

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 1
	Módulo: Facturación	Código PF0130	
Instrucción de Procedimiento: Cálculo Inexistente			

1. INTRODUCCION

1.a Descripción

Esta anomalía se genera cuando existe una inconsistencia de datos, por la desaparición de un proceso de cálculo, borrado accidentalmente al operar con la Base de Datos, durante el período de Facturación.

1.b Responsabilidades

- **Gestor de Facturación:** Dpto. de Facturación y/o Responsable del área correspondiente Agencia Regional.
 - Consultar las anomalías ***Cálculo Inexistente.***
 - Resolución de la anomalía.

1.c Referencias

Manuales:

- Manual del Usuario del Open S.G.C., Capítulo Facturación.
- Guía de Gestor de Anomalías.

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
------------------------------------	--------	--

ANDE	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS COMERCIALES OPEN SGC		Actualización: 00 GC- Resolución P/Nº: 19832 Fecha: 14/06/2004 Página: 2
	Módulo: Facturación	Código PF0130	
	Instrucción de Procedimiento: Cálculo Inexistente		

2. OPERATIVA

Nº Paso	Responsable	Descripción	Referencias
10	Gestor de Facturación	Seleccionar las anomalías generadas en estado sin facturar en el sistema OPEN SGC.	Guía Gestor de Anomalías
20	Gestor de Facturación	Proveer un listado de todos los casos existentes a Help Desk, para restaurar los datos de cálculo en la Base de Datos.	
30	Help Desk	Gestionar la resolución con el Departamento Sistemas Informáticos (DTI/SI). Posteriormente, informar al Dpto. de Facturación.	
40	Gestor de Facturación	Una vez recibida la respuesta de Help Desk, seleccionar como no detectable la anomalía: <i>"Cálculo Inexistente"</i>	
50	Gestor de Facturación	<p>Resolver la anomalía enviando a facturar. FIN DEL PROCEDIMIENTO.</p> <p>Nota: Si a través de Help Desk se obtiene una respuesta positiva, en ciclos posteriores ya no existirá tal anomalía.</p>	

FIRMA DEL GERENTE COMERCIAL	FECHA:	ULTIMA ACTUALIZACIÓN FECHA: Abril 2004
-----------------------------	--------	--