

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0260	
	Instrucción de Procedimiento: Mal numero de ruedas		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando no coincide el numero de dígitos enteros del medidor con la cantidad de dígitos de lectura.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías **Mal numero de ruedas.**
 - Resolución de la anomalía.
- **Centro Técnico Comercial:** Dpto. Centro Técnico Comercial y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Edición y modificación del modelo del medidor.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0260	
	Instrucción de Procedimiento: Mal numero de ruedas		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	<p>Verificar si el número de dígitos del medidor coincide con la cantidad de dígitos de la lectura:</p> <p style="margin-left: 40px;">a) Si coincide, pasar a la acción 30.</p> <p style="margin-left: 40px;">b) No coincide, pasar a la acción 50.</p>	
30	Gestor de Facturación	<p>Realizar un análisis si corresponde el consumo y/o lectura. Seleccionar como no detectable la anomalía: "Mal numero de ruedas".</p> <p>Nota: Esto se puede dar debido a un error de lectura, por lo que se deberá realizar un análisis para estimar un consumo o aportar una lectura de acuerdo a su histórico de consumo.</p>	
40	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía enviando a facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	
50	Gestor de Facturación	Proveer un listado de suministros al Dpto. Centro Técnico Comercial para la corrección del modelo del medidor.	
60	Centro Técnico Comercial	<p>Editar el modelo del medidor y seleccionar uno que posea las características reales. Comunicar al Gestor de Facturación la actualización del mismo.</p> <p>Nota: La identificación del modelo que corresponde se realiza verificando los modelos y las características de los medidores de la misma serie (números consecutivos)</p>	
70	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía: "Mal numero de ruedas".	
100	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía enviando a facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--