

MATRIZ DE POLIFUNCIONALIDAD

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

MACROPROCESO: DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

GERENCIA/DIRECCIÓN/UNIDAD EQUIVALENTE: DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **DIVISIÓN DE MANTENIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN - DD/MLI - DD/DFR - DD/ALP - DD/ARM - DD/PMS - DD/MEQ**

SUB PROCESO:

PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL SED	Programar los trabajos de operación y mantenimiento inherentes al Sistema Eléctrico de Distribución (SED)
ATENCIÓN Y OPERACIÓN DE RECLAMOS DEL SED:	Operar las redes de distribución y atender operativa y técnicamente los reclamos relativos a los servicios de atención de reclamos de distribución de la energía eléctrica
EJECUCIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN:	Ejecutar obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), realizadas con recursos propios y/o por Empresas Contratistas, de líneas aéreas como subterráneas y obras electromecánicas en el ámbito de gestión de la DD o DR
FISCALIZACIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN	Fiscalizar obras de distribución en Baja tensión (BT) y Media Tensión (MT), realizadas con recursos propios y/o empresas contratistas de líneas aéreas como subterráneas y obras electromecánicas en el ámbito de gestión de la DD y DR
EJECUCIÓN DEL MTO. Y REP. DE LÍNEAS DE DIST.	Coordinar y controlar el mantenimiento de líneas de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) del SED
PREVENCIÓN Y RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS	Atender reclamos y restaurar el servicio de energía eléctrica en líneas de distribución en BT y MT en casos de emergencia

ÍTEM	PERSONAL NUMERO	NOMBRE Y APELLIDO	PREPARACIÓN/ELABORACIÓN								OPERACIÓN/USO										UNIDAD	
			Recepción/Cordinación del reclamo	Levantamiento de averías del SED	Planificación (por tipo de avería)	Elaboración del Cronograma de trabajo	Ejecución en el terreno	Control y análisis de los trabajos realizados	Informe de avance de los trabajos	Presentación de Nota providencia, Memo, Interno, Expediente de cierre del trabajo	Sistema CARGA ANTEPROYECTO	Sistema DOCU	Sistema HR CONSIT	Sistema OPEN SGC	Sistema Flota de Vehículos	Sistema CONSIST GEM	Sistema SMOD	Sistema de viáticos	Sistema REMOT	SARA/GRA		Sistema SIM MT
1	3897	Wilfrido Gavilan	2	2	2	0	0	3	3	3	0	2	0	2	0	0	2	0	0	1	0	DD/ALP
2	10667	Alba Coronel	4	1	0	1	0	1	1	4	0	4	4	3	3	0	3	3	0	2	0	DD/ALP
3	11987	Ronel Vera	3	3	2	4	3	3	4	3	0	0	0	0	0	4	4	0	0	1	0	DD/ALP
4	12134	Jose Acosta	4	2	3	4	4	4	3	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	DD/ALP
5	4717	Maria Magdalena Aguilera	0	0	0	0	0	0	0	4	3	4	4	0	4	4	0	4	0	3	0	DD/ARM
6	5999	Alberto Ariel Cubilla Benitez	0	0	0	0	0	0	0	4	3	4	4	0	4	4	0	4	0	3	0	DD/ARM
7	6097	Jose Ibarra Nuñez	4	3	4	4	3	4	4	4	0	0	0	2	4	3	0	0	0	4	0	DD/ARM
8	6890	Richard Caceres Cabañas	2	3	3	2	3	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	DD/ARM
9	10303	Norma Iglesia O.	3	3	1	0	1	2	3	4	0	3	0	2	0	0	0	2	0	0	0	DD/ARM
10	11515	Diego A. Saldivar Cuevas	4	4	4	3	3	3	3	4	0	2	0	2	0	3	4	0	0	2	2	DD/ARM
11	12129	Fredy R. Sosa Q.	3	3	4	0	3	2	3	4	0	3	0	2	0	0	0	2	0	0	1	DD/ARM
12	12206	Miguel Angel Quiñonez Benitez	4	2	2	1	2	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	DD/ARM
13	3006	Raul Garcete	3	3	2	2	2	3	3	3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	DD/DFR
14	4001	Gustavo Gonzalez	2	2	1	2	2	2	2	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	0	DD/DFR
15	12788	Paola Medina	2	0	0	2	0	2	2	2	0	2	2	2	1	0	1	1	0	0	0	DD/DFR
16	13219	Erika Galeano	2	1	1	2	2	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	DD/DFR
17	3774	Josefina Martinez	0	0	0	0	0	0	0	1	4	3	3	2	0	2	0	2	0	0	0	DD/MA
18	4914	Karina Ovelar Cuellar	1	1	0	1	0	0	3	3	0	3	2	0	0	0	3	0	0	1	0	DD/MA
19	5028	Gabriel Cuevas Estigarribia	4	4	4	4	1	4	4	4	2	2	1	2	4	0	1	0	0	3	3	DD/MA
20	5587	Javier Segura	1	2	0	0	0	0	0	4	2	3	1	2	4	0	0	4	0	3	0	DD/MA
21	5762	Alberto Pereira	4	4	4	2	4	3	4	1	0	3	0	3	0	3	0	0	0	3	1	DD/MA
22	6544	Fabio Monges	4	4	4	2	4	3	4	1	0	3	0	3	0	3	0	0	0	3	1	DD/MA
23	2941	Emilio Pintos	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	DD/MLI
24	4018	Pablo González	4	4	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	2	0	DD/MLI
25	4768	Carlos Torres	4	4	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	2	0	DD/MLI
26	5573	Leticia Ojeda	0	0	0	4	0	4	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DD/MLI
27	5574	Zunilda Cáceres	0	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	0	DD/MLI

MATRIZ DE POLIFUNCIONALIDAD

COMPONENTE: CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

MACROPROCESO: DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA

PRINCIPIO: GESTIÓN POR PROCESOS

GERENCIA/DIRECCIÓN/UNIDAD EQUIVALENTE: DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **DIVISIÓN DE MANTENIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN - DD/MLI - DD/DFR - DD/ALP - DD/ARM - DD/PMS - DD/MEQ**

SUB PROCESO:

PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL SED	Programar los trabajos de operación y mantenimiento inherentes al Sistema Eléctrico de Distribución (SED)
ATENCIÓN Y OPERACIÓN DE RECLAMOS DEL SED:	Operar las redes de distribución y atender operativa y técnicamente los reclamos relativos a los servicios de atención de reclamos de distribución de la energía eléctrica
EJECUCIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN:	Ejecutar obras de distribución en Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT), realizadas con recursos propios y/o por Empresas Contratistas, de líneas aéreas como subterráneas y obras electromecánicas en el ámbito de gestión de la DD o DR
FISCALIZACIÓN DE OBRAS DE DISTRIBUCIÓN	Fiscalizar obras de distribución en Baja tensión (BT) y Media Tensión (MT), realizadas con recursos propios y/o empresas contratistas de líneas aéreas como subterráneas y obras electromecánicas en el ámbito de gestión de la DD y DR
EJECUCIÓN DEL MTO. Y REP. DE LÍNEAS DE DIST.	Coordinar y controlar el mantenimiento de líneas de Baja Tensión (BT) y Media Tensión (MT) del SED
PREVENCIÓN Y RESPUESTAS ANTE EMERGENCIAS	Atender reclamos y restaurar el servicio de energía eléctrica en líneas de distribución en BT y MT en casos de emergencia

ÍTEM	PERSONAL NUMERO	NOMBRE Y APELLIDO	PREPARACIÓN/ELABORACIÓN								OPERACIÓN/USO											UNIDAD
			Recepción/Coordinación del reclamo	Levantamiento de averías del SED	Planificación (por tipo de avería)	Elaboración del Cronograma de trabajo	Ejecución en el terreno	Control y análisis de los trabajos realizados	Informe de avance de los trabajos	Presentación de Nota providencia, Memo, Interno, Expediente de cierre del trabajo	Sistema CARGA ANTEPROYECTO	Sistema DOCU	Sistema HR CONSIT	Sistema OPEN SGC	Sistema Flota de Vehículos	Sistema CONSIST GEM	Sistema SMOD	Sistema de viáticos	Sistema REMOT	SARA/GRA	Sistema SIM MT	
28	6089	Christian Ortiz	4	0	4	0	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	DD/MLI
29	6471	Gustavo Melo	4	4	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	DD/MLI
30	13186	Luis Ferreira	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	DD/MLI
31	6045	Edgar Arroyo	4	4	4	4	4	4	4	4	0	3	3	3	3	2	3	0	1	4	DD/PSM	
32	6699	Victor Insfrán	4	4	4	4	4	4	4	3	0	2	2	0	2	0	0	0	2	4	DD/PSM	
33	10529	Diego Rondelli	4	4	4	4	4	4	4	4	0	3	2	4	4	2	3	0	0	2	4	DD/PSM
34	11419	Viviana Centurión	1	3	3	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	3	DD/PSM
35	11589	Juan Bernal	4	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	DD/PSM
36	12924	Sindy Lorena Perez Nuñez	3	0	0	0	0	0	0	4	3	4	4	4	4	4	1	4	0	4	0	DD/PSM

REFERENCIA:	0	no aplica N/A
	1	Formación Básica
	2	Formación avanzada
	3	Experto
	4	Experto y puede enseñar

ELABORADO POR:

APROBADO POR: