

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Lecturas	Código PL0130	
Instrucción de Procedimiento: Medidor mal Asignado.			

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Este procedimiento describe la operativa a seguir cuando se detecta que un suministro tiene asignado, en el sistema, un medidor que le corresponde al suministro de al lado y viceversa.

1.b Responsabilidades

- **Centro Técnico Comercial:** Dpto. Centro Técnico Comercial y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Ejecutar O/T de verificación de medidores.
 - Actualizar, en el sistema, O/T
 - Actualizar en el sistema los datos del medidor.

1.c Referencias

Manuales

- Manual de Usuario del Open SGC, Ordenes de Trabajo - Generación.
- Manual de Usuario del Open SGC, Mantenimiento de Entidades – Medidores.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Lecturas	Código PL0130	
	Instrucción de Procedimiento: Medidor mal Asignado.		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Centro Técnico Comercial	Una vez detectado el cruzamiento de medidores, Generar una Orden de Trabajo para verificar la asignación de los medidores. Nota: - Generalmente se detecta este tipo de irregularidades de medidores cruzados en el sistema, cuando uno de los suministros involucrados en dicho cruzamiento va al corte. De esta forma se suspende el servicio del otro suministro cuyo medidor instalado en el terreno está asignado en el sistema al suministro moroso. - En la mayoría de los casos el cliente afectado por el corte presenta reclamo en Atención al Cliente donde se inicia gestiones con el Centro Técnico para la corrección de la irregularidad.	G. de O. Orden de Trabajo <i>Generación</i>
20	Centro Técnico Comercial	Programar y ejecutar la Orden de trabajo de verificación de medidor.	
30	Centro Técnico Comercial	Actualizar, en el sistema la Orden de Trabajo. a) Si los medidores están correctos. FIN DEL PROCEDIMIENTO. b) Si los medidores están mal asignados (cruzados), pasar a la acción 40. Nota: La condición de cruzamiento de medidor es la siguiente: Un suministro (A) tiene instalado en el sistema informático el medidor que físicamente corresponde a un suministro (B) y viceversa.	G. de O. Orden de trabajo <i>Actualización</i>
40	Centro Técnico Comercial	Actualizar los datos de los medidores en el sistema conforme al resultado de la O/T de verificación.	
50	Centro Técnico Comercial	Proceder al retiro en el sistema informático de los medidores de los suministros (A) y (B) con la lectura del levantamiento igual al registrado en el último ciclo de lectura respectivamente.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

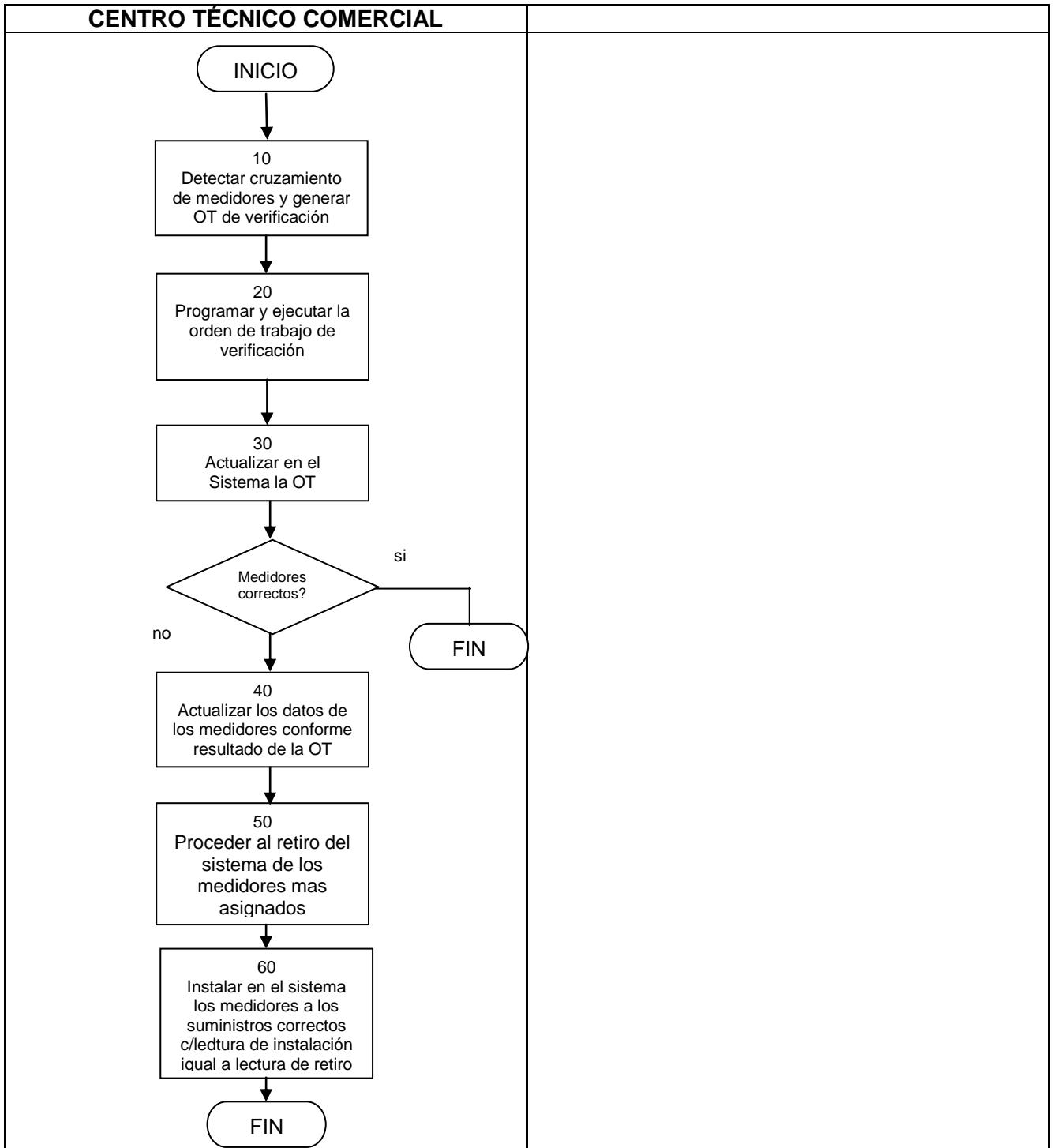
ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 3
	Módulo: Lecturas	Código PL0130	
	Instrucción de Procedimiento: Medidor mal Asignado.		

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
60	Centro Técnico Comercial	<p>Instalar en el sistema informático al suministro (A) el medidor retirado del suministro (B), con lectura de instalación igual a la lectura de retiro del suministro (B), la misma operativa deberá ser aplicada para el suministro (B)</p> <p>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</p> <p>Nota: Generalmente existirá diferencia entre las lecturas de levantamiento de ambos medidores, estas diferencias de consumos facturados en los suministros en cuestión, podrán ser facturados a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De la generación de cargos varios (Crédito y/o Débito). - Refacturaciones de los recibos anteriores. 	<p>G. de O.</p> <p>Mant. Entidades</p> <p><i>Medidores</i></p>

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 4
	Módulo: Lecturas	Código PL0130	
	Instrucción de Procedimiento: Medidor mal Asignado.		

3. FLUJOGRAMA



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--