

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0360	
	Instrucción de Procedimiento: Lectura mal tomada		

## 1. INTRODUCCION

### 1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando el lector ingresa en forma equivocada un lectura en la aplicación local de lectura (TPL).

### 1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías **Lectura Mal Tomada**.
  - Resolución de la anomalía.

### 1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0360	
	Instrucción de Procedimiento: Lectura mal tomada		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Verificar si se tiene acceso a la Aplicación Local de Lecturas:  a) Si tiene acceso, <b>pasar a la acción 30.</b> b) No tiene acceso, <b>pasar a la acción 60.</b>	
30	Gestor de Facturación	Consulta en la Aplicación Local de Lectura, por ruta e itinerario correspondiente a la anomalía, a fin de obtener la lectura correcta.	
40	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía " <i>Lectura Mal Tomada</i> ".	
50	Gestor de Facturación	Resolver la anomalía, enviando a facturar con la lectura correcta. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	
60	Gestor de Facturación	Aportar una lectura o estimar un consumo de acuerdo a su histórico de facturación. <b>Pasar a la acción 40.</b>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---