

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	<b>Módulo:</b> Facturación	<b>Código</b> PF0400	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Primera facturación después del levantamiento del medidor		

## **1. INTRODUCCION**

### **1.a Descripción**

Esta anomalía se genera cuando existe una primera facturación para un medidor instalado, donde el histórico de facturación del medidor retirado no ha sido normal en los últimos meses.

### **1.b Responsabilidades**

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías de *Primera Fact. D/Med Lvto.*
  - Resolución de la anomalía.

### **1.c Referencias**

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0400	
	Instrucción de Procedimiento: Primera facturación después del levantamiento del medidor		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Consultar las ventanas correspondientes al histórico de medidores (medidor retirado y medidor instalado).  <b>Nota:</b> Se debe verificar la fecha de la última facturación realizada por ciclo de lectura, que permita analizar si corresponde o no el consumo acumulado del medidor instalado.	
30	Gestor de Facturación	Verificar si existen consumos estimados en el histórico del medidor retirado. Rectificar por el mínimo establecido o promediando el consumo del medidor instalado. De esta forma se evita que el sistema detecte este suministro por la anomalía " <i>Consumo Facturado Negativo</i> ".	
40	Gestor de Facturación	Seleccionar la anomalía <i>Primera Fact. D/Med Lvto</i> , como no detectable.  <b>Nota:</b> Se recomienda resolver esta anomalía por lectura aportada o por lectura y consumo reales. Nunca resolver la anomalía por consumo estimado.	
50	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía, enviando a facturar. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---