

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0240	
	Instrucción de Procedimiento: Tarifa Inexistente		

## **1. INTRODUCCION**

### **1.a Descripción**

Esta anomalía se genera cuando el periodo de facturación excede a la cantidad de tarifas del pliego vigente en el sistema OPEN SGC.

### **1.b Responsabilidades**

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías ***Tarifa Inexistente.***
  - Resolución de la anomalía.

### **1.c Referencias**

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0240	
	Instrucción de Procedimiento: Tarifa Inexistente		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Proveer un listado de todos los casos existentes a Help Desk, para modificar la fecha de resolución del contrato de modo a que concuerde con la vigencia de pliego de tarifas del sistema	
30	Help Desk	Gestionar con el Departamento de Sistemas Informáticos (DTI/SI) la actualización de los datos. Luego, informar al Dpto. de Facturación.	
50	Gestor de Facturación	Una vez recibida la respuesta de Help Desk, seleccionar como no detectable la anomalía: " <i>Tarifa inexistente</i> ".	
60	Gestor de Facturación	Se procede a resolver la anomalía enviando a facturar. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>  <b>Nota:</b> Si a través de Help Desk se obtiene una respuesta positiva, en ciclos posteriores ya no existirá tal anomalía.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	---