

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0140	
	Instrucción de Procedimiento: Excesivos cambios de precio		

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando existe una inconsistencia de datos al actualizar los precios durante el período de facturación, con relación a la tarifa vigente en el sistema.

Dicha inconsistencia se produce al cargar las nuevas tarifas en el Sistema de Gestión Comercial.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías ***Excesivos Cambios de Precio.***
 - Resolución de la anomalía.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalía.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0140	
	Instrucción de Procedimiento: Excesivos cambios de precio		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía de Gestor de Anomalía.
20	Gestor de Facturación	Proveer un listado de todos los casos existentes a Help Desk, para modificar los precios vigentes en el pliego de tarifas.	
30	Help Desk	Gestionar con el Departamento de Sistemas Informáticos (DTI/SI) la actualización de los datos. Luego, informar al Dpto. de Facturación.	
40	Gestor de Facturación	Una vez recibida la respuesta con los datos actualizados de Help Desk, seleccionar como no detectable la anomalía: <i>"Excesivos cambios precio"</i> .	
50	Gestor de Facturación	<p>Resolver la anomalía enviando a facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO.</p> <p>Nota: Si a través de Help Desk se obtiene una respuesta positiva, en ciclos posteriores ya no existirá tal anomalía.</p>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	---------------	--