato de abastecimiento de energía eléctrica, por parte de funcionarios de Atención al Cliente tanto de la Sede Central como de las distintas localidades del interior del país.

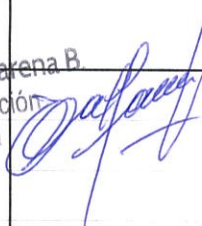
Área emitente: AL/OC Emitido por: Abg. César Alfredo Caffarena B.  
Oficina de Coordinación Asesoría Legal Firma:  Fecha:


**4- Análisis de las causas**

Estas dificultades acarrearán conflictos de titularidad, imposibilidad de acceder a los documentos respaldatorios en casos judiciales, o solicitudes de infomes varios

Nombre y Apellido del funcionario: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**5- Acciones**

Nro.	Acción	Acción Correctiva (AC) / Acción de Mejora (AM) / Acción de Innovación (AI)	Plazo / Fecha	Responsable	Firma
1	Habilitación de modulo de Capacitación en el área legal a las Oficinas de Atención al Cliente	AI	12 meses	Abg. César Alfredo Caffarena B. Oficina de Coordinación Asesoría Legal	

Nombre y Apellido del funcionario: Abg. César Alfredo Caffarena B.  
Oficina de Coordinación Asesoría Legal Firma:  Fecha: \_\_\_\_\_