

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0250	
	Instrucción de Procedimiento: Tipo de consumo Inexistente		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando existe una inconsistencia de datos con relación a los conceptos de facturación de acuerdo al tipo de consumo del suministro.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías ***Tipo de Consumo Inexistente.***
 - Resolución de la anomalía.
- **Centro Técnico Comercial:** Dpto. Centro Técnico Comercial y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Editar y resolver O/T.
 - Actualizar datos del medidor.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0250	
	Instrucción de Procedimiento: Tipo de consumo Inexistente		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	<p>Verificar si los datos a facturar coinciden con los establecidos en el sistema, de acuerdo al tipo de consumo del suministro.</p> <p>a) Si coinciden, pasar a la acción 30.</p> <p>b) Si no coinciden, pasar a la acción 50.</p> <p>Nota: Si los medidores cuyos consumos se intentan facturar no poseen los conceptos de facturación, se debe eliminar los datos del medidor que aparece en el suministro anómalo, e ingresar los datos del o los medidores que se encuentran en la Base de Datos.</p>	
30	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía: " <i>Tipo de consumo Inexistente</i> ".	
40	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía, enviando a facturar de acuerdo a los conceptos de facturación. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	
50	Gestor de Facturación	Generar una O/T de Verificación de Medidor.	
60	Centro Técnico Comercial	Editar y resolver la O/T e informar al Dpto. de Facturación.	PO0130 PO0090
70	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía: " <i>Tipo de consumo Inexistente</i> ".	
80	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía, enviando a facturar de acuerdo a los conceptos de facturación. FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---