

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0330	
	Instrucción de Procedimiento: Periodo de facturación insuficiente		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando el sistema intenta facturar un suministro cuyo período de facturación es inferior al parámetro establecido para facturar consumo real y consumo mínimo.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías ***Periodo de Facturación Insuficiente.***
 - Resolución de la anomalía.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0330	
	Instrucción de Procedimiento: Periodo de facturación insuficiente		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	<p>Verificar si el período de facturación está acuerdo al parámetro de facturación.</p> <p>a) Si es inferior, pasar a la acción 30.</p> <p>b) Si es superior, pasar a la acción 40.</p> <p>Nota:</p> <p>- Se entiende por periodo inferior cuando la fecha lectura es igual o inferior a la fecha de resolución del alta de contrato o cuando la fecha de lectura no supera la cantidad de días parametrizados desde la fecha de resolución del alta de contrato.</p> <p>- Se entiende por periodo superior cuando el suministro permanece varios ciclos sin facturar.</p>	
30	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía <i>sin facturar</i> . FIN DEL PROCEDIMIENTO.	
40	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía " <i>Periodo de Facturación Insuficiente</i> ".	
50	Gestor de Facturación	<p>Se resuelve la anomalía enviando a facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO.</p> <p>Nota: Cuando el estado de contrato esta en <i>baja</i> y tiene medidor instalado se debe regularizar el estado del mismo a <i>situación correcta</i> para resolver la anomalía enviando a facturar por el consumo real.</p>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---