

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0380	
	Instrucción de Procedimiento: Posible suspensión del suministro		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera a través de un código (AN053) en la aplicación local de lectura, denunciado por el lector indicando que el medidor fue retirado del suministro o no fue encontrado por el lector (puede que el medidor se encuentre en otra ruta e itinerario).

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías ***Posible Suspensión del Suministro.***
 - Resolución de la anomalía.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0380	
	Instrucción de Procedimiento: Posible suspensión del suministro		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Verificar con el histórico de lecturas del medidor si registra lecturas de ciclo: a) Si registra, pasar a la acción 30. b) No registra, pasar a la acción 50.	
30	Gestor de Facturación	Seleccionar la anomalía " <i>Posible suspensión del suministro</i> " como no detectabe.	
40	Gestor de Facturación	Se procede a la resolución de la anomalía facturando por el consumo resultante del aporte de una lectura o una estimación realizada de acuerdo al histórico de facturación. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	
50	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía sin facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO. Nota: Si un mismo suministro registra varios ciclos con la misma anomalía, se deberá comunicar al Centro Técnico Comercial para la verificación en el terreno o la actualización de un eventual retiro de medidor.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---