

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0290	
	Instrucción de Procedimiento: Consumo facturado negativo		

## 1. INTRODUCCION

### 1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando la estimación del consumo de un suministro es superior al su consumo real, comparando la lectura actual con la del último ciclo de lectura.

### 1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías **Consumo Facturado Negativo**.
  - Resolución de la anomalía.

### 1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0290	
	Instrucción de Procedimiento: Consumo facturado negativo		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	<p>Cuando el medidor está parado, se debe verificar el estado del contrato:</p> <p>a) Si el contrato está en Baja, <b>pasar a la acción 30.</b></p> <p>b) Si el contrato está vigente, <b>pasar a la acción 40.</b></p>	
30	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía <i>sin facturar</i> . <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	
40	Gestor de Facturación	<p>Verificar los ciclos en que fueron estimados los consumos y rectificar por su mínimo o promediando el consumo real si lo hubiere.</p> <p><b>Nota:</b> Aunque el cliente no consuma energía, tiene la obligación de pagar un consumo mínimo.</p>	
50	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía " <i>Consumo Facturado Negativo</i> ".	
60	Gestor de Facturación	<p>Se resuelve la anomalía enviando a facturar con los nuevos datos obtenidos. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b></p> <p><b>Observación:</b> Si las estimaciones no son muy elevadas, es decir, que en uno o dos meses es posible alcanzar al consumo real, se debe enviar a facturar sin realizar ninguna estimación (emitirá factura con el mínimo y/o demás cargos). Se aconseja resolver sin facturar cuando no posee un consumo mínimo, cuotas de AP, cuotas de acuerdos, débitos pendientes.</p>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--