MATRIZ DE POLIFUNCIONALIDAD

COMPONENTE: CONTROL DE IMPLEMENTACION
PRINCIPIO: COMPETENCIA, FORMACION Y TOMA DE CONCIENCIA
GERENCIA / DIRECCION / UNIDAD EQUIVALENTE: GERENCIA COMERCIAL
UNIDAD ADMINISTRATIVA:

ACTUALIZACIÓN: 00
FECHA:

				PROCESOS																					
				GERENCIA COMERCIAL			DIVISIÓN DE OPERACIÓN COMERCIAL																		
Item	Personal N°	Nombre	Dependencia	DEFINICIÓN DE POLÍTICAS COMERCIALES	DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS COMERCIALES Y DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS	MONITOREO Y CONTROL DE LA GESTIÓN COMERCIAL	ADMINISTRACIÓN DE FUERZAS DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES Y RECLAMOS	ANÁLISIS Y VERIFICACIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIOS	TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES Y RECLAMOS COMERCIALES	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE	PLANIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DE ITINERARIOS	LECTURA DE MEDIDORES	VERIFICACIÓN Y CORRECCIÓN DE LECTURAS	VERIFICACIÓN CATASTRAL Y GEORREFERENCIAMIENTO DE LOS MEDIDORES	PARTICIÓN DE ITINERARIOS	COBRANZA DE FACTURAS EN CAJAS ANDE	RECUPERACIÓN DE DEUDAS MOROSAS	RECUPERACIÓN PRE-JUDICIAL	COBRANZAS VÍA EMPRESAS TERCERIZADAS	REGULARIZACIÓN DE CHEQUES RECHAZADOS	MANTENIMIENTO DE CUENTAS DE DÉBITO AUTOMÁTICO	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE COBRANZAS	INSPECCIONES TÉCNICAS	CONEXIONES Y DESCONEXIONES
1	11719	RIQUELME PALACIOS VICTORIA G.	OFIC. DE COORD. Y CTRL.DE GEST. DE LA GC	1	0	2	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	1
2	13100	GIMENEZ GAMARRA ILSE ALEJANDRA	DPTO. DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO COM	1	2	2	0	0	0	0	2	1	1	2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0
3	6455	AGUERO MORINIG GABRIELA M.	DPTO. DE ADMINISTRACION Y DESARROLLO COM	1	2	2	0	0	0	0	2	1	1	2	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0
4	6397	ACOSTA RODRIGUEZ CRISTOBAL D.	DPTO. DE ATENCION A DISTANCIA	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	13260	ESCOBAR ROMAN ANIBAL JULIO	DPTO. DE GESTION DE GRANDES CLIENTES	1	1	2	1	0	2	3	1	3	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6	6928	ORTIZ MACIEL ROBERT HERNAN	DPTO. DE FACTURACION	0	0	0	4	4	4	4	4	3	4	4	4	0	4	3	0	0	0	0	0	0	3
7	5160	MOREL AGUILAR JUAN CARLOS	DPTO. DE FACTURACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0
8	4624	SILVERO FARIAS INES BEATRIZ	OFIC.DE EST.DE INFORM.GEOGRAF. NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	6583	CANTERO SALVIONI JUAN GABRIEL	DPTO. DE ATENCION AL CLIENTE	3	2	4	4	4	4	4	4	0	0	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
10	13211	FERRAS PRADO OSVALDO	DPTO. DE CENTRO TECNICO COMERCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
11	5565	SEVILA GIMENEZ ROBERTO CARLOS	DPTO. DE CENTRO TECNICO COMERCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
12	6047	CABALLERO ALMEIDA MARIA OLIVIA	DPTO. DE COBRANZAS	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1
13	3009	ROJAS FRANCO BERNARDO	DPTO. DE LECTURA Y CENSO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1
14	11659	DIAZ CABALLERO GUSTAVO ENRIQUE	DPTO. DE LECTURA Y CENSO	0	0	0	0	0	1	1	0	3	4	4	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	13423	JOSE NICOLAS CABALLERO LESME	DPTO. DE MEDICIONES COMERCIALES	0	2	2	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
16	3940	FREIRE DE ROCHOLL ALICIA	DPTO. DE GEST. DE PERD. NO TCAS.	1	1	1	2	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	3717	FERREIRA GAONA CICILIA DORIS	DPTO. DE GEST. DE PERD. NO TCAS.	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
18	4772	PERUCHI CHIRIFE LUISA VIVIANA	DPTO. DE GESTION DE PERDIDAS TECNICAS	0	1	2	2	2	2	2	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3	3
19	8510	MEZA GONZALEZ JULIO CESAR	DPTO. DE INTERVENCIONES	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	2	2
20	11308	DIAZ LOPEZ ENRIQUE ANSELMO	DPTO. DE INTERVENCIONES	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	2	2

	PROCESOS																	
	DIVISIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL												DIVISIÓN DE GESTIÓN DE PÉRDIDAS					
Item	GESTIÓN DE PROCESOS	GENERACIÓN DE DATOS DE FACTURACIÓN	EMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS	AJUSTES, DEDUCCIONES Y BONIFICACIONES	RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE MEDIDORES Y EQUIPOS DE MEDICIÓN	PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN Y ENTREGA DE MEDIDORES	REACONDICIONAMIENTO DE MEDIDORES (BT)	PROGRAMACIÓN (CONFIGURACIÓN), INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MEDIDORES (MT)	ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE GESTION COMERCIAL	ELABORACIÓN DE INFORMES COMERCIALES	CONTACTO / NEGOCIACIÓN CON CLIENTES	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GEORREFERENCIAMIENTO DE SUMINISTROS	ESTUDIO DE PÉRDIDAS ELÉCTRICAS TÉCNICAS	DETERMINACIÓN DE ÍNDICES DE PÉRDIDAS POR DEPARTAMENTO	ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDAS COMERCIALES	ADMINISTRACIÓN DE PÉRDIDAS FRAUDULENTAS	ELAB. DE PROCEDIMIENTOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE PERDIDAS TÉCNICAS	ELAB. DE PROCEDIMIENTOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE PERDIDAS NO TÉCNICAS
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	3	3	0	0	0	0	3
3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	3	3	0	0	0	0	3
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	3	1	1	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	3	0	0	0	0	1	4	4	4	0	0	0	0	0	0
10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	1	0	0	0	0	0		1	1	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0
15	2	0	0	0	3	3	3	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
18	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	3	1	0	0	1	1	1	0
19	0	0	1	1	1	1	1	2	0	0	1	2	2	1	1	3	1	3
20	0	0	1	1	1	1	1	2	0	0	2	2	2	1	1	3	1	3

	SISTEMAS																																			
Item	OPEN SGC	REMOTE	SMOD	GEO	PRIME READ	SARA	SARA SEGURIDAD	GRA	SIGA	VODIAL (*)	SOFTWARES PROPIETARIOS DE MEDIDORES DE ENERGÍA	QGIS	SMALL WORDL	QBOX	GESTOR DE BASE DE DATOS -SQL	ADMINISTRADOR DE USUARIOS DEL OPEN	GESTIÓN CORPORATIVA	HRCAP	CONSIST HR	OUTLOOKC	GESTIÓN FINANCIERA	OFFICE	SOFTWARE WEB	CONSIST GEM	SISTEMA DE GESTIÓN DE FLOTA DE VEHÍCULOS	SISTEMA CONSOLIDADO DE INGRESOS GRAVADOS	SISTEMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	ARCVIEW	GCP	APLICACIÓN APEX	APLICATIVO UNIX	APLICATIVO LOCAL PIPELINE	SISTEMA MANTIS	APLICATIVO LOCAL DE COBROS	APLICATIVO DE SEGURIDAD DE OPEN	APLICATIVO TPL	APLICATIVO ARRENDAMIENTO DE POSTES
1	4	0	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	4	1	2	4	3	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	5	1	0	3	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	4	5	3	1	1	5	0	5	0	0	0	0	1	0	0	5	1	3	3	1	3	1	5
3	5	1	0	3	0	2	0	0	5	0	0	1	0	0	4	5	3	1	1	5	0	5	0	0	0	0	1	0	0	5	1	3	3	1	3	1	5
4	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	0	1	0	0	3	0	2	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0
6	4	0	0	4	0	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3	4	3	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	4	0	0	4	0	1	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	4	4	4	4	0	3	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
14	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	2	0
15	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
16	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	3	1	3	0	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1
19	2	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	2	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	2	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	2	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Referencia:	0	no aplica N/A
	1	formación básica
	2	formación avanzada
	3	experto
	4	experto y puede enseñar

ORADO POR: Lic. Carlos Alfonso   FECHA:

APROBADO POR: Abog. Rodys Rolón   FECHA: