

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 03</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	<b>Módulo:</b> Lecturas	<b>Código</b> PL0100	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Procesamiento de Lecturas.		

## 1. INTRODUCCION

### 1.a Descripción

Este procedimiento describe la operativa a seguir para ingresar al sistema, en forma manual, las lecturas de medidores efectuadas a través de hojas de lectura.

### 1.b Responsabilidades

- **Centro de Lectura:** Dpto. Lectura y Censo y/o Responsable del Área correspondiente Agencia Regional.
  - Recibir lecturas de medidores a través de Hojas de Lectura.
  - Seleccionar itinerarios que fueron leídos por Hojas de Lectura.
  - Ingresar al sistema, en forma manual, las lecturas de medidores leídos con Hojas de Lectura.

### 1.c Referencias

#### Manuales

- Manual del Usuario del Open S.G.C, Capitulo Aplicación Local de Cobros.

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Lecturas	Código PL0100	
	Instrucción de Procedimiento: Procesamiento de Lecturas.		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Centro de Lectura	Recibir lecturas de medidores, realizados a través de Hojas de Lectura.	
20	Centro de Lectura	Seleccionar en la Aplicación Local de Lectura los itinerarios para ingresar las lecturas registradas en las Hojas de Lectura.	Guía de Operaciones
30	Centro de Lectura	Verificar que en el itinerario seleccionado, el detalle de los inmuebles contenidos corresponda con lo detallado en la Hoja de Ruta.	Guía de Operaciones
40	Centro de Lectura	Ingresar los datos registrados en la Hoja de Lectura: (lecturas, anomalías, observaciones, altas y/o modificaciones de medidores), y verificar si la lectura está fuera de rango permitido.  a) Lectura fuera de rango, <b>pasar a la acción 50.</b>  b) Lectura dentro de rango, <b>pasar a la acción 80.</b>  <b>Nota:</b> El sistema despliega un mensaje de lectura fuera de rango.	Guía de Operaciones
50	Centro de Lectura	Verificar nuevamente la lectura registrada en la Hoja de Lectura:  a) Si la lectura ingresada coincide con la registrada en la Hoja de Lectura, <b>pasar a la acción 60.</b>  b) Si la lectura ingresada no coincide con la registrada en la Hoja de Lectura, <b>pasar a la acción 70.</b>	
60	Centro de Lectura	Confirmar la lectura ingresada, <b>pasar a la acción 80.</b>	
70	Centro de Lectura	Ingresar la lectura correcta.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

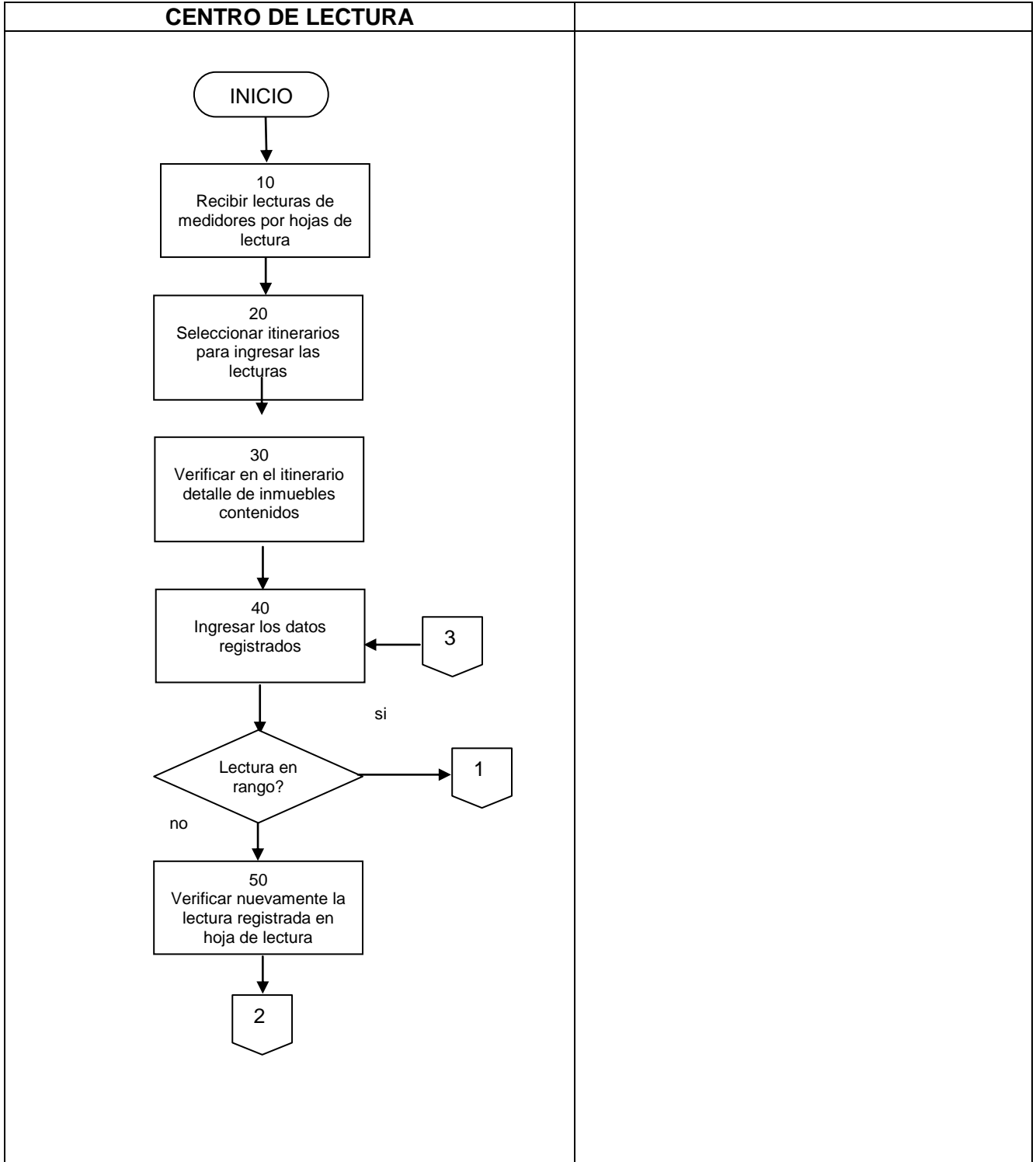
<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 3
	Módulo: Lecturas	Código PL0100	
	Instrucción de Procedimiento: Procesamiento de Lecturas.		

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
80	Centro de Lectura	Verificar si existe lectura pendiente de ingresar: <b>a)</b> Existe lectura pendiente, <b>pasar a la acción 40.</b> <b>b)</b> No existe lectura pendiente, <b>pasar a la acción 90.</b>	
90	Centro de Lectura	Verificar si el itinerario tratado cumple con los requisitos para que el mismo sea aceptado. <b>a)</b> Itinerario aceptado, <b>pasar a la acción 100.</b> <b>b)</b> Itinerario rechazado, <b>pasar a la acción 110.</b>  <b>Nota:</b> Los itinerarios pueden ser rechazados manualmente cuando el Responsable del Centro de Lectura detecta excesivas anomalías.	
100	Centro de Lectura	Confirmar las acciones realizadas en el sistema. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>  <b>Nota:</b> El sistema rechaza automáticamente un itinerario cuando no presentan los parámetros establecidos para la aceptación del itinerario.	Guía de Operaciones
110	Centro de Lectura	Cancelar los datos de lecturas ingresadas	
120	Centro de Lectura	Inicializar el itinerario. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>  <b>Nota:</b> - Al inicializar el itinerario, el mismo vuelve a quedar pendiente de planificar. - Continuar en el procedimiento de Planificación del Trabajo según procedimiento PL0010.	Proc. de Programac. del trabajo <a href="#">PL0030</a>

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

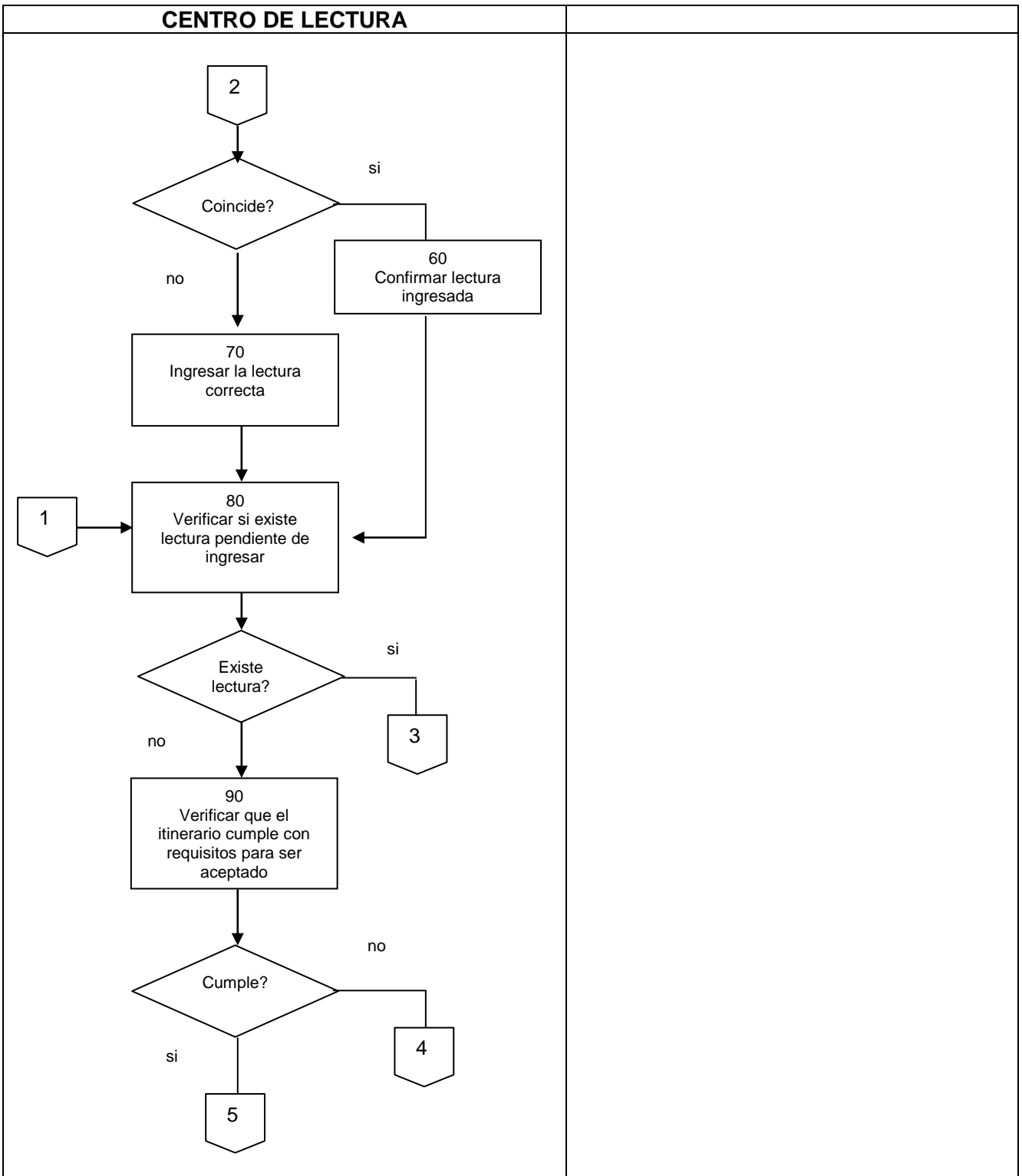
<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 4
	Módulo: Lecturas	Código PL0100	
	Instrucción de Procedimiento: Procesamiento de Lecturas.		

### 3. FLUJOGRAMA



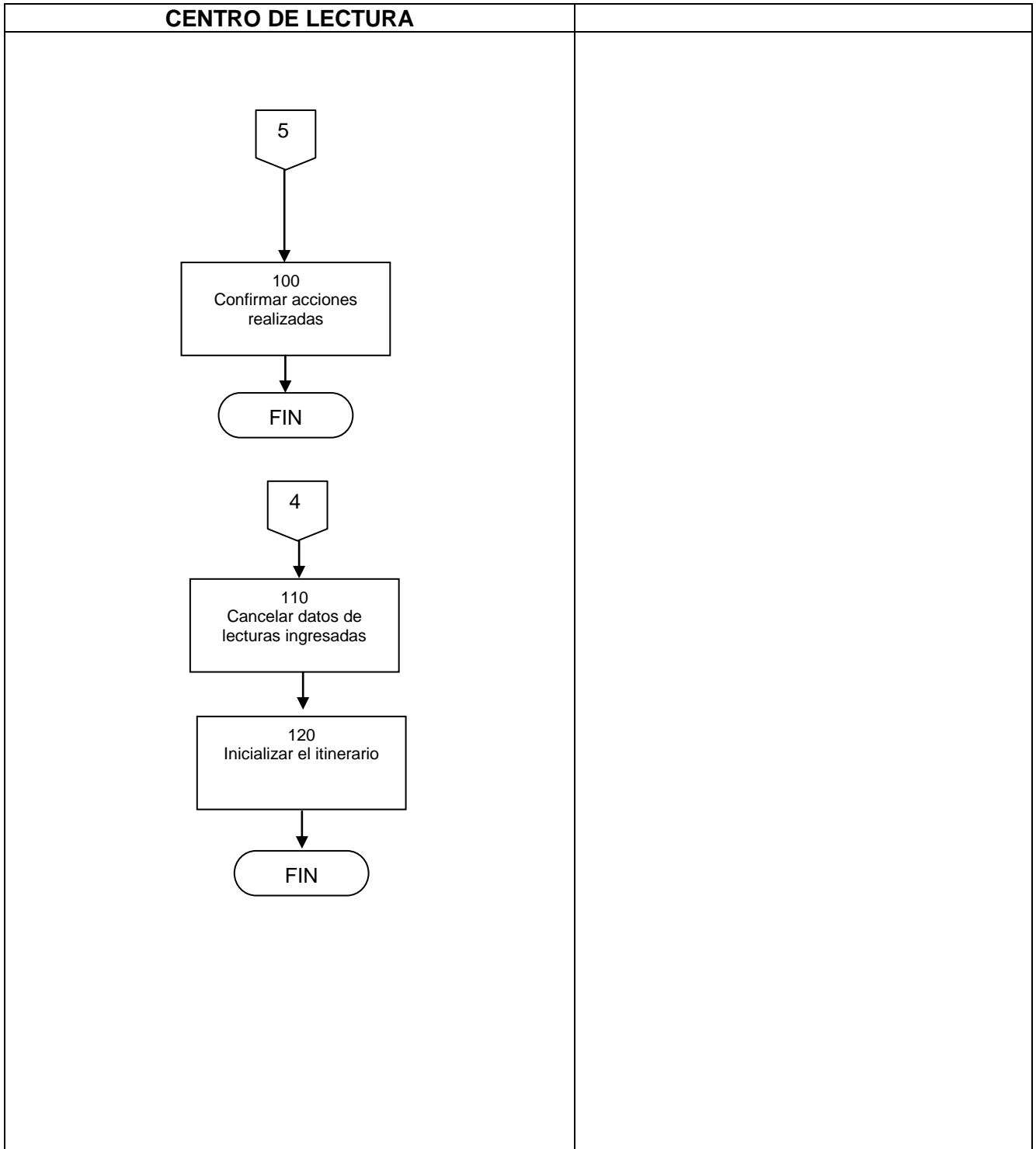
FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 5
	Módulo: Lecturas	Código PL0100	
	Instrucción de Procedimiento: Procesamiento de Lecturas.		



FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 03 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 6
	Módulo: Lecturas	Código PL0100	
	Instrucción de Procedimiento: Procesamiento de Lecturas.		



<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--