

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		<b>Actualización: 00</b> <b>GC-</b> <b>Resolución P/Nº: 19832</b> <b>Fecha: 14/06/2004</b> <b>Página: 1</b>
	Módulo: Facturación	<b>Código</b> PF0150	
	<b>Instrucción de Procedimiento:</b> Falta consumo suministro no estimable		

## 1. INTRODUCCION

### 1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando, el sistema intenta estimar un consumo al suministro cuyo contrato establece como **no estimable**.

### 1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
  - Consultar las anomalías **Falta Consumo Suministro No Estimable** .
  - Resolución de la anomalía.

### 1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalía.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	<b>ULTIMA ACTUALIZACIÓN</b> FECHA: abril 2004
-----------------------------	--------	--

<b>ANDE</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC</b>		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0150	
	Instrucción de Procedimiento: Falta consumo suministro no estimable		

## 2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalía.
20	Gestor de Facturación	Verificar si el suministro posee un histórico de consumo regular: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Posee consumo regular, <b>pasar a la acción 30.</b></li> <li>b) No posee consumo regular, <b>pasar a la acción 50.</b></li> </ul> <b>Nota:</b> Se entiende por consumo regular, cuando un suministro posee un promedio de consumo constante durante un cierto periodo de tiempo.	
30	Gestor de Facturación	Seleccionar como no detectable la anomalía " <i>Falta consumo sumin. no estim.</i> ".	
40	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía enviando a facturar, por un consumo promedio estimado. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	
50	Gestor de Facturación	Se procede a aportar una lectura igual a la anterior y seleccionar como no detectable la anomalía " <i>Falta consumo sumin. no estim.</i> ".	
60	Gestor de Facturación	Se resuelve la anomalía enviando a facturar por el consumo mínimo establecido en el contrato. <b>FIN DEL PROCEDIMIENTO.</b>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: abril 2004
-----------------------------	--------	---