

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0190	
Instrucción de Procedimiento: Mal constante de medidor			

## **1. INTRODUCCION**

### **1.a Descripción**

Esta anomalía se genera cuando no coincide la constante del medidor instalado (pestaña *Constante*) con la constante de dicho aparato (campo *Cte. el aparato*) según las propiedades del aparato (tipo).

### **1.b Responsabilidades**

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías ***Mal Constante del Medidor.***
  - Resolución de la anomalía.

### **1.c Referencias**

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

<b>FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL</b>	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0190	
	Instrucción de Procedimiento: Mal constante de medidor		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalías.
20	Gestor de Facturación	Corregir la constante del medidor, tal que coincida con la Cte. de aparato (el cual esta establecido en las propiedades del aparato)	G. de O. Mant. de Entidades <i>Medidores</i>
30	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía: <i>"Mal constante medidor"</i>	
40	Gestor de Facturación	resolver la anomalía enviando a facturar. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--