

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0390	
	Instrucción de Procedimiento: Alta facturada con virada de medidor		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando la lectura actual proveída por el Centro de Lectura resulta inferior a la anterior, generando una virada de medidor. Además, el estado del contrato es "*Alta sin facturar*".

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías *Alta Fact. virada de medidor* .
 - Resolución de la anomalía.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0390	
	Instrucción de Procedimiento: Alta facturada con virada de medidor		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Verificar los datos del contrato y la lectura actual del medidor instalado. Nota: Es importante destacar que no exista Virada de Medidor en la primera facturación de un suministro.	
30	Gestor de Facturación	Analizar la anomalía aportando lectura actual igual a la anterior. Nota: Si el suministro corresponde a un Gran Cliente, se recomienda solicitar a través del Centro de Lectura, la lectura actual del medidor.	
40	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía " <i>Alta Fact. virada de medidor</i> ", enviando a facturar por el mínimo si lo posee. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--