

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN GC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0210	
	Instrucción de Procedimiento: Suministro inexistente en base de datos		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando el número asignado a un suministro no es encontrado en la Tabla de Fincas ni en la de Periodicidad de lectura de cada finca o inmueble.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías **Suministro Inexistente en Base de Datos**.
 - Resolución de la anomalía.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN GC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0210	
	Instrucción de Procedimiento: Suministro inexistente en base de datos		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Proveer un listado de todos los casos existentes a Help Desk, para restaurar los números de fincas asignados a los suministros.	
30	Help Desk	Gestionar la situación planteada con el Departamento de Sistemas Informáticos (DTI/SI) y, una vez restaurado los datos, informar al Dpto. de Facturación.	
40	Gestor de Facturación	Una vez recibida la respuesta de Help Desk, seleccionar como no detectable la anomalía: <i>"Suministro Inexistente en Base de Datos"</i>	
50	Gestor de Facturación	Resolver la anomalía enviando a facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO. Nota: Si a través de Help Desk se obtiene una respuesta positiva, en ciclos posteriores ya no existirá tal anomalía.	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--