

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC-ADC-5191-2023 Fecha: 22/08/2023 Página: 1
	Módulo: Lecturas	Código PL0010	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Rutas e Itinerarios.		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción General del Módulo

El objetivo de este procedimiento es mantener las rutas e itinerarios de lectura en óptimas condiciones ante cambios que se puedan producir en el momento de la toma de lectura, el mantenimiento engloba el alta, modificación y bajas de las rutas, así como agregar nuevos itinerarios a las rutas, darles de baja o modificar sus datos.

Los motivos por los que se pueden dar de alta a una ruta pueden ser originados por la reorganización de una ruta existente, crecimiento de una ruta específica, aparición de un nuevo barrio o urbanización en la zona que por sus particularidades aconseja crear una ruta específica. También se pueden crear rutas específicas para suministros con dispositivos de tele-medicación.


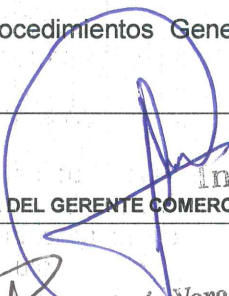
1.b Responsabilidades

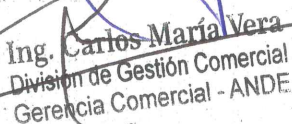
- **Centro de Lectura:** Dpto. Lectura y Censo y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional u Oficina de Monitoreo y Control de Telemedicación. (GC/MCT)
 - Consultar datos de la ruta o itinerario asignados a un Centro de Lectura determinado.
 - Analizar la cantidad de itinerarios que tiene asignada una ruta y la cantidad inmuebles asignados a dichos itinerarios, recopilar información relativa al surgimiento de nuevos barrios o urbanizaciones para determinar la posibilidad de modificar una ruta existente o crear una nueva ruta.
 - Ingresar datos al sistema de las nuevas rutas e itinerarios.
 - Modificar los datos existentes, para reorganizar la ruta y optimizar los recursos para la toma de lectura.
 - Dar de baja las rutas y/o itinerarios que ya no pertenecen a un determinado Centro de Lectura.

1.c Referencias

Manuales

- Manual del Usuario del Open S.G.C, Capítulo Lecturas
- Manual de Procedimientos Generales ANDE ICM – 02, Capítulo 13, Gestión de lecturas de medidores.

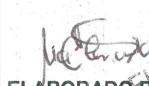

 ELABORADO POR GC/ADC Ing. Ma. Elena Rodríguez C. Dpto. Adm. y Desarrollo ANDE	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL Gerente Comercial ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Noviembre 2023
---	---	--


 Ing. Carlos María Vera
 División de Gestión Comercial
 Gerencia Comercial - ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC-ADC-5191-2023 Fecha: 22/08/2023 Página: 2
	Módulo: Lecturas	Código PL0010	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Rutas e Itinerarios.		

2. OPERATIVA

N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Centro de Lectura o GC/MCT	Analizar la posibilidad de generar una nueva ruta y/o itinerario, ya sea porque existen itinerarios muy extensos, o porque han surgido muchos barrios y urbanizaciones que ameritan la creación de un nuevo itinerario. Nota: Para el caso de tele-medidos se pueden crear a criterio del centro de lectura o la oficina de monitoreo y control de telemedición según sus necesidades de gestión.	ICM 02 – Cap13
20	Centro de Lectura	Analizar cantidad de inmuebles existentes y con éste indicativo y la dispersión geográfica, definir la cantidad de itinerarios que tendrá la nueva ruta y/o itinerario.	
30	Centro de Lectura o GC/MCT	Seleccionar ruta e itinerario afectado y proceder según el caso: a) Alta de ruta e itinerario, pasar a la acción 40. b) Modificación de ruta y/o itinerario, pasara la acción 80. c) Baja de la ruta y/o itinerario de lectura, pasar a la acción 90.	Manual del Usuario
40	Centro de Lectura o GC/MCT	Solicitar la creación de la ruta o itinerario a ser creados vía correo institucional.	
50	GC/ADC	Proceder a la creación de la ruta o itinerario según los datos recibidos por correo.	


 ELABORADO POR GC/ADC Ing. Mariana Diaz C. Dpto. Adm. y Desarrollo ANDE	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL Ing. Hugo Rolón F. Gerente Comercial ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Noviembre 2023
--	---	---


 Ing. Carlos María Vera
 División de Gestión Comercial
 Gerencia Comercial - ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 04 GC-ADC-5191-2023 Fecha: 22/08/2023 Página: 3
	Módulo: Lecturas	Código PL0010	
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Rutas e Itinerarios.		

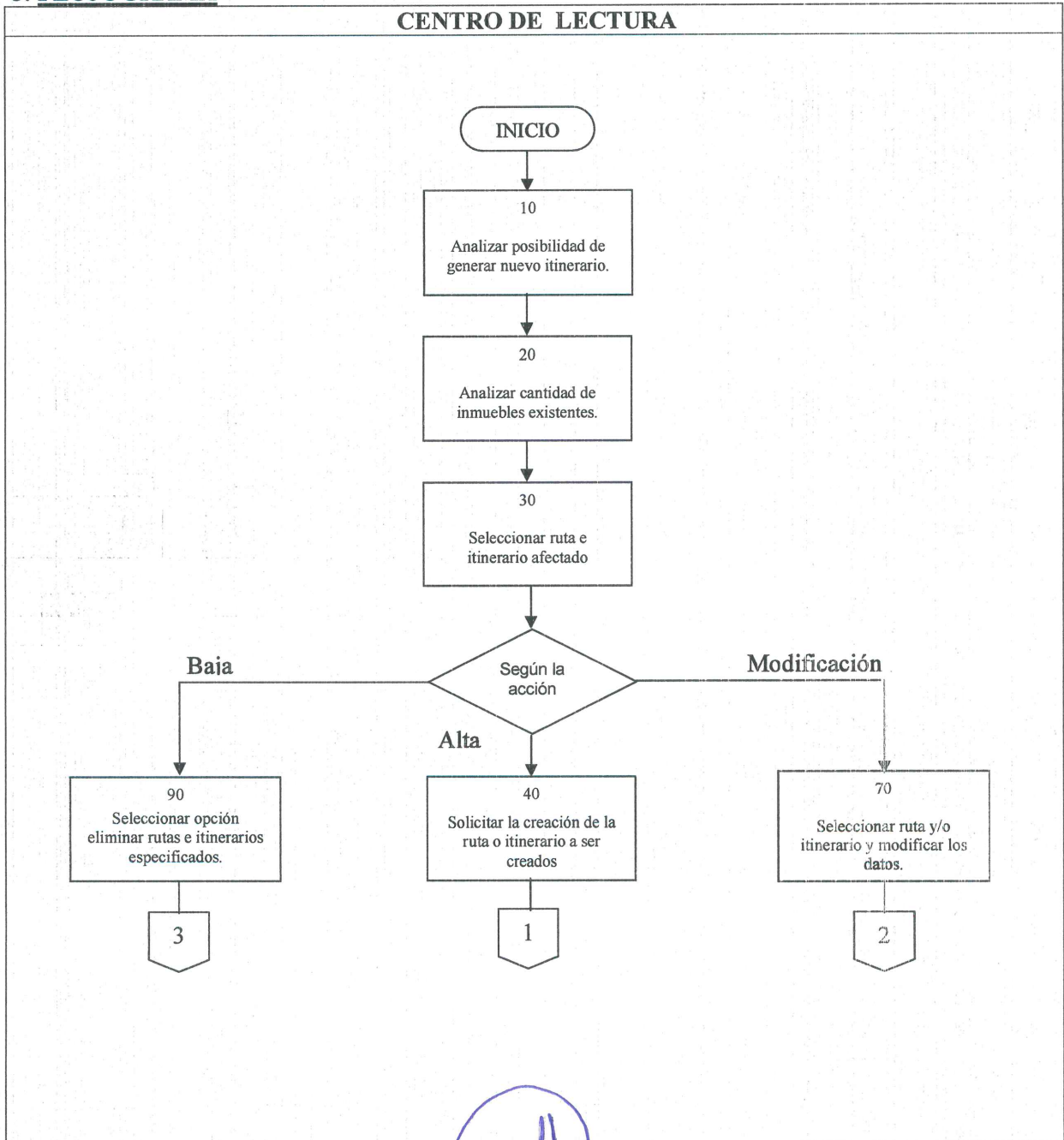
N° Paso	Responsable	Descripción	Referencias
60	Centro de Lectura o GC/MCT	Ingresar los datos específicos tales como: fecha teórica de inicio y fin de lectura, tipo de lectura (real o estimada), etc. Obs: Para tener seguridad respecto a los tiempos que se va requerir para el tratamiento de la ruta y/o itinerario es necesario realizar una verificación para determinar el tiempo real a utilizar.	Manual del Usuario
70	Centro de Lectura o GC/MCT	Asociar los inmuebles afectados a la nueva ruta e itinerario correspondiente, desafectado de esta forma de la ruta e itinerario anterior. Nota: Esta operativa se realiza en la ventana de ubicación de inmuebles. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	
80	Centro de Lectura o GC/MCT	Seleccionar la ruta e itinerario afectado, proceder a la modificación de los datos de dicha ruta e itinerario, pasar a la acción 100. Nota: Esta operativa se realiza a través de la opción editar, donde se puede modificar los datos de la ruta e itinerario de lectura.	Manual del Usuario
90	Centro de Lectura	Seleccionar opción eliminar, de las rutas de lectura e itinerarios especificados. pasar a la acción 100. Nota: Para dar de baja a una ruta de lectura, no debe haber itinerarios asociados a la misma. Asimismo, para dar de baja a un itinerario no deben existir inmuebles asociados a este.	Manual del Usuario
100	Centro de Lectura	Confirmar los datos ingresados en el sistema informático. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	Manual del Usuario

 ELABORADO POR GC/ADC Ing. Mra. ... Díaz C. Dpto. Adm. y Desarrollo ANDE	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL Hugo Rolón F. Gerente Comercial ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Noviembre 2023
--	---	---


 Ing. Carlos María Vera
 División de Gestión Comercial
 Gerencia Comercial - ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 03
	Módulo: Lecturas	Código PL0010	GC-ADC-5191-2023
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Rutas e Itinerarios.		Fecha: 14/06/2004 Página: 4

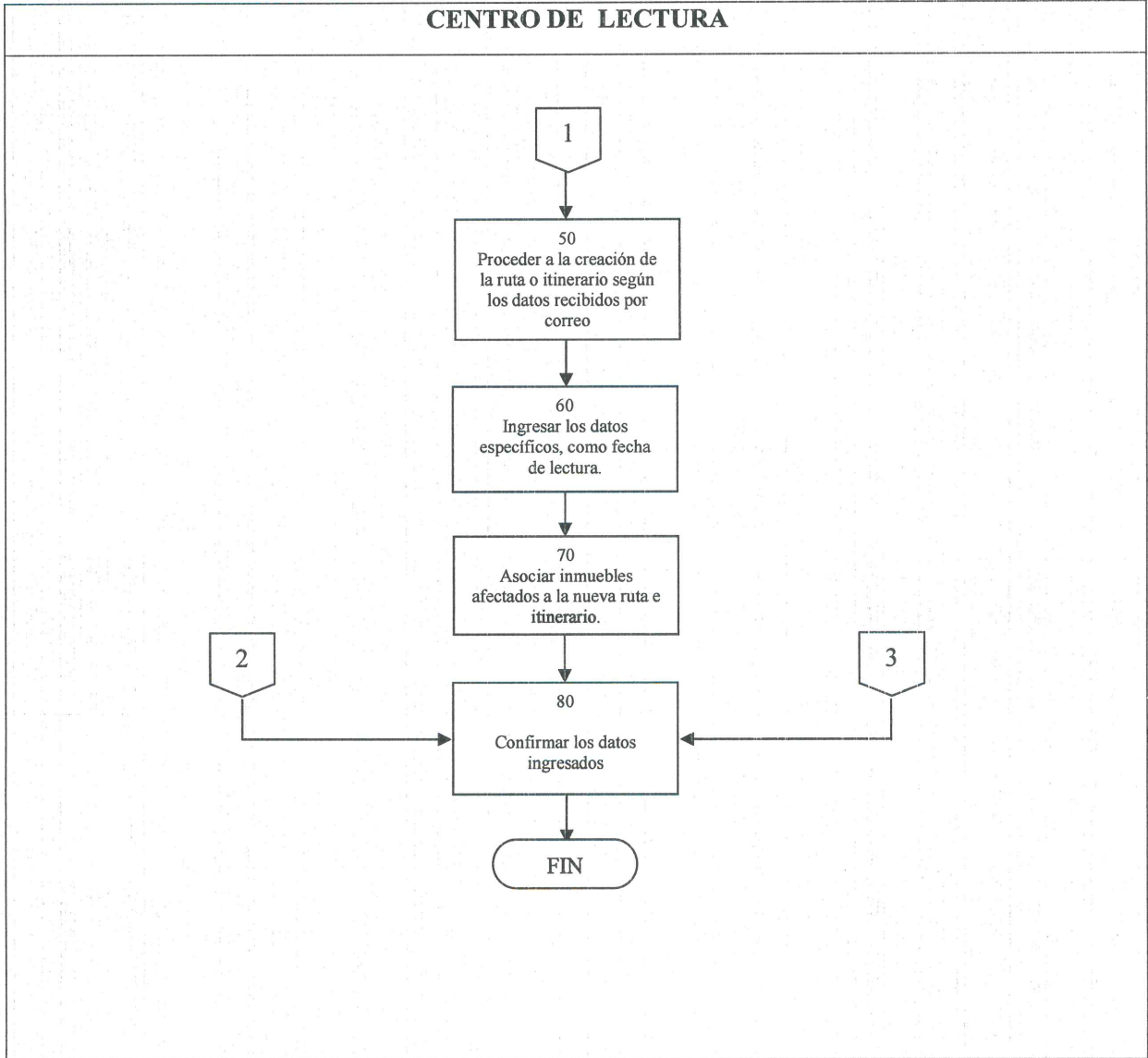
3. FLUJOGRAMA



 ELABORADO POR GC/ADC Ing. Ma. Eleonor C. Anzorza Dpto. Adm. y Desarrollo Cual. ANDE	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL Ing. Carlos María Vera Gerente Comercial ANDE	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Noviembre 2023
---	---	--

Ing. Carlos María Vera
 División de Gestión Comercial
 Gerencia Comercial - ANDE

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN GC		Actualización: 04
	Módulo:	Código PL0010	GC-ADC-5191-2023
	Instrucción de Procedimiento: Mantenimiento de Ruta e Itinerarios.		Resolución P/Nº: Fecha: 22/08/2023 Página: 5



 ELABORADO POR GC/ADC:	 FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Julio 2023
----------------------------------	--	---

Ing. Ma. Elena Díaz C.
Dpto. Adm. y Desarrollo
ANDE

Ing. Hugo Rolón F.
Gerente Comercial
ANDE

Ing. Carlos María Vera
División de Gestión Comercial
Gerencia Comercial - ANDE