

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0270	
	Instrucción de Procedimiento: Medidor cambiado		

## 1. INTRODUCCION

### 1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando el lector informa a través de un código de anomalía de lectura, el cambio de medidor; esto se puede dar cuando se realiza un cambio de medidor luego del envío de los datos del itinerario a la Aplicación Local de Lecturas.

### 1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías **Medidor cambiado**.
  - Resolución de la anomalía.
- **Centro Técnico Comercial:** Dpto. Centro Técnico Comercial y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Edición y actualización de ordenes de trabajo.
  - Actualización de los datos del medidor.

### 1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0270	
	Instrucción de Procedimiento: Medidor cambiado		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Verificar si el medidor instalado en el sistema coincide con el medidor que se encuentra en la ventana de anomalías:  a) Si coincide, <b>pasar a la acción 30.</b> b) No coincide, <b>pasar a la acción 50.</b>	
30	Gestor de Facturación	Actualizar el medidor de la ventana de anomalías.  <b>Nota:</b> Se deberá realizar un análisis del consumo o lectura que registre el nuevo medidor, para así realizar una estimación o aportar una lectura.	
30	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía: " <i>Medidor cambiado</i> ".	
40	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía enviando a facturar. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	
50	Gestor de Facturación	Generar una O/T de "Verificación de medidor" y comunicar al Centro Técnico para la resolución del mismo.  <b>Nota:</b> Se da un plazo de 15 días para la resolución de la O/T, caso contrario solicitar la anulación del mismo para la resolución de la anomalía, enviando a <i>resolver sin facturar</i> .	
60	Centro Técnico Comercial	Editar y resolver la O/T. Actualizar los datos del medidor instalado y comunicar la Gestor de Facturación.	
70	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía: " <i>Medidor cambiado</i> ".	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 3</b>
	<b>Módulo:</b> Facturación	<b>Código</b> PF0270	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Medidor cambiado		

<b>Nº Paso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Descripción</b>	<b>Referencias</b>
100	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía enviando a facturar. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	<b>FECHA:</b>	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	---------------	--